

TILSYNSRAPPORT

VEJLE KOMMUNE

VELFÆRDSFORVALTNINGEN

PLEJECENTER SMIDSTRUPPARKEN



Uanmeldt socialfagligt tilsyn

Februar 2023

1. SOCIALTFAGLIGT TILSYN

1.1 BAGGRUND

Med henvisning til Servicelovens § 151 gennemføres det årlige uanmeldte tilsyn på plejecentre, friplejehjem og plejehjem i Vejle Kommune. Tilsynet har fokus på de kommunale opgaver, Servicelovens § 83, § 83a og § 86, der løses i overensstemmelse med de afgørelser, der er truffet efter disse paragraffer, samt kommunens kvalitetsstandarder¹ jf. § 139.

Tilsynets metode har været en dialog med borgere og pårørende på baggrund af Vejle Kommunes kvalitetsmål. Fokus har været at afdække, om hjælpen bliver leveret i henhold til kommunens kvalitetsstandard, samt borgernes og pårørendes oplevelse af kvalitet af den leverede hjælp.

Der er anvendt spørgeskema i dialogen med borgere og pårørende.

Resultaterne af tilsynsundersøgelsen kvalificeres yderligere ved et opsamlende dialogmøde med plejecentrets, friplejehjemmets eller plejehjemmets ledelse eller anden tilstedeværende medarbejder, der har deltaget i tilsynsbesøget samt den udarbejdede tilsynsrapport. Tilsynet har fokus på læring og udvikling frem for fejlfinding.

Plejecenter Smidstrupparken har den 27. marts 2023 haft et uanmeldt tilsyn af tilsynskonsulenten Maria Karmisholt Laursen, som er ansat ved Myndighedsafdelingen i Vejle Kommune.

Tilsynet har været i dialog med tre borgere. To borgere har givet samtykke til, at pårørende kan kontaktes. Der skal tages højde for, at de interviewede borgere opleves som værende på forskellige kognitive niveauer i forhold til hukommelse og funktionsniveau. Tilsynet er et øjebliksbillede fra den pågældende dag.

¹ Vejle Kommunes Kvalitetsstandard 2023
[indsatskatalog-2023-net.pdf \(vejle.dk\)](#)

1.2 OVERORDNET VURDERING

Myndighedsafdelingen har på vegne af Vejle Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Plejecenter Smidstrupparken. På baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet igennem interviews, observationer og skriftligt materiale, er tilsynet kommet frem til følgende vurdering:

Tilsynet vurderer, at Plejecenter Smidstrupparken placeres i kategori **tilfredse** (se skema 1, punkt 1.3 i tilsynsrapporten) og på tilfredsstillende vis lever op til Vejle Kommunes kvalitetsstandarder og det politiske vedtagne serviceniveau. Smidstrupparken vurderes til at kunne levere træning, pleje, omsorg og praktisk hjælp af en god faglig kvalitet.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at borgerne på Plejecenter Smidstrupparken er **tilfredse** med den hjælp, som de modtager.

Det er tilsynets vurdering, at Plejecenter Smidstrupparken er et stille og roligt plejecenter. Der var i løbet af formiddagen social hygge i fællesrummet med tv og spil, hvilket op til flere borgere brugte. Der var højtlesning på eftermiddagens aktivitetsprogram. Plejecentrets borgere får udleveret et aktivitetsprogram og menuplan en gang om måneden og der var synlighed af aktivitetsprogram og menuplan på opslagstavlen i det store fællesrum.

Der er ansat en sygeplejerske på 35 timer om ugen. Sygeplejersken er blandt andet ind over administration af borgernes medicin. Der er ansat en ergoterapeut på 30 timer om ugen og ergoterapeuten arbejder blandt andet med borgernes meningsfulde aktiviteter. Ergoterapeuten deltager også i plejen. Der er ansat en fysioterapeut i 32 timer om ugen. Ergoterapeuten har blandt andet fokus på ernæring og at maden har den rigtige konsistens for den enkelte borger. Fysioterapeuten arbejder målrettet med træningen, og at borgerne bliver motiveret hertil, hvilket sker i et samarbejde med plejecentrets øvrige medarbejdere.

