

TILSYNSRAPPORT

VEJLE KOMMUNE

VELFÆRDSFORVALTNINGEN

PLEJECENTER ÅGÅRDEN



Unmeldt socialfagligt tilsyn

September 2023

1. SOCIALTFAGLIGT TILSYN

1.1 BAGGRUND

Med henvisning til Servicelovens § 151 gennemføres det årlige uanmeldte tilsyn på plejecentre, friplejehjem og plejehjem i Vejle Kommune. Tilsynet har fokus på de kommunale opgaver, Servicelovens § 83, § 83a og § 86, der løses i overensstemmelse med de afgørelser, der er truffet efter disse paragraffer, samt kommunens kvalitetsstandarder¹ jf. § 139.

Tilsynets metode har været en dialog med borgere og pårørende på baggrund af Vejle Kommunes kvalitetsmål. Fokus har været at afdække, om hjælpen bliver leveret i henhold til kommunens kvalitetsstandard, samt borgernes og pårørendes oplevelse af kvalitet af den leverede hjælp.

Der er anvendt spørgeskema i dialogen med borgere og pårørende.

Resultaterne af tilsynsundersøgelsen kvalificeres yderligere ved et opsamlende dialogmøde med plejecentrets, friplejehjemmets eller plejehjemmets ledelse eller anden tilstedeværende medarbejder, der har deltaget i tilsynsbesøget samt den udarbejdede tilsynsrapport. Tilsynet har fokus på læring og udvikling frem for fejlfinding.

Plejecenter Ågården har den 19. september 2023 haft et uanmeldt tilsyn af tilsynskonsulenten Anne Katrine Riis Jakobsen, som er ansat ved Myndighedsafdelingen i Vejle Kommune.

Tilsynet har været i dialog med fire borgere, heraf et ægtepar. En borger har givet samtykke til, at pårørende kan kontaktes. Der skal tages højde for, at de interviewede borgere opleves som værende på forskellige kognitive niveauer i forhold til hukommelse og funktionsniveau. Tilsynet er et øjebliksbillede fra den pågældende dag.

1.2 OVERORDNET VURDERING

Myndighedsafdelingen har på vegne af Vejle Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Plejecenter Ågården. På baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet

¹ Vejle Kommunes Kvalitetsstandard 2023
[indsatskatalog-2023-net.pdf \(vejle.dk\)](#)

igennem interviews, observationer og skriftligt materiale, er tilsynet kommet frem til følgende vurdering:

Tilsynet vurderer, at Plejecenter Ågården placeres i kategori **tilfredse** (se skema 1, punkt 1.3 i tilsynsrapporten) og på tilfredsstillende vis lever op til Vejle Kommunes kvalitetsstandarder og det politiske vedtagne serviceniveau. Plejecenter Ågården vurderes til at kunne levere træning, pleje, omsorg og praktisk hjælp af en god faglig kvalitet. Dog vurderes delvis i kvalitetsmål/målepunkt 5.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at borgerne på Plejecenter Ågården er **tilfredse** med den hjælp, som de modtager.

Plejecenter Ågården er et plejecenter med tre leve-bomiljøer. Desuden er der en fællesbygning, hvor der er køkken, café og dagcenter med træningsfaciliteter.

Det er tilsynets vurdering, at Plejecenter Ågården er et velfungerende plejecenter med imødekommende og omsorgsfulde medarbejdere, som fokuserer på, at borgernes hverdagsliv på stedet tilrettelægges ud fra deres individuelle behov og forskelligartede præmisser.

Tilsynets observationer:

Under tilsynet observeres der imødekommende, hjælpsomme og smilende medarbejdere, som var tilstedeværende og i social kontakt med borgerne. Der var eksempel et hus, hvor borgerne var i gang med morgenmaden, og medarbejderne tilberedte mad i køkkenet og snakkede med borgerne med lidt lav musik i baggrunden. I et andet hus fik borgere og medarbejdere fælles formiddagskaffe.

Der var under tilsynet synlighed af borgere i fællesområderne, som havde igangværende aktiviteter, hvilket var medskabende til en hyggelig atmosfære.

Tilsynsførende observerede en god omgangstone på plejecentret. Under tilsynet var der bowling i hovedhuset som aktivitet, hvor flere borgere deltog.

