

TILSYNSRAPPORT

VEJLE KOMMUNE

VELFÆRDSFORVALTNINGEN

PLEJECENTER GULKROG



Unmeldt socialfagligt tilsyn

Marts 2023

1. SOCIALTFAGLIGT TILSYN

1.1 BAGGRUND

Med henvisning til Servicelovens § 151 gennemføres det årlige uanmeldte tilsyn på plejecentre, friplejehjem og plejehjem i Vejle Kommune. Tilsynet har fokus på de kommunale opgaver, Servicelovens § 83, § 83a og § 86, der løses i overensstemmelse med de afgørelser, der er truffet efter disse paragraffer, samt kommunens kvalitetsstandarder¹ jf. § 139.

Tilsynets metode har været en dialog med borgere og pårørende på baggrund af Vejle Kommunes kvalitetsmål. Fokus har været at afdække, om hjælpen bliver leveret i henhold til kommunens kvalitetsstandard, samt borgernes og pårørendes oplevelse af kvalitet af den leverede hjælp.

Der er anvendt spørgeskema i dialogen med borgere og pårørende.

Resultaterne af tilsynsundersøgelsen kvalificeres yderligere ved et opsamlende dialogmøde med plejecentrets, friplejehjemmets eller plejehjemmets ledelse eller anden tilstedeværende medarbejder, der har deltaget i tilsynsbesøget samt den udarbejdede tilsynsrapport. Tilsynet har fokus på læring og udvikling frem for fejlfinding.

Plejecenter Gulkrog har den 24. marts 2023 haft et uanmeldt tilsyn af tilsynskonsulenten Anne Katrine Riis Jakobsen, som er ansat ved Myndighedsafdelingen i Vejle Kommune.

Tilsynet har været i dialog med 3 borgere. 2 borgere har givet samtykke til, at pårørende kan kontaktes. Der skal tages højde for, at de interviewede borgere opleves som værende på forskellige kognitive niveauer i forhold til hukommelse og funktionsniveau. Tilsynet er et øjebliksbillede fra den pågældende dag.

1.2 OVERORDNET VURDERING

Myndighedsafdelingen har på vegne af Vejle Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Plejecenter Gulkrog. På baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet

¹ Vejle Kommunes Kvalitetsstandard 2023
[indsatskatalog-2023-net.pdf \(vejle.dk\)](#)

igennem interviews, observationer og skriftligt materiale, er tilsynet kommet frem til følgende vurdering:

Tilsynet vurderer, at Plejecenter Gulkrog placeres i kategori **tilfredse** (se skema 1, punkt 1.3 i tilsynsrapporten) og på tilfredsstillende vis lever op til Vejle Kommunes kvalitetsstandarder og det politiske vedtagne serviceniveau. Gulkrog vurderes til at kunne levere træning, pleje, omsorg og praktisk hjælp af en god faglig kvalitet.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at borgerne på Plejecenter Gulkrog er **tilfredse** med den hjælp, som de modtager.

Det er tilsynets vurdering, at Plejecenter Gulkrog er et velfungerende plejecenter med imødekommende og omsorgsfulde medarbejdere, som fokuserer på, at borgernes hverdagsliv på stedet tilrettelægges ud fra deres individuelle behov og forskelligartede præmisser. Plejecenter Gulkrog består af to afdelinger.

Tilsynets observationer:

Der var på tilsynsdagen synlighed af borgere og medarbejdere i fællesarealerne i de to afdelinger. På den ene afdeling sidder to borgere (som sidder i kørestol) alene en stor del af formiddagen og ser fjernsyn i fællesarealet. Borgerne sidder ved fællesbordet med siden til fjernsynet. Der var i begge afdelinger synlighed af en menuplan for juli måned, som hang på opslagstavlerne. Borgerne får løbende udleveret en menuplan. I begge afdelinger var der synlighed af dag, dato og dagens menu. Dagens menu var skrevet på små tavler. Der var ikke aktiviteter på tilsynsdagen, men på opslagstavlerne, var der info om forskellige aktiviteter i løbet af foråret. Borgerne får ligeledes udleveret små sedler med aktiviteter, som de kan tilmelde sig. Ugen efter tilsynet skal der f.eks. være modeshow, hvor borgerne kan købe tøj efterfølgende.

Det observeres, at medarbejderne bærer navneskilt, og at der altid bankes på døren til borgernes boliger, inden medarbejderne træder ind.