Fællesmåltiderne foregår i spisestuen. Det varme måltid mad til om aftenen bliver leveret fra Rosengården. Alt andet mad tilbereder plejecentret selv. Der er ansat en ernæringsassistent. Centerlederen oplyser, at der overordnet er stor fokus på ernæring. Morgenmaden serveres i samarbejde med og efter borgernes individuelle ønsker. Der bliver serveret smørrebrød til frokost og et varmt måltid mad om aftenen. I weekenderne bliver der sammen med smørrebrødet også serveret en lun ret.

Om lørdagen varmer medarbejderne selv rundstykker og om søndagen og helligdage bliver der leveret rundstykker fra den lokale bager. Tilsynskonsulenten observerede, at medarbejderne var opmærksomme på borgernes behov ved frokostmåltidet. Der var sat ressourcer af til frokostmåltidet og der var stort set en medarbejder tilstedet ved hvert bord.

Det er tilladt, at borgeren har kæledyr i egen bolig på plejecentret. Det skal dog være små dyr såsom kat, lille hund eller fisk.

Det er tilsynets vurdering, at Plejecenter Smidstrupparken er et velfungerende plejecenter med engagerede medarbejdere og ledelse, som fokuserer på, at borgernes hverdagsliv på stedet tilrettelægges ud fra deres individuelle behov og forskellige artede præmisser.

Der er venneforening og aktivitetsforening tilkoblet plejecentret. De to foreninger består af frivillige. De to foreninger koordinerer og planlægger med plejecentret i forhold til andre aktiviteter på plejecentret. Nogle gange arrangerer pårørende også aktiviteter på plejecentret. Centerlederen oplyser, at der er aktiviteter for en hver smag.

Hvordan arbejder plejecentret med klippekort: Borgerne har som udgangspunkt en halv time om ugen til anvendelse af klippekort. Der er nogle borgere som ønsker at komme ud af huset på en længere tur, hvilket der bliver taget hensyn til. Borgerne bliver spurgt, hvad de ønsker at bruge klippekortet til. Der vægtes, at der tages udgangspunkt i det som er meningsfuldt for borgeren.

1.3 SCORE

For hvert overordnede kvalitetsmål/målepunkt, der undersøges i tilsynet, opnår plejecentret, friplejehjemmet eller plejehjemmet en score fra 1-4, hvor 4 er det bedste. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende plejecenter, friplejehjem eller plejehjem, tæller ikke med i den overordnede vurdering).

4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
2. Hjælpen leveres delvis i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
1. Hjælpen leveres ikke i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

Tilsynets overordnede vurdering placeres i følgende kategorier:

- Tilfredse
- Delvis tilfredse
- Ikke tilfredse

Skema 1

Overordnet vurdering	Kategori
Tilsynets overordnede vurdering af Plejecenter Smidstrupparken	Tilfredse
Kvalitetsmål/målepunkt	Score
<i>1.Måden, hjælpen bliver givet på, er præget af forståelse for den enkeltes ønsker om, hvordan livet leves</i>	4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
<i>2.En imødekommende, ligeværdig og åben dialog med et klart og forståeligt indhold</i>	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
<i>3.Der er fokus på en positiv udvikling uanset funktionsevne, idet der fokuseres på ressourcer frem for begrænsninger</i>	4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
<i>4.Størst mulig kontinuitet og helhed i den indsats, der leveres</i>	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
<i>5.Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt</i>	4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
<i>6.Der er fokus på fleksibiliteten i indsatsen</i>	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
<i>7.Den mad, der leveres, er sammensat ud fra en faglig opdateret viden og imødekommer behovet hos den enkelte</i>	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
<i>8.At tilbud om ældre- eller plejebolig i videst muligt omfang passer til den enkeltes ønsker og behov</i>	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

1.4. DATA OG TILSYNETS VURDERING I FORHOLD TIL KVALITETSMÅL/MÅLEPUNKTER

Tilsynsførende vurderer de indsamlede data inden for de 8 kvalitetsmål/målepunkter, som fremgår af indsatskataloget (kvalitetsmål/målepunkter for den enkelte indsats) for Vejle Kommune.

Kvalitetsmål/målepunkt 1

Måden, hjælpen bliver givet på, er præget af forståelse for den enkeltes ønsker om, hvordan livet leves

Borgernes oplevelser

De tre interviewede borgere oplever, at deres ønsker og behov bliver lyttet til i forbindelse med den ydede hjælp og pleje, de bliver tilbudt.

