

TILSYNSRAPPORT

VEJLE KOMMUNE

VELFÆRDSFORVALTNINGEN

PLEJECENTER KLØVERHAVEN



Unmeldt socialfagligt tilsyn

Maj 2023

1. SOCIALTFAGLIGT TILSYN

1.1 BAGGRUND

Med henvisning til Servicelovens § 151 gennemføres det årlige uanmeldte tilsyn på plejecentre, friplejehjem og plejehjem i Vejle Kommune. Tilsynet har fokus på de kommunale opgaver, Servicelovens § 83, § 83a og § 86, der løses i overensstemmelse med de afgørelser, der er truffet efter disse paragraffer, samt kommunens kvalitetsstandarder¹ jf. § 139.

Tilsynets metode har været en dialog med borgere og pårørende på baggrund af Vejle Kommunes kvalitetsmål. Fokus har været at afdække, om hjælpen bliver leveret i henhold til kommunens kvalitetsstandard, samt borgernes og pårørendes oplevelse af kvalitet af den leverede hjælp.

Der er anvendt spørgeskema i dialogen med borgere og pårørende.

Resultaterne af tilsynsundersøgelsen kvalificeres yderligere ved et opsamlende dialogmøde med plejecentrets, friplejehjemmets eller plejehjemmets ledelse eller anden tilstedeværende medarbejder, der har deltaget i tilsynsbesøget samt den udarbejdede tilsynsrapport. Tilsynet har fokus på læring og udvikling frem for fejlfinding.

Plejecenter Kløverhaven har den 23. maj 2023 haft et uanmeldt tilsyn af tilsynskonsulenten Anne Katrine Riis Jakobsen, som er ansat ved Myndighedsafdelingen i Vejle Kommune.

Tilsynet har været i dialog med tre borgere. Samtalen med en af de tre borgere var ustruktureret, og borgeren har ikke besvaret spørgsmålene systematisk, hvorfor borgerens svar kun vil fremgå ved enkelte delspørgsmål. Borgeren virkede dog tilpas og det virkede til at borgeren trives på plejecenteret. En af de tre interviewede borgere var på midlertidig plads på plejecenteret, men borgeren indgår på lige fod med de andre borgere på plejecenteret, og det forventes, at borgeren får en fast plads på plejecenteret. Denne borger indgår i rapporten. En borger har givet samtykke til, at pårørende kan kontaktes. Der skal tages højde for, at de interviewede borgere opleves som værende på forskellige kognitive niveauer i forhold til hukommelse og funktionsniveau. Tilsynet er et øjebliksbillede fra den pågældende dag.

¹ Vejle Kommunes Kvalitetsstandard 2023
[indsatskatalog-2023-net.pdf \(vejle.dk\)](#)

1.2 OVERORDNET VURDERING

Myndighedsafdelingen har på vegne af Vejle Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Plejecenter Kløverhaven. På baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet igennem interviews, observationer og skriftligt materiale, er tilsynet kommet frem til følgende vurdering:

Tilsynet vurderer, at Plejecenter Kløverhaven placeres i kategori **tilfredse** (se skema 1, punkt 1.3 i tilsynsrapporten) og på tilfredsstillende vis lever op til Vejle Kommunes kvalitetsstandarder og det politiske vedtagne serviceniveau. Kløverhaven vurderes til at kunne levere træning, pleje, omsorg og praktisk hjælp af en god faglig kvalitet. Dog vurderes delvis i kvalitetsmål/målepunkt 4 og 5.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at borgerne på Plejecenter Kløverhaven er **tilfredse** med den hjælp, som de modtager.

Plejecenter Kløverhaven er et demensplejecenter. Kløverhaven ligger diskret tilbage trukket som et trygt og hjemligt fristed for borgere med en demenssygdom. Kløverhaven er forbeholdt borgere med en demenssygdom. Borgernes familie og venner opfordres til at deltage aktivt i borgerens hverdag. På den måde kan der skabes en god og tæt kontakt mellem plejehjemmet og de pårørende.

