

TILSYNSRAPPORT

VEJLE KOMMUNE

VELFÆRDSFORVALTNINGEN

PLEJECENTER META



Unmeldt socialfagligt tilsyn

November 2023

1. SOCIALTFAGLIGT TILSYN

1.1 BAGGRUND

Med henvisning til Servicelovens § 151 gennemføres det årlige uanmeldte tilsyn på plejecentre, friplejehjem og plejehjem i Vejle Kommune. Tilsynet har fokus på de kommunale opgaver, Servicelovens § 83, § 83a og § 86, der løses i overensstemmelse med de afgørelser, der er truffet efter disse paragraffer, samt kommunens kvalitetsstandarder¹ jf. § 139.

Tilsynets metode har været en dialog med borgere og pårørende på baggrund af Vejle Kommunes kvalitetsmål. Fokus har været at afdække, om hjælpen bliver leveret i henhold til kommunens kvalitetsstandard, samt borgernes og pårørendes oplevelse af kvalitet af den leverede hjælp.

Der er anvendt spørgeskema i dialogen med borgere og pårørende.

Resultaterne af tilsynsundersøgelsen kvalificeres yderligere ved et opsamlende dialogmøde med plejecentrets, friplejehjemmets eller plejehjemmets ledelse eller anden tilstedeværende medarbejder, der har deltaget i tilsynsbesøget samt den udarbejdede tilsynsrapport. Tilsynet har fokus på læring og udvikling frem for fejlfinding.

Plejecenter Meta har den 15. november 2023 haft et uanmeldt tilsyn af tilsynskonsulenten Anne Katrine Riis Jakobsen, som er ansat ved Myndighedsafdelingen i Vejle Kommune. Med på tilsynet er byrådsmedlem Mette Ejby Pallesen. Der er givet tilsagn fra de interviewede borgere til, at Mette er til stede. Mette observerer kun under tilsynet, og Mette er ikke involveret i vurderingen af tilsynet.

Tilsynet har været i dialog med fire borgere. Fire borgere har givet samtykke til, at pårørende kan kontaktes. Der skal tages højde for, at de interviewede borgere opleves som værende på forskellige kognitive niveauer i forhold til hukommelse og funktionsniveau. Tilsynet er et øjebliksbillede fra den pågældende dag.

¹ Vejle Kommunes Kvalitetsstandard 2023
[indsatskatalog-2023-net.pdf \(vejle.dk\)](#)

1.2 OVERORDNET VURDERING

Myndighedsafdelingen har på vegne af Vejle Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Plejecenter Meta. På baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet igennem interviews, observationer og skriftligt materiale, er tilsynet kommet frem til følgende vurdering:

Tilsynet vurderer, at Plejecenter Meta placeres i kategori **tilfredse** (se skema 1, punkt 1.3 i tilsynsrapporten) og på tilfredsstillende vis lever op til Vejle Kommunes kvalitetsstandarder og det politiske vedtagne serviceniveau. Plejecenter Meta vurderes til at kunne levere træning, pleje, omsorg og praktisk hjælp af en god faglig kvalitet.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at borgerne på Plejecenter Meta er **tilfredse** med den hjælp, som de modtager.

Det er tilsynet vurdering, at plejecenter Meta er et velfungerende plejehjem med imødekomende og omsorgsfulde medarbejdere, som fokuserer på, at borgernes hverdagsliv på stedet tilrettelægges ud fra deres individuelle behov og forskelligartede præmisser. Plejecenter Meta består af to huse, Meta og Lille Meta. I Meta er der både frisørsalon, bibliotek og en biograf, hvor der jævnligt arrangeres fælles film. Plejecenter arbejder ud fra deres fem værdier, som er: Indflydelse på eget liv, respekt for forskellighed, medmenneskelighed i fokus, gode oplevelser hver dag og en værdig afslutning på livet.