Plejecentret har et par gange om måneden en besøgshund forbi, og der arrangeres jævnligt besøg af børnehaven, som er tæt på plejecentret

Der er i de tre huse synlighed af en aktivitetskalender og menu for den pågældende uge

Det observeres i de tre huse, at der er billeder med navn på de faste medarbejdere og på borgerne, som bor der.

Der observeres i de tre huse, at der er medarbejdere, som ikke bærer navneskilt.

Måltider:

Der blev observeret på et frokostmåltid. Frokosten foregik i et roligt og behageligt miljø i hjemlige rammer. Medarbejderne var imødekommende og afdækkede borgernes behov og ønsker i forhold til frokosten. Der blev talt under frokosten, og borgerne havde

mulighed for socialt samvær. Der var tre medarbejdere til stede under frokosten. Frokosten foregik på borgernes præmisser, og der var tid til en hyggelig stund. Nogle borgere hjalp med at samle service sammen efter frokosten. Frokostmåltidet bød på varm mad i form af laksetærte med en salat til, samt pandekager med is til dessert. Maden blev serveret af medarbejderne. Det observerede hus får rugbrød med pålæg til aftensmad, samt eventuelle rester fra frokosten. De to andre huse spiser rugbrød til frokost og varm mad til aftensmad. I hverdagen tilberedes dele af den varme mad i fælleskøkkenet på plejecentret, men færdiggøres i de forskellige huse. I weekender laves hele det varme måltid i de individuelle huse og tilpasses så vidt muligt borgernes ønsker. Hver fredag er der fællesfrokost for plejecentrets borgere og medarbejdere i hovedbygningen. Medarbejderne spiser alle måltider sammen med borgerne. Husene står selv for indkøb af varer til husets/borgernes behov.

Medarbejdere:

Der er på plejecentret ansat en sygeplejerske på 32 timer om ugen. Sygeplejersken er blandt andet ind over administration af borgernes medicin. Der er for nyligt ansat en fysioterapeut på 25 timer om ugen. Fysioterapeuten står for træning af borgerne. Der har i en periode ikke været en fast fysioterapeut, men plejecentret har haft en fysioterapeut tilknyttet en gang ugentligt. Hvis en borger har behov for en ergoterapeut, så køber plejecentret sig til det. Der er på plejecentret ansat to aktivitetsmedarbejdere, som står for aktiviteter i dagcentret, herunder stolegymnastik. Borgernes ressourcer tænkes ind på plejecentret ud fra, at borgerne har individuelle ressourcer, funktioner og interesseområder. Der er ansat en pædagog i aftenvagter på 30 timer om ugen, som har en pædagogisk tilgang til arbejdet. Der er ansat fem ufaglærte fleksjobbere, som hjælper med praktiske ting i husene. Der er ansat to faste ufaglærte medarbejdere i plejen.

Klippekort:

På Ågården anvendes klippekort både som en til en tid ud fra, hvad den enkelte borger har af ønsker. Nogle borgere har bl.a. ønsket ekstra rengøring. Derudover tilbydes der løbende udflugter og arrangementer ud fra borgernes ønsker. Den ene medarbejder i dagcentret samler jævnlige ønsker sammen fra borgerne således, at aktiviteterne kan tilrettes borgernes ønsker.

1.3 SCORE

For hvert overordnede kvalitetsmål/målepunkt, der undersøges i tilsynet, opnår plejecentret, friplejehjemmet eller plejehjemmet en score fra 1-4, hvor 4 er det bedste. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende plejecenter, friplejehjem eller plejehjem, tæller ikke med i den overordnede vurdering).

4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
2. Hjælpen leveres delvis i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
1. Hjælpen leveres ikke i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

Tilsynets overordnede vurdering placeres i følgende kategorier:

- Tilfredse
- Delvis tilfredse
- Ikke tilfredse

Skema 1

Overordnet vurdering	Kategori
Tilsynets overordnede vurdering af Plejecenter Ågården	Tilfredse
Kvalitetsmål/målepunkt	Score
1.Måden, hjælpen bliver givet på, er præget af forståelse for den enkeltes ønsker om, hvordan livet leves	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
2.En imødekommende, ligeværdig og åben dialog med et klart og forståeligt indhold	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
3.Der er fokus på en positiv udvikling uanset funktionsevne, idet der fokuseres på ressourcer frem for begrænsninger	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
4.Størst mulig kontinuitet og helhed i den indsats, der leveres	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
5.Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt	2. Hjælpen leveres delvis i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
6.Der er fokus på fleksibiliteten i indsatsen	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
7.Den mad, der leveres, er sammensat ud fra en faglig opdateret viden og imødekommer behovet hos den enkelte	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