Det er tilsynets vurdering, at Plejecenter Kløverhaven er et velfungerende plejecenter med imødekommende og omsorgsfulde medarbejdere, som fokuserer på, at borgernes hverdagsliv på stedet tilrettelægges ud fra deres individuelle behov og forskelligartede præmisser.

Tilsynets observationer:

Der mangler synlighed af dagens måltider. Centerlederen oplyser at dette skyldes skift af leverandør, hvor madplanen ikke har været opdateret. Visuel synlighed af dagens aktiviteter er ikke muligt, da det skaber for meget forvirring og for mange forstyrrelser hos borgerne. Borgerne bliver derfor flere gange dagligt påmindet af medarbejderne om, hvilke aktiviteter der sker i løbet af dagen eller måske borgerens individuelle aftaler.

Det observeres, at medarbejderne ikke bærer synlige navneskilte.

Der observeres et behageligt og roligt miljø, hvor medarbejderne var opmærksomme på borgernes ønsker og behov i forhold til borgernes individuelle situation. Der var synlighed af borgere og medarbejdere i fællesarealerne. Der var synlighed af, at borgere havde faste rutiner i trygge rammer, hvor medarbejderne havde forståelse for disse. I fællesarealerne observeres der borgere, som drak formiddagskaffe på forskellige tidspunkter og steder, andre borgere hørte musik og så tv, andre borgere

læste avis, eller gik rundt i fællesarealerne. Der var synlighed af medarbejdere, som havde stor forståelse for borgernes demenssygdom.

Plejecentret har en huskat, hvilket var synligt og til stor glæde for mange borgere. Katten bor på plejecentrets fællesarealer, går frit rundt på plejecentret og kan frit gå ud og ind. En af medarbejderne havde på tilsynsdagen sin hund med, som stille og roligt gik rundt på plejecentret. Hunden var til stor glæde for mange borgere, som gerne ville snakke med den.

Tilsynet observerer, at døren ind til medarbejdernes kontor står åben uden tilstedeværelse af medarbejdere. Døren står på klem med en skraldespand i klemme for at forhindre døren i at lukke til. På kontoret er personfølsomme data og medicin, der ligger fremme.

Måltider:

Der blev observeret på et frokostmåltid. Frokosten foregik i et roligt og behageligt miljø i hjemlige rammer. Medarbejderne var imødekommende og afdækkede borgernes behov og ønsker i forhold til frokosten. Nogle medarbejdere spiste et pædagogisk måltid med enkelte borgere. Frokosten foregik på borgernes præmisser, og der var tid til en hyggelig stund. Der serveres smørrebrød til frokost og nogle gange en dessert, hvis borgerne ønsker det. Smørrebrødet tilbereder medarbejderne i nattevagten, hvilket er med vejledning fra diætist. Der er fokus på, at der er godt med pålæg på smørrebrødet, så borgerne holder vægten. Der serveres om aftenen et varmt måltid mad, og leverandøren hertil er fra Bakkegården. Der bliver ved siden af det varme måltid mad serveret frisk salat. Plejecentret handler selv ind til salaten m.m. Der bliver separat handlet ind til lørdage og søndage, hvor der bliver lavet lune frokostretter m.m. De medarbejdere, der er i nattevagt, bager brød til om morgenen. Morgenmaden består blandt andet af friskbagt brød, øllebrød eller havregrød.

Medarbejdere:

Der er på plejecenteret ansat 30 medarbejdere fordelt med en sygeplejerske, ni assistenter, 13 hjælpere, en pædagog ansat i plejen, en husassistent, to fleksjobbere til rengøring, en pædagog i fleksjob og to ufaglærte. Sygeplejersken er ansat på 30 timer om ugen og er blandt andet ind over administration af borgernes medicin. Der er ansat en pædagog på 20 timer om ugen i aftenvagter, som har en pædagogisk tilgang til arbejdet. Der er ansat en pædagog i fleksjob på 12 timer fordelt på tre dage om ugen. Pædagogen, som er ansat i fleksjob, står for mange aktiviteter med borgerne. Af impulsive aktiviteter kan være spil, give neglelak på, lave fodbad, passe plantekasser/tomat planter, cykelture og gåture m.m. Pædagogen arbejder også med klippekort.