Måltider:

Der blev observeret på et frokostmåltid i en af afdelingerne. Frokosten foregik i et roligt miljø og på borgernes præmisser. Nogle borgere fik serveret frokost i egen bolig efter borgerens behov og ønske. Borgerne blev hjulpet med måltidet efter behov. Der var én gennemgående medarbejder til at hjælpe otte borgere under hele måltidet. De fleste borgere var relativt selvhjulpne, og der blev snakket på kryds og tværs borgerne imellem. På tilsynsdagen blev der serveret et varmt måltid mad og dessert. Der serveres smørrebrød til aftensmåltidet og måske en lun ret. Maden bliver tilberedt i Gulkrogs cafe/køkken og bliver hentet af afdelingerne. Morgenmaden smøres/tilberedes i afdelingerne. Der er ansat en kostfaglig leder i køkkenet.

Medarbejdere:

Der er på plejecentret ansat en sygeplejerske på 32 timer om ugen, en sygeplejerske på

35 timer om ugen. Sygeplejerskerne er blandt andet ind over administration af borgernes medicin og de sygeplejefaglige opgaver. Der er ansat en fysioterapeut på 32 timer om ugen. Fysioterapeuten står for aktiviteter/træning med borgerne. Midlertidige pladser har en ergoterapeut ansat, som plejecenteret kan få hjælp af ved behov.

Klippekort:

Hvordan arbejder plejecentret med klippekort: Plejecentret har ansat en aktivitetsmedarbejder i fleksjob, som særligt har til opgave at varetage klippekort. Klippekort bruges ud fra borgerens behov og ønsker. Eksempler på klippekort kan være samvær, gåture, indkøb, shopping, spil, pynte op med blomster og deltage i aktiviteter med mere. Det er ofte borgerens kontaktperson, der varetager klippekorttid, da kontaktpersonen har et godt kendskab til borgeren og deres ønsker. Plejecentret har også unge i fritidsjob ansat til at opfylde nogle af borgernes ønsker i forhold til aktivitet.

1.3 SCORE

For hvert overordnede kvalitetsmål/målepunkt, der undersøges i tilsynet, opnår plejecentret, friplejehjemmet eller plejehjemmet en score fra 1-4, hvor 4 er det bedste. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende plejecenter, friplejehjem eller plejehjem, tæller ikke med i den overordnede vurdering).

4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
2. Hjælpen leveres delvis i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
1. Hjælpen leveres ikke i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

Tilsynets overordnede vurdering placeres i følgende kategorier:

- Tilfredse
- Delvis tilfredse
- Ikke tilfredse

Skema 1

Overordnet vurdering	Kategori
Tilsynets overordnede vurdering af Plejecenter Gulkrog	Tilfredse
Kvalitetsmål/målepunkt	Score
<i>1.Måden, hjælpen bliver givet på, er præget af forståelse for den enkeltes ønsker om, hvordan livet leves</i>	4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
<i>2.En imødekommende, ligeværdig og åben dialog med et klart og forståeligt indhold</i>	4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
<i>3.Der er fokus på en positiv udvikling uanset funktionsevne, idet der fokuseres på ressourcer frem for begrænsninger</i>	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
<i>4.Størst mulig kontinuitet og helhed i den indsats, der leveres</i>	4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
<i>5.Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt</i>	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
<i>6.Der er fokus på fleksibiliteten i indsatsen</i>	4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
<i>7.Den mad, der leveres, er sammensat ud fra en faglig opdateret viden og imødekommer behovet hos den enkelte</i>	4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
<i>8.At tilbud om ældre- eller plejebolig i videst muligt omfang passer til den enkeltes ønsker og behov</i>	4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

1.4. DATA OG TILSYNETS VURDERING I FORHOLD TIL KVALITETSMÅL/MÅLEPUNKTER

Tilsynsførende vurderer de indsamlede data inden for de 8 kvalitetsmål/målepunkter, som fremgår af indsatskataloget (kvalitetsmål/målepunkter for den enkelte indsats) for Vejle Kommune.

Kvalitetsmål/målepunkt 1

Måden, hjælpen bliver givet på, er præget af forståelse for den enkeltes ønsker om, hvordan livet leves

Borgernes oplevelser

De tre interviewede borgere oplever, at deres ønsker og behov bliver lyttet til i forbindelse med den ydede hjælp og pleje, de bliver tilbudt.

De tre interviewede borgere oplever, at hjælpen bliver tilrettelagt i samarbejde med dem.

En af de interviewede borgere udtrykker:

”Ja – jeg bliver spurgt om tingene.”

To af de interviewede borgere oplever, at de kan videreføre deres vante daglige rutiner. En af de interviewede borgere svarer delvis til spørgsmålet.