De tre interviewede borgere oplever, at hjælpen bliver tilrettelagt i samarbejde med dem.

De tre interviewede borgere oplever, at de kan videreføre deres vante daglige rutiner.

Tre af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – jeg gør det der "passer" mig i løbet af dagen."

"Ja – jeg læser blade, besøger venner i byen og cykler ture i byen m.m."

"Ja – jeg ser meget tv og træner med min rollator."

De tre interviewede borgere oplever, at borgeren med tryghed kan tale med medarbejderne omkring ønsker til livets afslutning.

To af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – jeg tror på, at jeg kan tale med en medarbejder omkring ønsker til livets afslutning."

"Ja – jeg tror at jeg kan tale med en medarbejder om ønsker til livets afslutning. Men det skal være med en medarbejder, som jeg har tillid til."

Evt. pårørendes kommentarer

"Daglige rutiner: Det er positivt, at borgeren bor på plejecentret. Borgeren trives og der er medarbejdere omkring borgeren, hvilket giver borgeren ro og trivsel."

"Daglige rutiner: Ja – borgeren har rutiner efter eget ønske, men borgeren sover meget."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 2

En imødekommende, ligeværdig og åben dialog med et klart og forståeligt indhold

Borgernes oplevelser

Tre af de interviewede borgere oplever, at de bliver behandlet med respekt.

Tre af de interviewede borgere oplever, at de har en ligeværdig dialog med medarbejderne.

Tre af de interviewede borgere oplever, at der er en god tone, adfærd og kultur på stedet.

Evt. pårørendes kommentarer

"Det er friske medarbejdere. Medarbejderne har humor, hvilket er dejligt. Der kan forekomme sproglige udfordringer i forhold til, at borgeren kan mumle. Dette kan være ekstra svært at forstå af medarbejdere, som er af en anden nationalitet. Nogle gange har borgeren svært ved at forstå hvad der bliver sagt af de medarbejdere, som er af en anden nationalitet. De sproglige udfordringer kan skabe misforståelser både borgeren og medarbejderen imellem."

"Kultur: Jeg oplever på plejecentret, at der er en kultur med manglende hænder. Vikarer/uuddannede medarbejdere mangler oplæring, og de mangler back up fra uddannede medarbejdere i forskellige problematikker med borgeren. Der går meget tid med at lave mad, og den tid går fra borgeren." Centerlederen oplyser, at der er et introduktionsprogram til alle nyansatte, og de bliver også tilknyttet en mentor de første tre måneder og eventuelt længere hvor der er behov for det.

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

Kvalitetsmål/målepunkt 3

Der er fokus på en positiv udvikling uanset funktionsevne, idet der fokuseres på ressourcer frem for begrænsninger

Borgernes oplevelser

Tre af de interviewede borgere oplever, at de bliver støttet i deres muligheder for at blive holdt i gang.

Tre af de interviewede borgere oplever, at de får brugt deres ressourcer i hverdagen.

Evt. pårørendes kommentarer

"Medarbejderne gør hvad de kan for at motivere borgeren. Jeg er klar over, at borgeren kan være svær at motivere."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 4

Størst mulig kontinuitet og helhed i den indsats, der leveres

Borgernes oplevelser

Tre af de interviewede borgere oplever, at de er tilfredse med den hjælp, de modtager i forbindelse med personlig pleje, rengøring og tøjvask.

Tre af de interviewede borgere oplever ikke, at den hjælp, de modtager, kan være anderledes.

Tre af de interviewede borgere oplever, at medarbejderne følger op på, hvordan de har det og tager hånd om deres situation.

En af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – medarbejderne følger op på, hvordan jeg har det og tager hånd om min situation."

Tre af de interviewede borgere oplever, at der er en sammenhæng i hjælpen uanset hvilken medarbejder, der hjælper.

Evt. pårørendes kommentarer

"Ja – medarbejderne følger op på, hvordan borgeren har det og tager hånd om borgerens situation. Der mangler delvis oplæring af vikarer/afløsere/uuddannede medarbejdere, og de mangler viden/oplæring omkring tilgangen til at motivere borgeren til ex. komme i bad."