Der har siden november ikke været ansat en fysioterapeut. Hvis en borger har behov for ergoterapeut, låner plejecenteret en ergoterapeut fra Sofiegården. Hvis borgere får en S140 genoptræningsplan, varetages genoptræningen af en terapeut fra Sundhedshuset.

Klippekort:

Hvordan arbejder Kløverhaven med klippekort: Der er ansat en pædagog i flexjob, som arbejder med klippekort delen. Vi tænker almindelig daglig levevis med ind i arbejdet med klippekort, træning og aktiviteter.

1.3 SCORE

For hvert overordnede kvalitetsmål/målepunkt, der undersøges i tilsynet, opnår plejecentret, friplejehjemmet eller plejehjemmet en score fra 1-4, hvor 4 er det bedste. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende plejecenter, friplejehjem eller plejehjem, tæller ikke med i den overordnede vurdering).

4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
2. Hjælpen leveres delvis i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
1. Hjælpen leveres ikke i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

Tilsynets overordnede vurdering placeres i følgende kategorier:

- Tilfredse
- Delvis tilfredse
- Ikke tilfredse

Skema 1

Overordnet vurdering	Kategori
Tilsynets overordnede vurdering af Plejecenter Kløverhaven	Tilfredse
Kvalitetsmål/målepunkt	Score
<i>1.Måden, hjælpen bliver givet på, er præget af forståelse for den enkeltes ønsker om, hvordan livet leves</i>	4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

<i>2.En imødekommende, ligeværdig og åben dialog med et klart og forståeligt indhold</i>	4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
<i>3.Der er fokus på en positiv udvikling uanset funktionsevne, idet der fokuseres på ressourcer frem for begrænsninger</i>	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
<i>4.Størst mulig kontinuitet og helhed i den indsats, der leveres</i>	2. Hjælpen leveres delvis i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
<i>5.Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt</i>	2. Hjælpen leveres delvis i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
<i>6.Der er fokus på fleksibiliteten i indsatsen</i>	4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
<i>7.Den mad, der leveres, er sammensat ud fra en faglig opdateret viden og imødekommer behovet hos den enkelte</i>	4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
<i>8.At tilbud om ældre- eller plejebolig i videst muligt omfang passer til den enkeltes ønsker og behov</i>	4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

1.4. DATA OG TILSYNETS VURDERING I FORHOLD TIL KVALITETSMÅL/MÅLEPUNKTER

Tilsynsførende vurderer de indsamlede data inden for de 8 kvalitetsmål/målepunkter, som fremgår af indsatskataloget (kvalitetsmål/målepunkter for den enkelte indsats) for Vejle Kommune.

Kvalitetsmål/målepunkt 1

Måden, hjælpen bliver givet på, er præget af forståelse for den enkeltes ønsker om, hvordan livet leves

Borgernes oplevelser

To af de interviewede borgere oplever, at deres ønsker og behov bliver lyttet til i forbindelse med den ydede hjælp og pleje, de bliver tilbudt. En af de interviewede borgere svarer ikke på spørgsmålet.

En af de interviewede borgere udtrykker:

”Ja – jeg klarer mig meget selv, men medarbejderne står til rådighed, hvis jeg får behov for dem.”

To af de interviewede borgere oplever, at hjælpen bliver tilrettelagt i samarbejde med dem. En af de interviewede borgere svarer ikke på spørgsmålet.

To af de interviewede borgere oplever, at de kan videreføre deres vante daglige rutiner. En af de interviewede borgere svarer ikke på spørgsmålet.

En af de interviewede borgere oplever, at borgeren med tryghed kan tale med medarbejderne omkring ønsker til livets afslutning. To af de interviewede borgere svarer ikke på spørgsmålet.

En af de interviewede borgere udtrykker:

”Medarbejderne er søde, og jeg kan godt snakke med dem om svære ting.”

Evt. pårørendes kommentarer

”Ja – det er mit indtryk, at borgerens ønsker og behov bliver lyttet til, selvom det kan være lidt svært.”

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

Tilsynets observationer:

Tilsynet observerer, at medarbejderne er opmærksomme og hjælpsomme over for borgere, der udtrykker ønsker og behov i plejehjemmets fællesarealer.