En af de interviewede borgere udtrykker:

”Delvis – jeg måtte slippe de ting og rutiner, jeg havde derhjemme. Det var svært. Men jeg ser stadig en del fjernsyn, og det er jeg glad for. Jeg savner at komme mere ud i byen, men nu har jeg fået en elscooter, så det skal nok komme. Når jeg svarer delvis til spørgsmålet, er det egentlig ikke negativt ment, og det har ikke noget med plejecenteret at gøre. Det er fordi, jeg er relativt ny indflyttet, og jeg har lige skulle lande på plejecenteret i en ny hverdag.”

De tre interviewede borgere oplever, at borgeren med tryghed kan tale med medarbejderne omkring ønsker til livets afslutning.

To af de interviewede borgere udtrykker:

”Ja – det har vi allerede gjort.”

”Ja – helt sikkert. Selvfølgelig er nogle medarbejdere bedre at snakke med end andre. Det er helt naturligt, at man får et tættere bånd med nogen.”

Evt. pårørendes kommentarer

”Jeg har indtryk af, at borgerens ønsker og behov bliver lyttet til i forbindelse med den hjælp og pleje, borgeren modtager. Jeg hører aldrig borgeren klage. Borgeren har sine rutiner og deltager i de aktiviteter, der er på stedet. Jeg tror ikke, borgeren kan snakke med medarbejderne om sine ønsker til livets afslutning. Men det er ikke på grund af medarbejderne – det er bare ikke noget, borgeren vil snakke om.”

”Jeg synes helt bestemt, at borgerens ønsker og behov bliver lyttet til. Borgeren kan i allerhøjeste grad udføre daglige rutiner – medarbejderne har hjulpet med, at borgeren har flere gode rutiner.”

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 2

En imødekommende, ligeværdig og åben dialog med et klart og forståeligt indhold

Borgernes oplevelser

De tre interviewede borgere oplever, at de bliver behandlet med respekt.

De tre interviewede borgere udtrykker:

”Ja – medarbejderne er søde.”

”Ja – det gør jeg i hvert fald.”

”Ja – helt sikkert.”

De tre interviewede borgere oplever, at de har en ligeværdig dialog med medarbejderne.

En af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – medarbejderne kommer endda selv rendende for at snakke med mig."

De tre interviewede borgere oplever, at der er en god tone, adfærd og kultur på stedet.

Evt. pårørendes kommentarer

"Jeg oplever bestemt, at borgeren bliver behandlet med respekt, at der er en ligeværdig dialog samt, at der er en god tone, adfærd og kultur på stedet. Borgeren er meget glad for medarbejderne."

"Ja – vi kan kun være positive overfor, hvordan medarbejderne er. Medarbejderne er meget imødekommende og respektfulde overfor borgeren og for os pårørende på trods af travlhed."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

Kvalitetsmål/målepunkt 3

Der er fokus på en positiv udvikling uanset funktionsevne, idet der fokuseres på ressourcer frem for begrænsninger

Borgernes oplevelser

De tre interviewede borgere oplever, at de bliver støttet i deres muligheder for at blive holdt i gang.

To af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – det gør jeg selv."

"Ja – det gør jeg. Nu kan jeg ikke gå selv, og medarbejderne har ikke tid til at gå med mig. Men jeg går med fysioterapeuten til træning."

De tre interviewede borgere oplever, at de får brugt deres ressourcer i hverdagen.

Evt. pårørendes kommentarer

"Borgeren bliver støttet i sine muligheder for at holde sig i gang. Medarbejder sparker lidt til borgeren og forsøger at holde borgeren i gang – på en positiv måde."

"Borgeren bliver helt sikkert støttet i sine muligheder for at holde sig i gang. Næsten til den gode side. Borgeren har fået støtte af en medarbejder til at søge elscoter, så borgeren kan komme mere ud. Det er meget positivt."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 4

Størst mulig kontinuitet og helhed i den indsats, der leveres

Borgernes oplevelser

De tre interviewede borgere oplever, at de er tilfredse med den hjælp, de modtager i forbindelse med personlig pleje, rengøring og tøjvask.

De tre interviewede borgere oplever ikke, at den hjælp, de modtager, kan være anderledes.

De tre interviewede borgere oplever, at medarbejderne følger op på, hvordan de har det og tager hånd om deres situation.

To af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – nogle gange følger medarbejderne op på, hvordan jeg har det. Jeg foretrækker at klare mig selv mest muligt."

"Ja – absolut."

De tre interviewede borgere oplever, at der er en sammenhæng i hjælpen, uanset hvilken medarbejder der hjælper.

En af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – medarbejderne snakker sammen."