8. At tilbud om ældre- eller plejebolig i videst muligt omfang passer til den enkeltes ønsker og behov

3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

1.4. DATA OG TILSYNETS VURDERING I FORHOLD TIL KVALITETSMÅL/MÅLEPUNKTER

Tilsynsførende vurderer de indsamlede data inden for de 8 kvalitetsmål/målepunkter, som fremgår af indsatskataloget (kvalitetsmål/målepunkter for den enkelte indsats) for Vejle Kommune.

Kvalitetsmål/målepunkt 1

Måden, hjælpen bliver givet på, er præget af forståelse for den enkeltes ønsker om, hvordan livet leves

Borgernes oplevelser

De fire interviewede borgere oplever, at deres ønsker og behov bliver lyttet til i forbindelse med den ydede hjælp og pleje, de bliver tilbudt.

De fire interviewede borgere udtrykker:

"Ja, generelt bliver mine ønsker og behov lyttet til. Jeg ved jo også godt, at der er andre end mig, der har brug for hjælp."

"Ja – så snart jeg siger, at det kunne jeg tænke mig, så forsøger medarbejderne at hjælpe."

Ægtepar svarer fælles: "Ja – vi har begge nogle skavanker, så vi er glade for at have medarbejdere, som vi kan henvende os til."

De fire interviewede borgere oplever, at hjælpen bliver tilrettelagt i samarbejde med dem.

En af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – jeg siger, hvad jeg ønsker."

To af de interviewede borgere oplever, at de kan videreføre deres vante daglige rutiner. En af de interviewede borgere svarer delvis til spørgsmålet.

Tre af de interviewede borgere udtrykker:

"Delvis – jeg er med til nogle aktiviteter. I går var jeg f.eks. til stolegymnastik. Men jeg føler mig ikke helt integreret med de andre borgere, der bor her. Det er måske lidt min egen skyld."

"Ja – jeg strikker og er meget i fællesrummet. Jeg får hjælp til de ting, jeg ikke kan selv."

"Ja – jeg har fx været til bowling i dag. Der er mange aktiviteter, som man kan være med til."

Ingen af de interviewede borgere har snakket med medarbejdere om ønsker til livets afslutning. Tre af de interviewede borgere tror, at borgeren med tryghed kan tale med medarbejderne om ønsker til livets afslutning. En af de interviewede borgere svarer 'ved ikke' til spørgsmålet.

De fire interviewede borgere udtrykker:

"Ved ikke – jeg har ikke snakket med medarbejderne om det. Det er ikke alle medarbejdere, jeg vil kunne snakke med."

"Ja – det tror jeg, hvis jeg selv må vælge, hvem jeg snakker med. Men jeg har ikke snakket med medarbejderne om det."

Ægtepar svarer fælles: "Vi har lagt en plan for den sidste tid med familien. Vi har ikke snakket med medarbejderne om det, men vi tror godt, vi kan gøre det. Vi har vist engang skrevet i en bog, hvad vi gerne vil."

Evt. pårørendes kommentarer

"Jeg tror, borgeren er godt tilfreds med den hjælp, som borgeren får. Der kan selvfølgelig godt være lidt ind imellem, men det er meget normalt. Jeg oplever ikke, at borgeren kan udføre sine vante daglige rutiner – altså jeg tror, det går fint nok, men borgeren kan ikke foretage sig så meget. Jeg ved ikke, om borgeren kan snakke med medarbejderne om ønsker til livets afslutning, jeg tror ikke, de har gjort det. Det er heller ikke noget, som vi har snakket om."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 2

En imødekommende, ligeværdig og åben dialog med et klart og forståeligt indhold

Borgernes oplevelser

De fire interviewede borgere oplever, at de bliver behandlet med respekt.

To af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – jeg bliver behandlet, som jeg gerne selv vil behandles. Medarbejderne er gode til at bruge humor også, det kan jeg godt lide."

"Ja – hvis ikke jeg bliver behandlet med respekt, så siger jeg det. Alle er jo ikke lige perfekte, men så siger jeg det."