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 2

En imødekommende, ligeværdig og åben dialog med et klart og forståeligt indhold

Borgernes oplevelser

To af de interviewede borgere oplever, at de bliver behandlet med respekt. En af de interviewede borgere svarer ikke på spørgsmålet.

To af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – medarbejderne er søde og hjælpsomme. Der er især en medarbejder, som jeg er glad for. Der er en medarbejder, der ikke vil hjælpe mig." Centerlederen oplyser, at der kan være et fagligt behov for at skåne medarbejdere, grundet borgerens adfærd.

"Ja – medarbejderne er søde og hjælpsomme. Jeg er godt tilfreds."

Tre af de interviewede borgere svarer ikke på spørgsmålet, om de har en ligeværdig dialog med medarbejderne.

De tre interviewede borgere oplever, at der er en god tone, adfærd og kultur på stedet.

To af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – jeg snakker med medarbejderne og med de andre beboere."

"Ja – det er nogle søde piger, der er her. Katten ligger i min stol, nogle gange løber den ud ad døren."

Evt. pårørendes kommentarer

"Det er mit klare indtryk, at borgeren bliver behandlet med respekt af medarbejderne, og jeg synes helt bestemt, at der er en god tone, adfærd og kultur på stedet."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

Kvalitetsmål/målepunkt 3

Der er fokus på en positiv udvikling uanset funktionsevne, idet der fokuseres på ressourcer frem for begrænsninger

Borgernes oplevelser

To af de interviewede borgere oplever, at de bliver støttet i deres muligheder for at blive holdt i gang. En af de interviewede borgere svarer ikke på spørgsmålet.

En af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – jeg ser ikke så meget til medarbejderne, jeg klarer mig meget selv. Jeg kan godt lide af være selv."

De tre interviewede borgere oplever, at de får brugt deres ressourcer i hverdagen.

To af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – jeg hjælper blandt andet medarbejdere med at skubbe eller flytte nogle vogne, og jeg går rundt i området."

"Ja – jeg har heldigvis stadig både arme og ben, så jeg kan klare meget selv."

Evt. pårørendes kommentarer

"Jeg oplever ikke, at borgeren bliver støttet i sine muligheder for at holde sig i gang, men det er svært at sige, for jeg ved ikke alt, der foregår på Kløverhaven, da borgeren glemmer at fortælle mig det. Men jeg synes, at borgeren virker understimuleret, og jeg oplever, at borgeren har behov for at blive stimuleret mere."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 4

Størst mulig kontinuitet og helhed i den indsats, der leveres

Borgernes oplevelser

De tre interviewede borgere oplever, at de er tilfredse med den hjælp, de modtager i forbindelse med personlig pleje, rengøring og tøjvask.

En af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – det går stille og roligt."

To af de interviewede borgere oplever ikke, at den hjælp, de modtager, kan være anderledes. En af de interviewede borgere svarer ikke på spørgsmålet.

To af de interviewede borgere oplever, at medarbejderne følger op på, hvordan de har det og tager hånd om deres situation. En af de interviewede borgere svarer ikke på spørgsmålet.

En af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – men det er ikke så meget, jeg har brug for medarbejderne. Jeg klarer mig meget selv."

En af de interviewede borgere oplever, at der er en sammenhæng i hjælpen uanset hvilken medarbejder, der hjælper. To af de interviewede borgere svarer ikke på spørgsmålet.

Evt. pårørendes kommentarer

"Bortset fra det med, at borgeren bliver understimuleret, er jeg tilfreds med hjælpen, som borgeren modtager, og hjælpen skal ikke være bedre. Men jeg har et ønske om, at der er flere informationer til os pårørende. Det gælder både informationer om, hvilke medarbejdere der arbejder på plejehjemmet, og hvad der foregår i hverdagen. Det kunne være dejligt at vide, hvilke aktiviteter der foregår og hvor ofte. Det kunne for eksempel være et hæfte eller noget med oplysninger om, hvad der sker på plejehjemmet. Dette ønske har jeg allerede sagt til medarbejdere på plejecentret. Jeg oplever, at medarbejderne er meget ansvarsbevidste og respektfulde overfor borgeren, og medarbejderne følger op på borgeren."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

Tilsynsførendes observationer:

Tilsynsførende observerer i en af de interviewede borgeres boliger, at toiletbrættet (forhøjeren) ikke er renholdt.