Evt. pårørendes kommentarer

"Jeg kan ikke se, hvad der skulle være anderledes/bedre. Borgeren er meget tilfreds med hjælpen og plejecenteret. Medarbejderne er virkelig gode til at følge op og tage hånd om borgerens situation."

"Der er ingen finger at sætte på den hjælp, borgeren får. Medarbejderne følger op på borgeren og tager hånd om borgerens situation. De har bl.a. hjulpet med en støttegruppe efter dødsfald i nærmeste familie. Borgeren har helt klart favoritter blandt medarbejderne, men det er jo naturligt. Der er ingen medarbejdere, borgeren ikke bryder sig om."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 5

Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt

Borgernes oplevelser

To af de interviewede borgere modtager træning.

De tre interviewede borgere udtrykker:

"Ja – jeg modtager træning en gang om ugen med fysioterapeuten i træningssalen." Centerlederen oplyser, at borgeren træner ugentligt på hold om fredagen i træningssalen med en anden borger.

"Ja – jeg modtager træning en gang om ugen med fysioterapeuten. Jeg ønsker mig egentlig mere træning, hvis det er muligt." Centerlederen oplyser, at borgeren træner ugentligt på hold om torsdagen i træningssalen med en anden borger.

"Nej" Centerlederen oplyser, at borgeren ikke ønsker træning. Borgeren har fået instruktion i korrekt brug af rollator. Fysioterapeuten holder øje med funktionsniveauet, og borgeren får besøg hver 3. måned med et fornyet tilbud om træning

De tre interviewede borgere oplever, at borgerens færdigheder bliver brugt i deres daglige gøremål og i forbindelse med træning.

To af de interviewede borgere udtrykker:

"Min træning med fysioterapeuten er det eneste sted, hvor tiden går hurtigt. Jeg har en rigtig god fysioterapeut, som er god til at snakke og fortælle."

"Ja – det er kun med fysioterapeuten, jeg går, da medarbejderne ikke har tid til det. Men jeg går også til stoleygnastik hver 14. dag."

To af de interviewede borgere oplever, at medarbejderne taler med dem om hvilke fysiske aktiviteter, der er meningsfulde for dem at deltage i. En af de interviewede borgere svarer nej til spørgsmålet.

De tre interviewede borgere udtrykker:

"Nej – medarbejderne taler ikke med mig om, hvilke fysiske aktiviteter, der er meningsfulde for mig at deltage i. Det er selvvalgt, og jeg klarer mig selv."

"Ja – det synes jeg. Men medarbejderne kan også se, når jeg ikke har lyst til noget."

"Ja – medarbejderne spørger altid, hvordan ting er gået."

Evt. pårørendes kommentarer

"Jeg oplever, at medarbejderne er gode til at skubbe lidt til borgeren. Borgeren gør ingenting, når borgeren bare er sig selv."

"Ja – borgerens færdigheder bliver brugt, men borgeren skal nok skubbes i gang. Medarbejderne taler bestemt om hvilke fysiske aktiviteter, der er meningsfulde for borgeren at deltage i."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 6

Der er fokus på fleksibiliteten i indsatsen

Borgernes oplevelser

De tre interviewede borgere oplever, at deres ønsker og behov for spontan aktivitet kan tilgodeses i hverdagen.

De tre interviewede borgere udtrykker:

"Ja – men jeg bruger det ikke, da jeg selv kan lave det, jeg vil."

"Ja – bestemt. Hvis jeg f.eks. siger til medarbejderne, at jeg gerne vil i kiosken/aktivitetscenteret, så hjælper medarbejderne mig med det. Der er ingen sure miner."

"Ja – medarbejderne er meget hjælpsomme."

Evt. pårørendes kommentarer

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

Kvalitetsmål/målepunkt 7

Den mad, der leveres, er sammensat ud fra en faglig opdateret viden og imødekommer behovet hos den enkelte

Borgernes oplevelser

De tre interviewede borgere oplever, at de er tilfredse med maden, som der tilberedes/serveres.

En af de interviewede borgere udtrykker:

”Ja – maden er alt for god. Den er bedre end på et hotel.”

De tre interviewede borgeren oplever, at maden er indbydende og har den rigtige temperatur.

De tre interviewede borgere oplever, at de selv kan vælge, hvor de vil indtage/spise deres mad.

De tre interviewede borgere udtrykker:

”Ja – jeg kan selv vælge, hvor jeg vil spise min mad. Jeg spiser fælles.”

”Ja – jeg kan selv vælge. Hvis jeg ikke har det så godt, så bliver jeg hjemme og spiser.”