Tilsynets observationer:

Der var på tilsynsdagen synlighed af imødekomende medarbejdere og mange borgere i spisestuen/fællesarealerne i huset Meta. Om morgenen var der morgenmadsbuffet, hvor borgerne selv kunne vælge deres morgenmad. Efter morgenmaden blev der arrangeret imiteret air-hockey i fællesstuen af fysioterapeuten, hvor flere borgere var med. Der var rolig musik i baggrunden, hvilket skabte en hyggelig stemning. Efterfølgende var der oplæsning i fællesstuen i Meta, hvor en medarbejder læste højt af en bog omhandlende Ulla Therkildsens liv. Der blev løbende diskuteret et par emner med nogle af de ni tilstedeværende borgere.

I huset Lille Meta var der synlighed af imødekomende medarbejdere i fælleshuset, hvor borgere og medarbejdere var i gang med fælles formiddagskaffe. Der var en behagelig atmosfære på både Meta og Lille Meta, og der var en følelse af rummelighed og velkommenhed.

Der var i begge huse synlighed af en madplan og aktivitetsplan for november måned, hvilket hang på opslagstavlerne i fællesarealerne. Borgerne får løbende udleveret Meta avisen for en måned ad gangen, hvor der blandt andet er synlighed af madplan og aktiviteter samt nye borgere/velkommen til nye borgere på plejecenter Meta.

Måltider:

Der blev observeret på et frokostmåltid på Meta. Frokosten foregik i et roligt miljø med imødekommende rammer på borgernes præmisser. Der var et stort fremmøde af borgere, og borgerne var strategisk placeret ved bordene ift. hjælp fra medarbejdere og gode relationer. Borgerne blev hjulpet med måltidet efter behov, og der var gennemgående medarbejdere til sted under måltidet ved alle borde. Der var en hyggelig stemning under måltidet, og der blev talt om løst og fast. Medarbejderne spiste et pædagogisk måltid til frokost, hvilket skabte en positiv relation og en god ligeværdig stemning ved bordene. Nogle borgere fik serveret frokost i egen bolig efter borgerens behov og ønske, men de fleste borgere spiste fælles.

Centerleder, udviklingssygeplejerske og administrative medarbejdere sad også med under dagens måltid. Der er tid til dagens måltidet, og det bemærkes, at måltidet blev prioriteret.

Der serveres et varmt måltid mad til frokost og smørrebrød og eventuelt en lun ret til aftensmåltidet. Til dagen frokost blev der serveret paneret fisk, kartofler og stuede grøntsager samt fløderand til dessert. Der serveres boller/kage eller lignende til eftermiddagskaffe. Alt mad og bagværk bliver lavet i eget separat køkken på plejecenter Meta.

Medarbejdere:

Der er på Meta ansat en udviklingssygeplejerske på 37 timer om ugen, en sygeplejerske på 32 timer og en sygeplejerske på 12 timer om ugen. Udviklingssygeplejersken har fokus på patientsikkerhed, ansvar for retningslinjer og instrukser, ansvar for at kvalitetssikre dokumentation, underviser blandt andet i dokumentation og medicin håndtering mm. Sygeplejerskerne er blandt andet ind over administration af borgernes medicin og de sygeplejefaglige opgaver.

Der er ansat en fysioterapeut på 25 timer om ugen. Fysioterapeuten står for aktiviteter/træning med borgerne. Fysioterapeuten og medarbejderne samarbejder omkring træningen med borgerne. Borgernes ressourcer tænkes ind på plejecentret ud fra, at borgerne har individuelle ressourcer, funktioner og interesseområder. Der er ansat en pædagog på 30 timer om ugen i nattevagt. Der er i alt ansat otte social- og sundhedsassistenter, 13 social- og sundhedshjælpere, tre ufaglærte, en husassistent og 2-3 ufaglærte tilkaldevikarer.

Plejecenter Meta har en medarbejdergruppe, hvor der gøres meget ud af det tværfaglige samarbejde på tværs af faggrupperne. Der holdes faste morgenmøder kl. 7.00-7.15.

Klippekort:

Hvordan arbejder plejecenter Meta med klippekort?: Ved indflytning informerer vi borger og pårørende om klippekort. Med klippekort får borgeren en halv times ekstra hjælp om ugen, som borgeren selv bestemmer over. Målet er at give borgeren mulighed

for selv at bestemme, hvad der kan styrke livskvalitet og mulighed for et værdigt liv. Eksempler på aktiviteter kunne være hyggesnak og samvær, besøg hos familie og venner, højtlesning og spil, gåture, ledsagelse til tøj- eller gaveindkøb eller ekstra rengøring.