Tilsynsførende observerer i en af de interviewede borgeres boliger, at toiletbrættet ikke er renholdt.

Tilsynsførende observerer, at gulvet i fællesarealerne omkring køkkenet ikke er renholdte. Der er indtørret saftvand midt på gulvet, og der er snavset under og omkring flere borde.

Tilsynsførende observerer, at køkkenfaciliteter er lidt beskidte. Der observeres indtørrede væsker/skidt på vægge over køkkenborde, vask mm, der er støvet/beskidt på lister/karme og på papirholder.

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres delvis i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 5

Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt

Borgernes oplevelser

To af de interviewede borgere svarer, at de modtager træning. En af de interviewede borgere svarer ikke på spørgsmålet.

To af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – der er træning i kælderen ind imellem, hvor andre beboere også er med."

Centerlederen oplyser, at der ikke er træning i kælderen. Der er en gang om ugen fælles stolegymnastik med en aktivitetspædagog for de borgere, der ønsker at deltage. Borgeren deltager i dette.

"Ja – der er noget gymnastik en gang om ugen." Centerlederen oplyser, at der en gang om ugen er fælles stolegymnastik med en aktivitetspædagog for de borgere, der ønsker at deltage. Borgeren deltager i dette.

De tre interviewede borgere svarer ikke på, om borgernes færdigheder bliver brugt i deres daglige gøremål og i forbindelse med træning.

En af de interviewede borgere oplever, at medarbejderne taler med dem om hvilke fysiske aktiviteter, der er meningsfulde for dem at deltage i. En af de interviewede borgere svarer nej til spørgsmålet.

En af de interviewede borgere udtrykker:

”Nej – hvilke aktiviteter jeg er med til, kommer helt af sig selv. Der sker ikke så meget her.”

Evt. pårørendes kommentarer

”Jeg tror ikke, borgeren modtager træning mere. I starten var der gymnastik en gang om ugen, men det stoppede efter et halvt års tid. Jeg ved ikke helt, hvorfor gymnastik stoppede. Der var også musik en gang om ugen, men det er også stoppet. Jeg ved, at der er ansat en aktivitetspædagog, som laver nogle aktiviteter, men jeg har ikke indtryk af, at der sker så meget.” Punktet er videregivet og drøftet med centerlederen.

Centerlederen oplyser, at der fortsat er stologymnastik en gang ugentligt med en aktivitetspædagog, og at musikaktiviteten er stoppet, da det var en terapeut fra Vejle Kommune, som periodisk er rundt på forskellige plejecentre. Der er fortsat sang ugentligt med aktivitetspædagogen og i forbindelse med plejen.

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

Tilsynsførendes observationer:

Tilsynsførende observerer/oplyses om, at der ikke er ansat en fysioterapeut eller ergoterapeut på plejecenteret. Genoptræning jævnfør § 140 varetages af terapeuter fra Sundhedshuset. Siden november har der ikke været ansat en fysioterapeut på plejecenteret. Stologymnastik varetages af en aktivitetspædagog. Det oplyses, at der ved behov købes en ydelse i form af en ergoterapeut eller fysioterapeut fra et andet plejecenter. Vedligehold af borgernes funktioner foregår gennem dagligdagsaktiviteter. Det oplyses, at centerleder og medarbejderne vurderer, hvis der er behov for at købe en ydelse i form af ergoterapeut eller fysioterapeut. Dette har efter udsagn fra centerleder været anvendt et par enkelte gange ift. ergoterapi. Der er ikke løbende opfølgning på borgere af fysioterapeut/ergoterapeut.

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres delvis i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 6

Der er fokus på fleksibiliteten i indsatsen

Borgernes oplevelser

En af de interviewede borgere oplever, at deres ønsker og behov for spontan aktivitet kan tilgodeses i hverdagen. To af de interviewede borgere svarer ikke på spørgsmålet.