”Ja – jeg kan selv vælge. Jeg spiser fælles.”

Evt. pårørendes kommentarer

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 8

At tilbud om ældre- eller plejebolig i videst muligt omfang passer til den enkeltes ønsker og behov

Borgernes oplevelser

De tre interviewede borgere oplever, at de er tilfredse med deres bolig.

En af de interviewede borgere udtrykker:

”Ja – absolut.”

De tre interviewede borgere oplever, at de bliver inddraget og motiveret til at deltage i de aktiviteter/sociale arrangementer, som er tilknyttet stedet.

De tre interviewede borgere udtrykker:

"Ja – jeg deltager i mange aktiviteter med de andre borgere."

"Ja – medarbejderne informerer og motiverer til aktiviteter/sociale arrangementer. Vi får små papirer med informationer om arrangementerne."

Ja – jeg bliver inddraget og motiveret til sociale arrangementer. Der er ikke så mange aktiviteter, som jeg er med til, men det er selvvalgt. Jeg er med til banko – det er sjovt."

Evt. pårørendes kommentarer

"Medarbejderne er rigtig gode til at få borgeren med til arrangementer. Og de er gode til at sørge for, borgeren får noget pænt tøj på, hvis det er et lidt særligt arrangement."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

1.5 TILSYNETS SAMLEDE BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER TIL VIDERE KVALITETSUDVIKLING

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til den fremadrettede udvikling på plejecentret/friplejehjemmet/plejehjemmet.

BEMÆRKNINGER	ANBEFALINGER
Observationer: 1. På den ene afdeling sidder to borgere (som sidder i kørestol) alene en stor del af formiddagen og ser fjernsyn i fællesarealet. Borgerne sidder ved fællesbordet med siden til fjernsynet.	Observationer: 1. Tilsynet anbefaler fokus på at hjælpe borgerne til at sidde med kroppen rettet mod fjernsynet.

	Kvalitetsmål/målepunkt 5: 2. Tilsynet anbefaler, at der indgås dialog med borgeren om mulighederne for mere træning, eller hvordan borgeren får mere fysisk aktivitet integreret i sin hverdag.
--	---

1.6 LÆRINGSPERSPEKTIV OG KVALITETSSIKRING

I forbindelse med tilsynet er alle relevante borgere/pårørende udsagn og tilsynsførendes observationer drøftet med og videregivet til centerlederen eller anden tilstedeværende medarbejder, hvilket medvirker til læring, udvikling og kvalitetssikring.

Det vurderes i almindelighed væsentligt, og plejecentret, friplejehjemmet eller plejehjemmet opfordres til, at der er fokus på opfølgningerne på tilsynets samlede bemærkninger, anbefalinger, udtalelser fra borgere, udtalelser fra pårørende og tilsynets andre observationer. Dette med henblik på læring, udvikling og kvalitetssikring.

1.7 ÅRETS FOKUSPUNKT - KVALITETSMÅL/MÅLEPUNKT 5

Hvordan arbejder plejecentret med kvalitetsmål/målepunkt 5?

Kvalitetsmål/målepunkt 5: Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt

Vi har en fysioterapeut ansat i plejecentret, som står for træning til alle vores beboere. Nogen beboere tager hun med i vores træningssal, og andre laver hun øvelser med i egen lejlighed. Al træning og øvelser er tilpasset den enkeltes behov (faglig vurdering) og ønsker (selvbestemmelse). Fysioterapeuten viser personalet, hvordan de via de daglige gøremål kan understøtte træningen og bevare eller styrke beboernes funktioner.

2. OPLYSNINGER

2.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYNET

Navn på Plejecentret
Gulkrog
Adresse
Gulkrog 9-11, 7100 Vejle
Centerleder
Maybritt Hørup (ikke til stede på tilsynsdagen). Evaluering foretaget med Maybritt Hørup tirsdag d. 28. marts 2023. SSA Tina Stoustrup hjælper med at finde oplysninger på borgere og pårørende på tilsynsdagen.
Antal pladser
32 boliger (1 ledig) 32 borgere (heraf et ægtepar)
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
24. marts 2023 kl. 9-12.30 Evaluering d. 28. marts kl. 8.30-9.30
Deltagere i interviews
3 borgere og 2 pårørende
Tilsynsførende
Anne Katrine Riis Jakobsen

2.2 OPFØLGNING PÅ SIDSTE ÅRS TILSYN

Der er i forbindelse med tilsynet fulgt op på forrige års opmærksomhedspunkter. Tilsynet vurderer, at der er arbejdet med de givne opmærksomhedspunkter fra forrige års tilsyn.