1.3 SCORE

For hvert overordnede kvalitetsmål/målepunkt, der undersøges i tilsynet, opnår plejecentret, friplejehjemmet eller plejehjemmet en score fra 1-4, hvor 4 er det bedste. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende plejecenter, friplejehjem eller plejehjem, tæller ikke med i den overordnede vurdering).

4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
2. Hjælpen leveres delvis i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
1. Hjælpen leveres ikke i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

Tilsynets overordnede vurdering placeres i følgende kategorier:

- Tilfredse
- Delvis tilfredse
- Ikke tilfredse

Skema 1

Overordnet vurdering	Kategori
Tilsynets overordnede vurdering af Plejecenter Meta	Tilfredse
Kvalitetsmål/målepunkt	Score
1.Måden, hjælpen bliver givet på, er præget af forståelse for den enkeltes ønsker om, hvordan livet leves	4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
2.En imødekommende, ligeværdig og åben dialog med et klart og forståeligt indhold	4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
3.Der er fokus på en positiv udvikling uanset funktionsevne, idet der fokuseres på ressourcer frem for begrænsninger	4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

4. Størst mulig kontinuitet og helhed i den indsats, der leveres	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
5. Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt	4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
6. Der er fokus på fleksibiliteten i indsatsen	4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
7. Den mad, der leveres, er sammensat ud fra en faglig opdateret viden og imødekommer behovet hos den enkelte	4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
8. At tilbud om ældre- eller plejebolig i videst muligt omfang passer til den enkeltes ønsker og behov	4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

1.4. DATA OG TILSYNETS VURDERING I FORHOLD TIL KVALITETSMÅL/MÅLEPUNKTER

Tilsynsførende vurderer de indsamlede data inden for de 8 kvalitetsmål/målepunkter, som fremgår af indsatskataloget (kvalitetsmål/målepunkter for den enkelte indsats) for Vejle Kommune.

Kvalitetsmål/målepunkt 1

Måden, hjælpen bliver givet på, er præget af forståelse for den enkeltes ønsker om, hvordan livet leves

Borgernes oplevelser

De fire interviewede borgere oplever, at deres ønsker og behov bliver lyttet til i forbindelse med den ydede hjælp og pleje, de bliver tilbudt.

To af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja, vi har det dejligt her."

"Ja, jeg bliver behandlet godt."

Tre af de interviewede borgere oplever, at hjælpen bliver tilrettelagt i samarbejde med dem. En af de interviewede borgere svarer ikke på spørgsmålet.

En af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja, min ægtefælle har behov for mere hjælp end jeg har, men det bliver også tilrettelagt godt."

Tre af de interviewede borgere oplever, at de kan videreføre deres vante daglige rutiner. En af de interviewede borgere svarer ikke på spørgsmålet.

En af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja, vi har vores rutiner. Jeg går fx hen og spiser morgenmad fælles, mens min ægtefælle hellere vil spise hjemme."

En af de interviewede borgere oplever, at borgeren med tryghed kan tale med medarbejderne omkring ønsker til livets afslutning. To af de interviewede borgere svarer 'det tror jeg' til spørgsmålet, og en borger svarer ikke på spørgsmålet.

Tre af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja, det har vi allerede gjort."

"Ja, det tror jeg, at jeg kan, men jeg har ikke gjort det. Det er ikke et behov, jeg har haft." Forstanderen og udviklingssygeplejersken fortæller, at borgeren og pårørende har snakket med medarbejdere om ønsker til livets afslutning. Dette gøres ved hjemmebesøg inden indflytning på plejecentret eller ved indflytningssamtale.

"Ja, det tror jeg, at jeg kan, men jeg ved ikke, om jeg har gjort." Forstanderen og udviklingssygeplejersken fortæller, at borgeren og pårørende har snakket med medarbejdere om ønsker til livets afslutning. Dette gøres ved hjemmebesøg inden indflytning på plejecentret eller ved indflytningssamtale.