De fire interviewede borgere oplever, at de har en ligeværdig dialog med medarbejderne.

En af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – med mange af medarbejderne har jeg en ligeværdig dialog."

De fire interviewede borgere oplever, at der er en god tone, adfærd og kultur på stedet.

De fire interviewede borgere udtrykker:

"Ja – jeg aner ikke, hvordan medarbejderne har det sammen, for der er en del udskiftning blandt medarbejderne. Men hvis der er noget medarbejderne imellem, er det ikke noget, jeg mærker til. Jeg oplever en god kultur."

"Ja – medarbejderne er meget søde og flinke. Stort set alle er i hvert fald. Medarbejderne hjælper mig med alt, hvad de kan. Men der kan selvfølgelig være en enkelt svipser blandt medarbejderne ind imellem."

Ægtepar svarer fælles: "Ja – der er ingen problemer. Vi kan snakke med medarbejderne om de udfordringer, der kan være."

Evt. pårørendes kommentarer

"Der er en god tone, adfærd og kultur på stedet."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

Kvalitetsmål/målepunkt 3

Der er fokus på en positiv udvikling uanset funktionsevne, idet der fokuseres på ressourcer frem for begrænsninger

Borgernes oplevelser

De fire interviewede borgere oplever, at de bliver støttet i deres muligheder for at blive holdt i gang.

De fire interviewede borgere udtrykker:

"Ja – med tiden bliver jeg mere støttet i mine muligheder for at holde mig i gang."

"Ja – medarbejderne vil meget gerne have, at jeg går over i hovedbygningen og er med til aktiviteter."

Ægtepar svarer fælles: "Ja – vi er nok også meget i gang selv. Den ene mere end den anden."

De fire interviewede borgere oplever, at de får brugt deres ressourcer i hverdagen.

To af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – jeg gør, hvad jeg kan. Men jeg skal have hjælp til flere ting."

"Ja – så vidt muligt gør jeg, hvad jeg kan selv. Jeg skal bare have hjælp til nogle ting."

Evt. pårørendes kommentarer

"Nej, jeg synes ikke, at borgeren bliver støttet i sine muligheder for at holde sig i gang. Jeg oplever ikke, at der bliver sørget for træning til borgeren, og jeg synes ikke, at borgeren bliver informeret nok om aktiviteter."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 4

Størst mulig kontinuitet og helhed i den indsats, der leveres

Borgernes oplevelser

De fire interviewede borgere oplever, at de er tilfredse med den hjælp, de modtager i forbindelse med personlig pleje, rengøring og tøjvask.

En af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – jeg er tilfreds med hjælpen. Hvis jeg mangler noget, så påpeger jeg det, og så kommer det."

De fire interviewede borgere oplever ikke, at den hjælp, de modtager, kan være anderledes.

En af de interviewede borgere udtrykker:

"Nej – hjælpen skal ikke være anderledes/bedre. Men jeg savner nogle gange den frihed, som jeg havde før. Her kan jeg heller ikke komme ind igen, hvis jeg triller ud på min terrasse."

De fire interviewede borgere oplever, at medarbejderne følger op på, hvordan de har det og tager hånd om deres situation.

Tre af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – medarbejderne spørger hver morgen, om jeg har det godt. Det kan dog være svært at få udleveret Panodiler om aftenen, hvis jeg har behov for det."

"Ja – de medarbejdere, der har ansvaret for mig, hjælper mig med alt muligt."

"Ja – hvis vi spørger om hjælp, så er medarbejderne der."

Tre af de interviewede borgere oplever, at der er en sammenhæng i hjælpen uanset hvilken medarbejder, der hjælper. En af de interviewede borgere svarer nej til spørgsmålet.

Tre af de interviewede borgere udtrykker:

"Nej – der er nogle medarbejdere, som er eminente og meget omsorgsfulde, og så er der nogle medarbejdere, der trænger til at blive sat på plads."

"Ja – stort set. Der er selvfølgelig nogle medarbejdere, der forsøger at komme lidt let over tingene."

"Ja – hjælpen er nogenlunde den samme. Selvfølgelig kan der være småting."