"På borgerens badeværelse kan der lugte af urin. Den pårørende gør ofte borgerens toilet/gulv omkring toilettet rent ved besøg. Den pårørende har oplevet, at der er krummer på gulvet omkring sengen ved besøg. Der kan være med fokus på rengøringsdelen i borgerens bolig. Borgeren efterspørger noget sengelinned/lagen som er forsvundet, hvilket plejecentret gerne må lede efter. Den pårørende har købt noget nyt sengelinned/lagen til borgeren."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

Tilsynsførendes observationer:

To af de interviewede borgers boliger fremstod med lidt snavsede gulve.

En af de interviewede borgers bolig fremstod med lugt af urin på badeværelset, toilettet og gulvet omkring toilettet fremstod snavsset. Ringeklokken virkede ikke.

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 5

Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt

Borgernes oplevelser

En af de interviewede borgere modtager træning. En af de interviewede borgere svarer nej til at modtage træning, hvilket er selvvalgt. En af de interviewede borgere svarer nej til at modtage træning, da borgeren er fysisk frisk og træner selv.

To af de interviewede borgere udtrykker:

”Ja – jeg har modtaget individuel træning et par gange mandag formiddage. Jeg deltager til stolegymnastik.” Fysioterapeuten oplyser, at borgeren har takket nej til træning siden borgeren ankom. Har dog i slutningen af januar 2023 vist interesse for stolegymnastik, som borgeren deltager i når borgeren er motiveret for det.

”Nej – jeg modtager ikke individuel træning. Måske jeg ønsker det på et tidspunkt og så skal jeg nok selv rette henvendelse til fysioterapeuten, når jeg er klar til træning. Jeg ønsker en ting ad gangen og at det går stille og roligt.” Fysioterapeuten oplyser, at der arbejdes med gangtræning i samarbejde med plejen og der er lagt en plan for at borgeren i første omgang går til og fra måltiderne fulgt af medarbejdere. Derudover er det aftalt med borgeren, at borgeren selv siger til, hvis borgeren er motiveret for mere træning eller anden slags træning, dog følger fysioterapeuten også selv op på dette. Borgeren deltager i stolegymnastik om torsdagen i det omfang borgeren selv synes er passende.

”Nej – jeg modtager ikke træning, da jeg træner selv og er fysisk frisk.”

Fysioterapeuten oplyser, at borgeren primært aktiverer sig selv, færdes på cykel og lignende. Borgeren kommer meget rundt på egen hånd og efter eget initiativ. Har tidligere været i et forløb ift. nakken, da borgeren havde mange spændinger her. I slutningen af forløbet (ca. 2 mdr.) blev der udleveret en håndskreven beskrivelse af øvelserne, som borgeren mente fint kunne følges selvstændigt. Dette gør borgeren fortsat i det omfang borgeren finder det nødvendigt. Borgeren deltager i stolegymnastik i det omfang borgeren finder nødvendigt. Når borgeren tilbydes anden træning end beskrevet ovenfor takker borgeren nej.

Har takket nej til træning siden han ankom. Har dog i slutningen af januar 2023 vist interesse for stolegymnastik, som han deltager i når han er motiveret for det.

To af de interviewede borgere oplever, at borgerens færdigheder bliver brugt i deres daglige gøremål og i forbindelse med træning. En af de interviewede borgere svarer ved ikke til spørgsmålet.

En af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – jeg går blandet andet ud med mit affald. Jeg cykler stort set hver dag en tur i byen. Jeg hjælper med at vande og klippe blomster/planter på plejecentret."

De tre interviewede borgere oplever, at medarbejderne taler med dem om hvilke fysiske aktiviteter, der er meningsfulde for dem at deltage i.

To af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – jeg bliver informeret og motiveret til deltagelse i de fysiske aktiviteter. Men jeg deltager ikke så meget, da jeg ikke er så meget hjemme og meget ude af huset."

"Ja – jeg deltager nogle gange til stolegymnastik."

Evt. pårørendes kommentarer

"Borgeren er meget ude af huset og besøger venner og deltager til træning/de fysiske aktiviteter, hvis borgeren er hjemme. Borgeren er ligeledes meget selvstændig og fysisk stærk, derfor har borgeren ikke behov for så meget træning/fysisk aktivitet. Men borgeren ved, at mulighederne for træning/fysisk aktivitet er en mulighed på plejecentret."