Evt. pårørendes kommentarer

"Borgerens ønsker og behov bliver lyttet til. Medarbejderne er søde ved borgeren, og de retter op på tingene med det samme, hvis der er noget. Hjælpen bliver tilrettelagt i samarbejde med borgeren og med os. Medarbejderne ringer til os, hvis der er noget. Medarbejderne er gode til at hjælpe borgeren med det, borgeren ønsker. Vi har snakket med medarbejderne om borgerens ønsker til livets afslutning, men jeg tror ikke, at borgeren selv ville bringe det op."

”Borgernes ønsker og behov bliver altid lyttet til, og der bliver tilpasset ved behov. Borgerne er altid godt tilfredse. Hjælpen bliver tilrettelagt i samarbejde med borgerne, så det passer ind i deres rytmer. Borgerne har snakket med medarbejderne om ønsker til livets afslutning, så det er der styr på.”

”Borgerens ønsker og behov bliver i høj grad lyttet til. Borgeren kan udføre sine vante daglige rutiner på plejehjemmet, medarbejderne imødekommer borgeren rigtig fint.”

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 2

En imødekommende, ligeværdig og åben dialog med et klart og forståeligt indhold

Borgernes oplevelser

De fire interviewede borgere oplever, at de bliver behandlet med respekt.

De fire interviewede borgere oplever, at de har en ligeværdig dialog med medarbejderne.

En af de interviewede borgere udtrykker:

”Ja, men medarbejderne er ikke lige gode alle sammen. Nogle medarbejdere sætter sig ned og snakker med os, mens andre ikke gør det.”

De fire interviewede borgere oplever, at der er en god tone, adfærd og kultur på stedet.

”Ja, det er der. Det gælder begge veje, jeg håber også, at jeg snakker pænt til medarbejderne.”

Evt. pårørendes kommentarer

”Borgeren bliver bestemt behandlet med respekt af medarbejderne, og det har jeg også sagt til dem. Alle medarbejdere er respektfulde, men især de unge medarbejdere er virkelig gode.”

"Borgerne bliver behandlet med respekt, og der er altid en god tone, adfærd og kultur på stedet. Borgerne skal håndteres på forskellige måder, og det formår medarbejderne virkelig at gøre. Medarbejderne er gode til dem begge."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

Kvalitetsmål/målepunkt 3

Der er fokus på en positiv udvikling uanset funktionsevne, idet der fokuseres på ressourcer frem for begrænsninger

Borgernes oplevelser

De fire interviewede borgere oplever, at de bliver støttet i deres muligheder for at blive holdt i gang.

To af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja, vi er fx et par stykker, der går en tur hver morgen."

"Ja, medarbejderne motiverer mig, og jeg bliver tilbudt aktiviteter, men jeg er nok lidt doven, så jeg siger selv fra."

Tre af de interviewede borgere oplever, at de får brugt deres ressourcer i hverdagen. En borger svarer ikke på spørgsmålet.

En af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja, jeg klarer det meste selv. Jeg får kun hjælp til bad."

Evt. pårørendes kommentarer

"Borgeren bliver i høj grad støttet i sine muligheder for at holde sig i gang. Især plejehjemmets fysioterapeut er virkelig god. Terapeuten er meget aktiv og har altid et vågent øje på borgeren."

”Begge borgere bliver støttet i deres muligheder for at holde sig i gang. Den ene vil ikke så meget, men nogle medarbejdere formår at motivere til lidt alligevel, hvilket vi ikke selv kunne i hjemmet, så det er virkelig godt.”

”Borgeren får brugt sine ressourcer i løbet af dagen. Borgeren skal gøre det, borgeren selv kan.”

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 4

Størst mulig kontinuitet og helhed i den indsats, der leveres

Borgernes oplevelser

De fire interviewede borgere oplever, at de er tilfredse med den hjælp, de modtager i forbindelse med personlig pleje, rengøring og tøjvask.

De fire interviewede borgere oplever ikke, at den hjælp, de modtager, kan være anderledes.

En af de interviewede borgere udtrykker:

”Nej, hjælpen skal ikke være anderledes. Vi får hjælp, når vi mangler det.”

Tre af de interviewede borgere oplever, at medarbejderne følger op på, hvordan de har det og tager hånd om deres situation. En af de interviewede borgere svarer ikke på spørgsmålet.