Evt. pårørendes kommentarer

"Jeg er delvis tilfreds med hjælpen, som borgeren får. Det meste er jeg tilfreds med, men jeg er ikke tilfreds med, at borgeren ikke får træning, samt at borgeren ikke bliver motiveret nok til aktiviteter, som borgeren ellers er glad for. Derudover ville jeg ønske, at borgeren kunne få hjælp til at bruge sin telefon, så borgeren kunne snakke med os pårørende. I forhold til rengøringen, så oplever jeg ofte, at toilettet ikke er renholdt."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

Tilsynsførendes observationer:

Det observeres i en af de interviewede borgeres boliger, at borgerens toiletkumme og toiletforhøjer ikke er renholdt. Det observeres desuden, at borgerens køleskab ikke er renholdt på ydersiden af lågen.

Det observeres i en af de interviewede borgeres boliger, at borgeren toiletkumme og toiletforhøjer ikke er renholdt.

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 5

Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt

Borgernes oplevelser

En af de interviewede borgere svarer, at de modtager træning. Tre af de interviewede borgere svarer nej til spørgsmålet.

De fire interviewede borgere udtrykker:

"Nej – jeg modtager ikke træning. Jeg venter på, at fysioterapeuten skal komme i gang. Jeg mangler træning." Fysioterapeuten oplyser, at borgeren i forbindelse med ansættelse af fysioterapeut har udvist stor motivation for at ville træne. Træner 2 gange ugentligt på hold, og påbegynder derudover 1-2 gange ugentligt individuel træning med fysioterapeut med fokus på gangtræning, balance og forflytningstræning, så borgeren kan være så aktiv og selvhjulpne som muligt i hverdagen.

"Ja – jeg er lige begyndt med træning nu, men jeg har ikke fået træning i lang tid. Fysioterapeuten skal træne mine muskler og gang 2 gange om ugen." Fysioterapeuten oplyser, at borgeren er påbegyndt træning med fysioterapeut 2 gange ugentligt, og borgeren opfordres herudover til at deltage til holdaktiviteter på centret, herunder stolegymnastik. Med terapeut trænes gangtræning, samt øvelser for styrke og balancen især ved gangbarren. Motiveres og opfordres ugentligt til deltagelse i sociale aktiviteter uden for egen lejlighed.

"Nej – jeg fik træning tidligere, men der har ikke været en terapeut. Der er lige kommet en ny terapeut, og jeg håber, at jeg kan træne med terapeuten. Jeg er med til stolegymnastik i aktivitetscentret." Fysioterapeuten oplyser, at borgeren er aktiv og interesseret i træning. Borgeren tilbydes deltagelse på hold til stolegymnastik 2 gange ugentligt og deltager aktivt. Borgeren er interesseret i træning individuelt med fysioterapeuten, og dette er aftalt 1 gang om ugen til en start. Dette startes op i den kommende uge. Her trænes med primær fokus på gangfunktion og styrke i benene, så faldrisiko mindskes. Der er ligeledes fokus på det sociale aspekt, og at borgeren deltager i forskellige arrangementer.

"Nej – jeg får ikke træning. Jeg er ikke med til så mange aktiviteter." Fysioterapeuten oplyser, at borgeren har fået tilbudt træning af fysioterapeut, men har for nu fravalgt dette. Borgeren opretholder på egen hånd funktionsniveau ved bl.a. daglige gåture med ægtefælle. Det er aftalt med borgeren, at borgeren selv siger til, hvis behovet ændrer sig.

De fire interviewede borgere oplever, at borgerens færdigheder bliver brugt i deres daglige gøremål og i forbindelse med træning.

Tre af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – det tror jeg."

"Ja – terapeuten starter i det små og tilpasser så øvelserne. Jeg har også fået en elastik, som jeg kan bruge til selvtræning."

"Ja – medarbejderne siger også altid: 'husk, der er stolegymnastik i dag'."

Tre af de interviewede borgere oplever, at medarbejderne taler med dem om hvilke fysiske aktiviteter, der er meningsfulde for dem at deltage i. En af de interviewede borgere svarer nej til spørgsmålet.

Tre af de interviewede borgere udtrykker:

"Nej – jeg har selv bedt om at blive orienteret mere."

"Ja – medarbejderne prøver at lokke mig til alt muligt."

"Ja – det er medarbejderne gode til."