"Jeg ved, at fysioterapeuten allerede er i dialog med borgeren omkring træning."

"Jeg ved, at borgeren deltager til fællestræning. Fysioterapeuten må gerne blive ved med at motivere borgeren til træning, da borgeren vil have gavn af fysisk aktivitet."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 6

Der er fokus på fleksibiliteten i indsatsen

Borgernes oplevelser

To af de interviewede borgere oplever, at deres ønsker og behov for spontan aktivitet kan tilgodeses i hverdagen. En af de interviewede borgere svarer "ved ikke" til spørgsmålet.

En af de interviewede borgere udtrykker:

"Ved ikke – jeg oplever at medarbejderne har travlt, så jeg ved ikke om spontan aktivitet kan tilgodeses i hverdagen."

Evt. pårørendes kommentarer

"Ja – jeg tror, at ønsker og behov for spontan aktivitet kan tilgodeses i hverdagen."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

Kvalitetsmål/målepunkt 7

Den mad, der leveres, er sammensat ud fra en faglig opdateret viden og imødekommer behovet hos den enkelte

Borgernes oplevelser

De tre interviewede borgere oplever, at de er tilfredse med maden, som der tilberedes/serveres.

En af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – jeg er tilfreds med maden, men jeg skal fedes op og jeg vil gerne have en dialog med en medarbejder herom. Jeg kan ikke altid lide maden, hvilke specielt er det varme måltid mad. Jeg siger bare, at jeg ikke kan spise mere. Jeg får udleveret en menuplan for en måned ad gangen."

Tre af de interviewede borgeren oplever, at maden er indbydende og har den rigtige temperatur.

En af de interviewede borgere udtrykker:

"Nogle gange ser maden sær ud, men det smager godt."

Tre af de interviewede borgere oplever, at de selv kan vælge, hvor de vil indtage/spise deres mad.

Evt. pårørendes kommentarer

"Ja – borgeren er tilfreds med maden. Nogle gange siger borgeren, at maden ser sær ud, med at det smager godt. Borgeren kan indtage måltiderne, som borgeren ønsker det."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 8

At tilbud om ældre- eller plejebolig i videst muligt omfang passer til den enkeltes ønsker og behov

Borgernes oplevelser

To af de interviewede borgere oplever, at de er tilfredse med deres bolig. En af de interviewede borgere svarer delvis til spørgsmålet.

Tre af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – jeg er tilfreds med boligen og jeg har selv været med til at indrette den."

"Ja – jeg er tilfreds med boligen og jeg er glad for det store badeværelse."

"Delvis – jeg oplever ikke at boligen er tæt, køkkenbordpladen er for høj til en kørestols bruger, spejl på badeværelset passer ikke i højden til en kørestolsbruger og stikkontakter passer ikke i højden til en kørestolsbruger."

De tre interviewede borgere oplever, at de bliver inddraget og motiveret til at deltage i de aktiviteter/sociale arrangementer, som er tilknyttet stedet.

To af de interviewede borgere udtrykker:

”Ja – jeg er blandt andet med til gudstjeneste.”

”Ja – jeg får også en gang om måneden udleveret en aktivitetskalender.”

Evt. pårørendes kommentarer

”Ja – borgeren bliver informeret og motiveret til at deltage i de aktiviteter/sociale arrangementer, som der er tilknyttet plejecentret.”

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

1.5 TILSYNETS SAMLEDE BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER TIL VIDERE KVALITETSUDVIKLING

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til den fremadrettede udvikling på plejecentret/friplejehjemmet/plejehjemmet.

BEMÆRKNINGER	ANBEFALINGER
	<p>Kvalitetsmål/målepunkt 2:</p> <p>1. Tilsynet anbefaler fokus på, at sproglige udfordringer kan skabe misforståelser imellem borgeren og medarbejderen.</p> <p>2. Tilsynet anbefaler fokus på, at der er en pårørendeoplevelse af, at vikarer/uuddannede mangler oplæring og de mangler back up fra uddannede medarbejdere i forskellige problematikker med borgeren.</p>