Tre af de interviewede borgere oplever, at der er en sammenhæng i hjælpen uanset hvilken medarbejder, der hjælper. En af de interviewede borgere svarer ikke på spørgsmålet.

Tre af de interviewede borgere udtrykker:

”Ja, der er sammenhæng i hjælpen. Og når der kommer en ny medarbejder, er medarbejderen ikke ked af at spørge, hvordan hjælpen skal være. Det er godt.”

"Ja, det er nogle flinke medarbejdere alle sammen."

"Ja, der er en sammenhæng i hjælpen. Det er rarest, hvis medarbejderne ikke skifter så meget, Ville gerne have lidt mere faste medarbejdere." Centerlederen oplyser, at den faste medarbejder, som plejer at hjælpe borgeren, er blevet langtidssygemeldt, hvorfor borgeren for nyligt har fået nye faste medarbejdere.

Evt. pårørendes kommentarer

"Jeg er tilfreds med den hjælp, som borgeren får. Borgeren er altid pæn og ren, og der er fint rent i boligen. Det er rart at komme på besøg hos borgeren. Medarbejderne følger bestemt op på borgeren, de har altid et vågent øje med borgeren. Der er sammenhæng i hjælpen uanset medarbejderen. Der er selvfølgelig forskel på folk, men medarbejderne har en plan, som de følger. Der er størst forskel på medarbejderne i weekenderne."

"Jeg er tilfreds med hjælpen, og den skal ikke være bedre. Der bliver rettet ind, hvis borgerne bliver dårligere, jeg snakker godt med alle medarbejdere på plejehjemmet. Der er en god sammenhæng i hjælpen uanset medarbejderen, jeg er overbevist om, at medarbejderne har snakket sammen om, hvordan tingene skal være."

"Jeg er meget tilfreds med den hjælp, som borgeren får. Medarbejderne følger op på borgeren, jeg bliver også inddraget, hvis der er noget. Langt hen ad vejen er der en sammenhæng i hjælpen uanset medarbejderen. Borgeren har en medarbejder, som der er der ekstra meget, og som hjælper lidt ekstra."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

Tilsynsførendes observationer:

Det observeres i en af de interviewede borgers boliger, at håndvasken i køkkenet er stoppet til. Centerlederen og udviklingssygeplejersken oplyser, at pedellen bestilles med det samme til at ordne problemet.

Det observeres i en af de interviewede borgers boliger, at gulvet på badeværelset ikke er renholdt. Der observeres snavs i hjørnerne og langs væggen.

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 5

Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt

Borgernes oplevelser

To af de interviewede borgere svarer, at de modtager træning. To af de interviewede borgere svarer nej til spørgsmålet.

De fire interviewede borgere udtrykker:

"Nej, jeg modtager ikke træning endnu, men jeg er blevet tilbudt det. Jeg har selv sagt nej, da jeg holder mig selv i gang ved at gå ture. Men terapeuten har spurgt mig, og jeg ved, at jeg bare kan sige til, hvis jeg vil have træning." Udviklingspsygeplejersken oplyser, at borgeren ikke ønsker træning. Borgeren går selv dagligt ture.

"Nej, jeg træner ikke. Jeg har selv sagt nej." Udviklingspsygeplejersken oplyser, at borgeren tilbydes gåtur inde/ude afhængig af vejr en gang ugentligt. Medarbejdere går også ture med borgeren.

"Ja, jeg går til stolegymnastik." Udviklingspsygeplejersken oplyser, at borgeren deltager i stolegymnastik 1x ugentligt. Borgeren ønsker ikke yderligere træning.

"Ja, jeg er med til stolegymnastik." Udviklingspsygeplejersken oplyser, at borgeren deltager i stolegymnastik 1x ugentligt og træner individuelt 1x ugentligt.

Tre af de interviewede borgere oplever, at borgerens færdigheder bliver brugt i deres daglige gøremål og i forbindelse med træning. En af de interviewede borgere svarer ikke på spørgsmålet.

To af de interviewede borgere oplever, at medarbejderne taler med dem om hvilke fysiske aktiviteter, der er meningsfulde for dem at deltage i. En af de interviewede borgere svarer 'ved ikke' til spørgsmålet, og en borger svarer ikke.