Evt. pårørendes kommentarer

"Nej, borgeren modtager ikke træning. Borgerens funktionsniveau er faldet siden borgeren flyttede ind på plejecentret. Jeg oplever ikke, at borgerens ressourcer bliver brugt i løbet af dagen, og jeg oplever ikke, at medarbejderne snakker med borgeren om meningsfulde aktiviteter."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres delvis i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 6

Der er fokus på fleksibiliteten i indsatsen

Borgernes oplevelser

Tre af de interviewede borgere oplever, at deres ønsker og behov for spontan aktivitet kan tilgodeses i hverdagen. En af de interviewede borgere svarer nej til spørgsmålet.

To af de interviewede borgere udtrykker:

"Nej – jeg har fået besked på, at der ikke er medarbejdere nok til spontane aktiviteter. Nogle medarbejdere er dog meget søde til at hjælpe med det, jeg har behov for."

"Ja – jeg tror, at spontan aktivitet kan tilgodeses, men vi benytter mest de ting, der bliver arrangeret."

Evt. pårørendes kommentarer

"Jeg ved ikke, om medarbejderne har tid til det."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

Kvalitetsmål/målepunkt 7

Den mad, der leveres, er sammensat ud fra en faglig opdateret viden og imødekommer behovet hos den enkelte

Borgernes oplevelser

Tre af de interviewede borgere oplever, at de er tilfredse med maden, som der tilberedes/serveres. En af de interviewede borgere svarer delvis til spørgsmålet.

De fire interviewede borgere udtrykker:

"Ja – dem, der kritiserer maden, skulle skamme sig."

"Delvis – jeg er stort set tilfreds med maden. Men det kan ske, at nogle ting ikke er helt i orden efter min smag. Det kan fx være kartofler, der skal koges mere, men det er måske bare mig."

Ægtepar svarer fælles: "Ja – som regel er vi tilfredse. Der kan være enkelte dage, hvor maden ikke er helt god."

De fire interviewede borgere oplever, at maden er indbydende og har den rigtige temperatur.

De fire interviewede borgere oplever, at de selv kan vælge, hvor de vil indtage/spise deres mad.

Tre af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – jeg spiser helst sammen med de andre."

"Ja – jeg vælger selv. Jeg spiser oftest sammen med de andre."

"Ja – hvis vi ikke er i stand til at gå i fællesstuen, spiser vi hjemme. Men for det meste spiser vi fælles."

Evt. pårørendes kommentarer

"Borgeren er meget tilfreds med maden."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 8

At tilbud om ældre- eller plejebolig i videst muligt omfang passer til den enkeltes ønsker og behov

Borgernes oplevelser

De fire interviewede borgere oplever, at de er tilfredse med deres bolig.

Tre af de interviewede borgere oplever, at de bliver inddraget og motiveret til at deltage i de aktiviteter/sociale arrangementer, som er tilknyttet stedet. En af de interviewede borgere svarer nej til spørgsmålet.

De fire interviewede borgere udtrykker:

"Nej – jeg er med til tre af aktiviteterne. Jeg skal selv rykke medarbejderne for at få besked om, hvornår der er aktiviteter."

"Ja – jeg er med til det, jeg vil. Medarbejderne forsøger altid at motivere."

Egtepar svarer fælles: "Ja – medarbejderne informerer og spørger."

Evt. pårørendes kommentarer

"Jeg er i tvivl om, hvor meget borgeren bliver inddraget og motiveret til at deltage i aktiviteter/socialt arrangementer. Borgeren kan ikke selv læse planen."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

1.5 TILSYNETS SAMLEDE BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER TIL VIDERE KVALITETSUDVIKLING

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til den fremadrettede udvikling på plejecentret/friplejehjemmet/plejehjemmet.

BEMÆRKNINGER	ANBEFALINGER
Tilsynets observationer: 1. Der observeres i de tre huse, at der er medarbejdere, som ikke bærer navneskilt.	Tilsynets observationer: 1. Tilsynet anbefaler fokus på, at alle medarbejdere bærer synligt navneskilt.
	Kvalitetsmål/målepunkt 1: 2. Tilsynet anbefaler fokus på, at medarbejderne snakker med borgeren om ønsker til livets afslutning ved indflytning på plejecentret.
	Kvalitetsmål/målepunkt 3: 3. Tilsynet anbefaler fokus på, at borgeren støttes i sine muligheder for at holde sig i gang.