<p>3. Tilsynet bemærker ved to af de interviewede borgere, at gulvene i deres boliger fremstod snavsede. Ved en af de interviewede borgere, fremstod boligen med lugt af urin på badeværelset, toilettet og gulvet omkring toilettet fremstod snavsset. Ringeklokken virkede ikke.</p>	<p>Kvalitetsmål/målepunkt 4:</p> <p>3. Tilsynet anbefaler fokus på, at boliger fremstår renholdte. Samt forsvundet vasketøj findes. Samt fokus på at hjælpe borgeren med at få ringeklokken til at virke.</p> <p>4. Tilsynet anbefaler fokus på kontinuitet og oplæring af vikarer/uuddannede medarbejdere.</p>
	<p>Kvalitetsmål/målepunkt 7:</p> <p>5. Tilsynet anbefaler en dialog med en borger omkring hensigtsmæssig kost, da borgeren skal tage på i vægt og borgeren ønsker dialog med en medarbejder herom. Samt fokus på dialog og synlighed på, at andet kost kan tilbydes, når borgeren ikke altid kan lide det varme måltid mad.</p>
	<p>Kvalitetsmål/målepunkt 8:</p> <p>6. Tilsynet anbefaler fokus på, at en borger oplever at boligen ikke er tæt, køkkenbordpladen er for høj til en kørestolsbruger, spejl på badeværelset passer ikke i højden til en kørestolsbruger og stikkontakter passer ikke i højden til en kørestolsbruger.</p>

1.6 LÆRINGSPERSPEKTIV OG KVALITETSSIKRING

I forbindelse med tilsynet er alle relevante borgere/pårørende udsagn og tilsynsførendes observationer drøftet med og videregivet til centerlederen eller anden tilstedeværende medarbejder, hvilket medvirker til læring, udvikling og kvalitetssikring.

Det vurderes i almindelighed væsentligt, og plejecentret, friplejehjemmet eller plejehjemmet opfordres til, at der er fokus på opfølgningerne på tilsynets samlede bemærkninger, anbefalinger, udtalelser fra borgere, udtalelser fra pårørende og tilsynets andre observationer. Dette med henblik på læring, udvikling og kvalitetssikring.

1.7 ÅRETS FOKUSPUNKT - KVALITETSMÅL/MÅLEPUNKT 5

Hvordan arbejder plejecentret med kvalitetsmål/målepunkt 5?

Kvalitetsmål/målepunkt 5: Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt

Den måde plejecentret arbejder med træning er, at alle borgeres træning bliver vurderet hver tredje måned, hvilket bliver gjort i en samtale. Hvis en borger har takket nej til træning, skal borgeren bare sige til, så bliver det taget op igen.

Fysioterapeuten tager udgangspunkt i hver enkelt borger og i samarbejde med borgeren bliver der lagt en plan for træningen og den justeres løbende. Eventuelt bliver medarbejderne inddraget, hvis det drejer sig om adl træning. Hvis en borger ikke har mulighed for, at træne på det aftalte tidspunkt, bliver træningen flyttet hvis muligt. Til indflytningssamtalen bliver der aftalt, at de pårørende kan ringe til fysioterapeut for at høre nærmere om træningen. Hvis der er behov, kan der lægges en kalender i borgerens lejlighed, hvor der bliver skrevet i når der trænes. Hvis der ønskes andre løsninger, tages der en snak om dette.

Der er holdtræning en gang om ugen, hvor alle borgere kan deltage i stolegymnastik. Der er ved at blive oprettet en mandegruppe som plejecentrets fysioterapeut er tovholder på, hvor der vil blive taget udgangspunkt i borgernes ønsker.

2. OPLYSNINGER

2.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYNET

Navn på Plejecentret
Smidstrupparken
Adresse
Smidstrupparken 39, 7000 Fredericia

Centerleder
Heidi Grønbjerg
Antal pladser
22 boliger (23 borgere. Heraf et ægtepar.)
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
Den 27. februar 2023, kl.9.00-12.45
Deltagere i interviews
Tre borgere og to pårørende
Tilsynsførende
Tilsynskonsulent Maria Karmisholt Laursen, pædagog

2.2 OPFØLGNING PÅ SIDSTE ÅRS TILSYN

Der er i forbindelse med tilsynet fulgt op på forrige års opmærksomhedspunkter. Tilsynet vurderer, at der er arbejdet med de givne opmærksomhedspunkter fra forrige års tilsyn.