To af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja, det snakker vi sommetider om."

"Ved ikke, det tror jeg nok."

Evt. pårørendes kommentarer

"Ja, borgeren modtager træning. Borgeren er med til stolegymnastik, og indimellem er der spontane aktiviteter i fællesstuen eller træningssalen også. Fysioterapeuten er sød, empatisk og dygtig. Terapeuten ringer eller tager også fat i os og informerer, hvis der er noget."

"Nej, borgerne modtager ikke træning, men det har de selv fravalgt. Borgerne har en kontaktperson, som helt sikkert kan snakke med dem om, hvilke fysiske aktiviteter, der kunne være meningsfulde for dem, at være med til."

"Borgeren deltager i stolegymnastik, og derudover går borgeren dagligt til og fra måltider og diverse aktiviteter."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 6

Der er fokus på fleksibiliteten i indsatsen

Borgernes oplevelser

To af de interviewede borgere oplever, at deres ønsker og behov for spontan aktivitet kan tilgodeses i hverdagen. En af de interviewede borgere svarer 'ved ikke' til spørgsmålet, og en borger svarer ikke.

Tre af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja, det tror jeg godt, men vi har ikke haft det store behov for det."

"Ja, det tror jeg."

"Ved ikke. Men medarbejderne er søde, hjælpsomme og imødekommende."

Evt. pårørendes kommentarer

"Ja, spontane aktiviteter kan tilgodeses, men jeg tror ikke, at det sker ret tit, da borgeren nok ikke spørger efter det."

"Ja, jeg tror, at spontane aktiviteter kan tilgodeses. Det kan godt være, at borgeren lige skal vente lidt, men der skal nok komme hjælp."

"Jeg tror, spontane aktiviteter kan tilgodeses. Selvfølgelig inden for de rammer der er."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

Kvalitetsmål/målepunkt 7

Den mad, der leveres, er sammensat ud fra en faglig opdateret viden og imødekommer behovet hos den enkelte

Borgernes oplevelser

De fire interviewede borgere oplever, at de er tilfredse med maden, som der tilberedes/serveres.

En af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja, det er god mad, vi får."

De fire interviewede borgeren oplever, at maden er indbydende og har den rigtige temperatur.

To af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja, maden er ikke så ringe endda. Den er god."

"Ja, det er altid lækker og indbydende mad, vi får her."

De fire interviewede borgere oplever, at de selv kan vælge, hvor de vil indtage/spise deres mad.

To af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja, vi vælger selv. Jeg og min ægtefælle spiser fælles frokost i vores egen bolig, men jeg spiser morgenmad i fællesstuen."

"Ja, jeg spiser mest fælles."

Evt. pårørendes kommentarer

"Borgeren er super glad for maden. Måltiderne er en af borgerens højdepunkter, maden er altid hjemmelavet, frisk og velsmagende."

"Borgerne er tilfredse med maden. Den ene borger er med i et madudvalg, hvor de snakker om maden og ændringer. Der bliver uden tvivl lyttet på borgernes ønsker. Maden er altid god, og der er nok af det."

"Både borgeren og jeg er tilfreds med maden. Det er fedt, at medarbejdere på plejehjemmet laver maden selv."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 8

At tilbud om ældre- eller plejebolig i videst muligt omfang passer til den enkeltes ønsker og behov

Borgernes oplevelser

De fire interviewede borgere oplever, at de er tilfredse med deres bolig.

To af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja, vi er her mest for min ægtefælles skyld. Men det er en fin bolig."

"Ja, jeg er glad for min bolig. Jeg er så glad for, at jeg har udsigt til hestefolden."

De fire interviewede borgere oplever, at de bliver inddraget og motiveret til at deltage i de aktiviteter/sociale arrangementer, som er tilknyttet stedet.

En af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja, medarbejderne banker på og hører, om vi vil deltage."

Evt. pårørendes kommentarer

"Borgeren og jeg er tilfreds med boligen. Borgeren er glad for at bo der, og borgeren føler det er borgerens hjem, så det er dejligt. Borgeren bliver altid inddraget og motiveret til at deltage i aktiviteter/sociale arrangementer."