En af de interviewede borgere udtrykker:

"Jeg har ikke haft brug for det endnu, men medarbejderne er meget søde og hjælpsomme."

Evt. pårørendes kommentarer

"Jeg tror ikke, at borgeren spørger om spontane aktiviteter."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

Kvalitetsmål/målepunkt 7

Den mad, der leveres, er sammensat ud fra en faglig opdateret viden og imødekommer behovet hos den enkelte

Borgernes oplevelser

De tre interviewede borgere oplever, at de er tilfredse med maden, som der tilberedes/serveres.

En af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – maden er god. Det er ganske almindeligt hverdagsmad, vi får her. Det er jeg fint tilfreds med."

To af de interviewede borgeren oplever, at maden er indbydende og har den rigtige temperatur. En af de interviewede borgere svarer ikke på spørgsmålet.

To af de interviewede borgere oplever, at de selv kan vælge, hvor de vil indtage/spise deres mad. En af de interviewede borgere svarer ikke på spørgsmålet.

To af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – jeg spiser gerne fælles. Jeg vil gerne være lidt social."

"Ja – jeg spiser altid frokosten og aftensmaden i fællesarealerne, men jeg ved faktisk ikke, om jeg selv kan vælge. Jeg har ikke spurgt."

Evt. pårørendes kommentarer

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 8

At tilbud om ældre- eller plejebolig i videst muligt omfang passer til den enkeltes ønsker og behov

Borgernes oplevelser

De tre interviewede borgere oplever, at de er tilfredse med deres bolig.

To af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – boligen kan næsten ikke være anderledes. Det er dejligt, at jeg kan sidde udenfor."

"Ja – jeg er godt tilfreds med boligen. Det er dejligt med en havedør, så man kan få lidt frisk luft."

To af de interviewede borgere oplever, at de bliver inddraget og motiveret til at deltage i de aktiviteter/sociale arrangementer, som er tilknyttet stedet. En af de interviewede borgere svarer ikke på spørgsmålet.

En af de interviewede borgere udtrykker:

”Ja – medarbejderne kommer og fortæller mig det, når der skal ske noget. Det er frivilligt, om jeg vil deltage.”

Evt. pårørendes kommentarer

”Jeg oplever, at borgeren bliver inddraget og motiveret til at deltage i de aktiviteter, der er. Medarbejderne henter borgeren, når der er noget. På den måde er medarbejderne meget opmærksomme på borgeren.”

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

1.5 TILSYNETS SAMLEDE BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER TIL VIDERE KVALITETSUDVIKLING

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til den fremadrettede udvikling på plejecentret/friplejehjemmet/plejehjemmet.

BEMÆRKNINGER	ANBEFALINGER
<p>Tilsynets observationer:</p> <p>1. Tilsynet observerer, at døren ind til medarbejdernes kontor står åben uden tilstedeværelse af medarbejdere. Døren står på klem med en skraldespand i klemme for at forhindre døren i at lukke. På kontoret er personfølsomme data og medicin, der ligger fremme.</p> <p>2. Tilsynet observerer, at medarbejdere ikke bærer synlige navneskilte.</p>	<p>Tilsynets observationer:</p> <p>1. Tilsynet anbefaler fokus på, at døren ind til medarbejdernes kontor holdes lukket og låst, når der ikke er tilstedeværelse af medarbejdere.</p> <p>2. Tilsynet anbefaler fokus på, at medarbejdere bærer navneskilte.</p>