<p>Kvalitetsmål/målepunkt 4: 4.1. Det observeres i en af de interviewede borgeres boliger, at borgerens toiletkumme og toiletforhøjer ikke er renholdt. Det observeres desuden, at borgerens køleskab ikke er renholdt på ydersiden af lågen.</p> <p>4.2. Det observeres i en af de interviewede borgeres boliger, at borgeren toiletkumme og toiletforhøjer ikke er renholdt.</p>	<p>Kvalitetsmål/målepunkt 4: 4.1-4.2. Tilsynet anbefaler fokus på den daglige rengøring af toiletter i borgernes boliger.</p>
	<p>Kvalitetsmål/målepunkt 5: 5. Tilsynet anbefaler, at borgere altid tilbydes den træning, som de har ret til.</p> <p>6. Tilsynet anbefaler fokus på at bruge borgerens ressourcer i løbet af dagen samt fokus på at tale med borgeren om, hvilke fysiske aktiviteter der er meningsfulde for borgeren.</p>
	<p>Kvalitetsmål 8: 7. Tilsynet anbefaler fokus på, at borgere inddrages og motiveres til at deltage i aktiviteter og sociale arrangementer.</p>

1.6 LÆRINGSPERSPEKTIV OG KVALITETSSIKRING

I forbindelse med tilsynet er alle relevante borgere/pårørende udsagn og tilsynsførendes observationer drøftet med og videregivet til centerlederen eller anden tilstedeværende medarbejder, hvilket medvirker til læring, udvikling og kvalitetssikring.

Det vurderes i almindelighed væsentligt, og plejecentret, friplejehjemmet eller plejehjemmet opfordres til, at der er fokus på opfølgningerne på tilsynets samlede bemærkninger, anbefalinger, udtalelser fra borgere, udtalelser fra pårørende og tilsynets andre observationer. Dette med henblik på læring, udvikling og kvalitetssikring.

1.7 ÅRETS FOKUSPUNKT - KVALITETSMÅL/MÅLEPUNKT 5

Hvordan arbejder plejecentret med kvalitetsmål/målepunkt 5?

Kvalitetsmål/målepunkt 5: Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt

På Plejecenter Ågården arbejdes tæt tværfagligt omkring træning og forebyggelse. Der har i en periode ikke været tilknyttet fast terapeut, men der har været lånt en hver tirsdag. Her har træning med borgere med størst behov derfor været prioriteret samt vejledning ifm. forflytninger og hjælpemidler. Den nye fysioterapeut var stadig i introduktionsperiode under tilsynet.

På Ågården tilbydes træning til alle borgere ud fra en tværfaglig vurdering med personalet på stedet og i tæt samspil med borgeren selv, i det omfang det er muligt.

Observationer italesættes, og den åbne dialog omkring den enkelte borger prioriteres bl.a. gennem husmøder og under den daglige gang i husene. Træning tilbydes til alle i form af tilbud om deltagelse til holdaktiviteter; herunder stolegymnastik, bowling eller andet, så flere interesser tilgodeses. Derudover tilbydes også individuel træning, hvis borger har brug for specifik træning som fx forflytningstræning, gangtræning eller andet. Hos alle borgere er rehabiliteringsbegrebet for øje i den daglige pleje, og den enkelte støttes og motiveres til at være så aktiv og selvstændig som mulig i egen hverdag. Borger involveres i plejen i det omfang, de kan, inviteres til fælles aktiviteter, hjælper med borddækning mm.

2. OPLYSNINGER

2.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYNET

Navn på Plejecentret
Ågården
Adresse
Majsvænget 5, 6040 Egtved
Centerleder
Gitte Ann Mortensen
Antal pladser
30 (31 borgere, heraf 1 ægtepar)
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
Den 19. september 2023, kl. 9.00-13.00
Deltagere i interviews
Fire borgere (heraf et ægtepar) og en pårørende
Tilsynsførende
Anne Katrine Riis Jakobsen, Fysioterapeut/Cand.scient.san.publ.

2.2 OPFØLGNING PÅ SIDSTE ÅRS TILSYN

Der er i forbindelse med tilsynet fulgt op på forrige års opmærksomhedspunkter. Tilsynet vurderer, at centerlederen ikke har haft mulighed for at samle op på sidste års anbefalinger, da centerlederen er nyansat i foråret 2023.