"Når borgerne er tilfredse med deres bolig, så er jeg også, og det er de. Begge borgere bliver inddraget og motiveret til aktiviteter/sociale arrangementer, men det er kun den ene, der ønsker at være med."

"Borgeren inddrages og motiveres til at deltage i aktiviteter og sociale arrangementer, borgeren er især glad for Ole Spillemand, men borgeren deltager i næsten alt."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

1.5 TILSYNETS SAMLEDE BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER TIL VIDERE KVALITETSUDVIKLING

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til den fremadrettede udvikling på plejecentret/friplejehjemmet/plejehjemmet.

BEMÆRKNINGER	ANBEFALINGER
Kvalitetsmål/målepunkt 4: 1. Det observeres i en af de interviewede borgeres boliger, at gulvet på badeværelset ikke er renholdt. Der observeres synligt snavs i hjørnerne og langs væggen.	Kvalitetsmål/målepunkt 4: 1. Tilsynet anbefaler fokus på rengøringen på borgernes badeværelse, og et særligt fokus når der bor to borgere i en bolig.

	Kvalitetsmål/målepunkt 1, 2, 3, 5, 6, 7, 8: 2. Plejecenter Meta scorer fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmål/målepunkt 1, 2, 3, 5, 6, 7 og 8. Tilsynet anbefaler fortsat fokus på at udvikle og fastholde kvaliteten af disse målepunkter.
--	---

1.6 LÆRINGSPERSPEKTIV OG KVALITETSSIKRING

I forbindelse med tilsynet er alle relevante borgere/pårørende udsagn og tilsynsførendes observationer drøftet med og videregivet til centerlederen eller anden tilstedeværende medarbejder, hvilket medvirker til læring, udvikling og kvalitetssikring.

Det vurderes i almindelighed væsentligt, og plejecentret, friplejehjemmet eller plejehjemmet opfordres til, at der er fokus på opfølgningerne på tilsynets samlede bemærkninger, anbefalinger, udtalelser fra borgere, udtalelser fra pårørende og tilsynets andre observationer. Dette med henblik på læring, udvikling og kvalitetssikring.

1.7 ÅRETS FOKUSPUNKT - KVALITETSMÅL/MÅLEPUNKT 5

Hvordan arbejder plejecentret med kvalitetsmål/målepunkt 5?

Kvalitetsmål/målepunkt 5: Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt

Alle borgere bliver tilbudt samtale ved indflytning, hvor behov for træning vurderes, og der sættes mål herfor. Efterfølgende opfølgning hver 3. mdr. eller ved ændringer. Et træningsforløb planlægges med afsæt i borgerens mål og med hensyn til funktionsevne. Ønskes træning af kortere varighed flere gange pr. uge eller foretrækkes træning en gang i ugen af hensyn til eventuelle andre aktiviteter/besøg med videre. Afhængigt af borgerens evne til at indgå i hold, tilbydes hold eller individuel træning. Træningstilbuddet er fleksibelt, og der vil ofte findes andet tidspunkt, hvis det aftalte tidspunkt ikke passer på dagen.

Oftede deltager borgere i træning ad hoc udover allerede planlagt træning. Det kan være, borgere kommer forbi træningsrum og viser interesse for, hvad der sker, og borger inviteres med. Det samme kan være gældende ved udendørs gangtræning.

2. OPLYSNINGER

2.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYNET

Navn på Plejecentret
Meta
Adresse
Sejershaven 2, 7321 Gadbjerg
Centerleder
Eva Kanstrup Andreasen
Antal pladser
38 pladser (33 borgere)
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
Den 15. november 2023, kl. 8.50-13.50
Deltagere i interviews
Fire borgere og tre pårørende.
Tilsynsførende
Anne Katrine Riis Jakobsen, Fysioterapeut/Cand.scient.san.publ.

2.2 OPFØLGNING PÅ SIDSTE ÅRS TILSYN

Der er i forbindelse med tilsynet fulgt op på sidste års opmærksomhedspunkter. Tilsynet vurderer, at der er arbejdet med de givne opmærksomhedspunkter fra sidste års tilsyn.