	<p>Kvalitetsmål/målepunkt 3: 3. Tilsynet anbefaler fokus på stimulering af borgeren efter pårørendes udsagn. Der anbefales fokus på at støtte borgeren i sine muligheder for at holde sig i gang.”</p>
<p>Kvalitetsmål/målepunkt 4:</p> <p>5. Tilsynsførende observerer i en af de interviewede borgers boliger, at toiletbrættet (forhøjeren) ikke er renholdt.</p> <p>5.2 Tilsynsførende observerer i en af de interviewede borgers boliger, at toiletbrættet ikke er renholdt.</p> <p>5.3 Tilsynsførende observerer, at gulvet i fællesarealerne omkring køkkenet ikke er renholdt. Der er indtørret saftevand midt på gulvet, og der er snavset under og omkring flere borde.</p> <p>5.4 Tilsynsførende observerer, at køkkenfaciliteter er lidt beskidte. Der observeres indtørrede væsker/skidt på vægge over køkkenborde, vask mm, der er støvet/beskidt på lister/karme og på papirholder.</p>	<p>Kvalitetsmål/målepunkt 4: 4. Tilsynet anbefaler fokus på, at aktiviteter og oplysninger herom synliggøres overfor pårørende. Samt at det synliggøres, hvem der arbejder på plejehjemmet.</p> <p>5.1-5.4 Tilsynet anbefaler fokus på rengøring af borgernes toiletter og fællesarealer.</p>
	<p>Kvalitetsmål/målepunkt 5: 6. Tilsynet anbefaler opmærksomhed på, at det sikres, borgerne får den træning, som de har krav på jævnfør Vejle Kommunes indsatskatalog.</p>

Kvalitetsmål/målepunkt 7: 7. Tilsynet observerer, at der ikke er synlighed af madplan.	Kvalitetsmål/målepunkt 7: 7. Tilsynet anbefaler fokus på synlighed af madplan.
--	--

1.6 LÆRINGSPERSPEKTIV OG KVALITETSSIKRING

I forbindelse med tilsynet er alle relevante borgere/pårørende udsagn og tilsynsførendes observationer drøftet med og videregivet til centerlederen eller anden tilstedeværende medarbejder, hvilket medvirker til læring, udvikling og kvalitetssikring.

Det vurderes i almindelighed væsentligt, og plejecentret, friplejehjemmet eller plejehjemmet opfordres til, at der er fokus på opfølgningerne på tilsynets samlede bemærkninger, anbefalinger, udtalelser fra borgere, udtalelser fra pårørende og tilsynets andre observationer. Dette med henblik på læring, udvikling og kvalitetssikring.

1.7 ÅRETS FOKUSPUNKT - KVALITETSMÅL/MÅLEPUNKT 5

Hvordan arbejder plejecentret med kvalitetsmål/målepunkt 5?

Kvalitetsmål/målepunkt 5: Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt

Der bliver arbejdet med at stimulere beboernes sanser og at de deltager i det omfang, de kan i forskellige daglige ting.

Det gælder for eksempel: Vande blomsterkrukker, køre ud med affald og tørre støv af. Af ugentlige aktiviteter er der stolegymnastik og sang. Sang er både under plejen og ved kaffebordet.

Der bliver løbende planlagt aktiviteter som madpakker med ned til vandet, gåture – både i haven og udenfor haven, bage pandekager/æbleskiver, plante i plantekasser og bruge afgrøderne og rigtig mange andre ting, der opstår i hverdagen.

Træning bliver tænkt ind i hverdagsaktiviteter. Udover allerede nævnte aktiviteter, er opmærksomheden på at inddrage beboerne i de daglige ADL for at bruge de færdigheder beboerne har og prøve at bevare dem så længe som muligt.

2. OPLYSNINGER

2.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYNET

Navn på Plejecentret
Kløverhaven
Adresse
Ringdams Kobble 157, 7100 Vejle
Centerleder
Jane Grosen (er ikke til stede på tilsynsdagen) Sygeplejerske Bodil Paludan er i stedet til stede og hjælper tilsynsførende
Antal pladser
23 faste boliger + en midlertidig plads (24 borgere inkl. midlertidig plads)
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
Den 23. maj 2023, kl. 8.45-12.45 (tilsyn) Den 30. maj 2023, kl. 13-14.15 (evaluering med centerleder Jane Grosen)
Deltagere i interviews
Tre borgere - heraf et ustruktureret interview og et interview med borger som er på midlertidig plads. Der snakkes med en pårørende.
Tilsynsførende
Anne Katrine Riis Jakobsen, Fysioterapeut/Cand.scient.san.publ.

2.2 OPFØLGNING PÅ SIDSTE ÅRS TILSYN

Der er i forbindelse med tilsynet fulgt op på forrige års opmærksomhedspunkter. Tilsynet vurderer, at der er arbejdet med de givne opmærksomhedspunkter fra forrige års tilsyn.