



# VEJLE KOMMUNE

FORÆLDRE TILFREDSHEDSUNDERSØGELSE 2017  
DAGTILBUD, SKOLE, SFO OG SFOII

# INDHOLD

Afsnit 01	Introduktion	Side 03
Afsnit 02	Sammenfatning	Side 05
Afsnit 03	Dagtilbud	Side 09
Afsnit 04	Skole	Side 27
Afsnit 05	SFO	Side 43
Afsnit 06	SFOII	Side 51
Afsnit 07	Metode	Side 59

# 01. INTRODUKTION

## Forældretilfredsheden med dagtilbud, skole, SFO og SFOII i Vejle Kommune - 2017

Vejle Kommune har i januar 2017 gennemført en tilfredshedsundersøgelse blandt forældre til alle børn i kommunens dagtilbud, skoler, SFO (0.-3. klasser) og SFOII (4.-6. klasser). Konsulentvirksomheden Rambøll Management Consulting har gennemført undersøgelsen for Vejle Kommune.

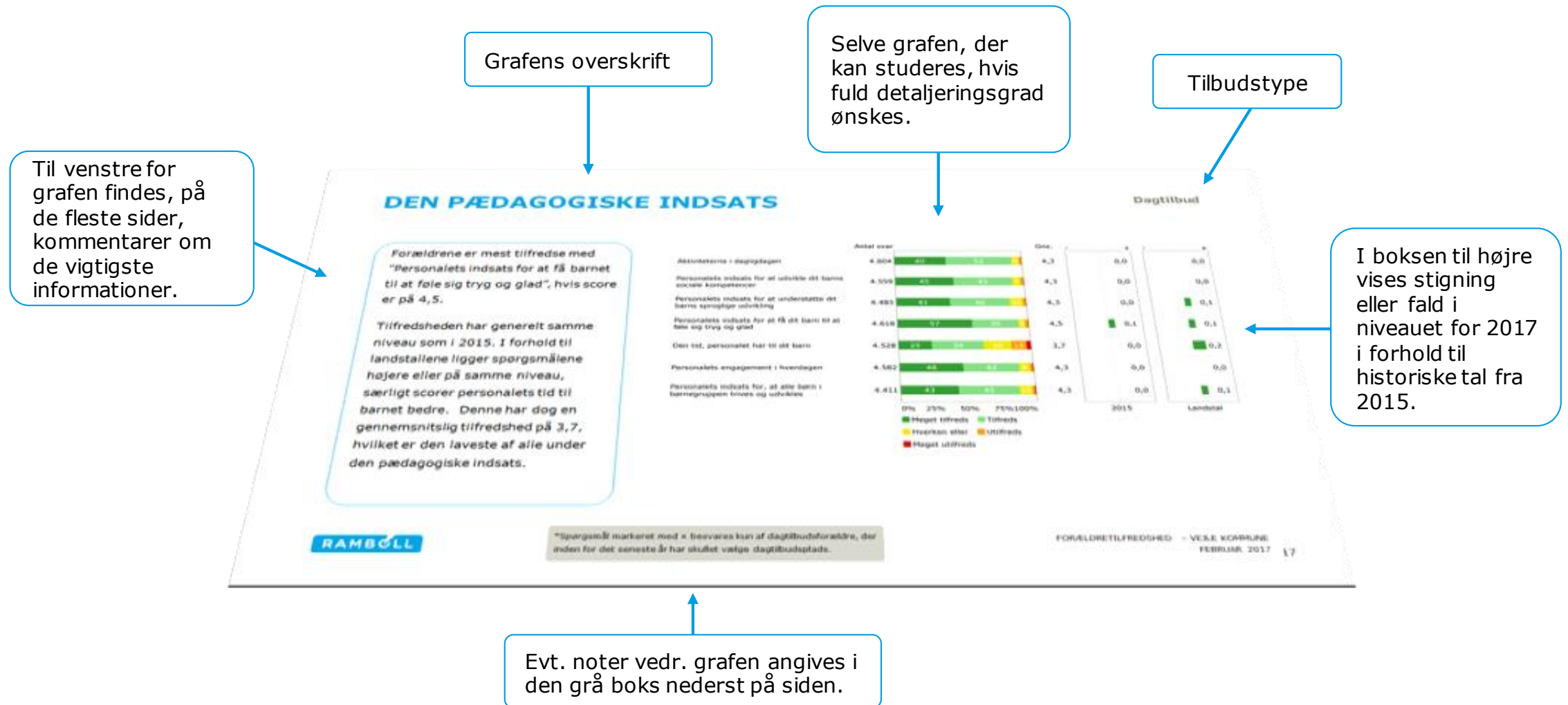
I alt er forældrene til 5.668 børn i dagtilbud og 11.875 skolebørn inviteret til at deltage i undersøgelsen via SMS (dagtilbud – via DayCare), e-mail med link, eller brev med kode til besvarelse af skemaet på internettet. Der har været forskellige svarprocenter på de fire undersøgelser, henholdsvis på 82% for dagtilbud og 74 % for skole.

I løbet af dataindsamlingsperioden har de forældre, som ikke havde besvaret spørgeskemaet, fået påmindelser om dette. Denne rapport er et supplement til de standardrapporter, der er lavet for de enkelte dagtilbud og skoler. Rapporten fremstiller et mere detaljeret billede af resultaterne. På de efterfølgende sider findes en kort sammenfatning af resultaterne for henholdsvis dagtilbud, skole, SFO og SFOII.

Afsnittene for dagtilbud, skole, SFO og SFOII indledes alle med en strukturside. Struktursiden viser to bokse, der fortæller, hvilke områder rapporten dækker (samlede resultater og opmærksomhedspunkter). I slutningen af hvert afsnit findes en opsamling af det pågældende område. Forskellen mellem struktur og opsamling ses ved, at boksene under opsamling er blå.

Vær opmærksom på at nogle procenter ikke summerer til 100% på grund af afrunding.

# LÆSEVEJLEDNING



## 02. SAMMENFATNING: DAGTILBUD

### SAMLEDE RESULTATER

9 ud af 10 af forældrene for børn i dagtilbud er tilfredse eller meget tilfredse med dagtilbuddet. Der er ikke sket ændringer i den samlede tilfredshed siden 2015. Forældrene er mest tilfredse med personalets evne til at få børnene til at føle sig trygge. Lavest tilfredshed er der derimod med den tid, personalet har til hvert barn.

Tilfredshedsscorerne målt i de forskellige spørgsmål har nogenlunde samme niveau sammenholdt med 2015. Hvis scorerne sammenholdes med landstallene, ligger disse i flere tilfælde over. Den samlede tilfredshed med dagtilbuddet i Vejle Kommune ligger dog på samme niveau som landstallet herfor.

Der er en relativt stor forskel i den samlede tilfredshed på tværs af kommunens daginstitutioner, men ikke i mellem dagpleje distrikterne. Den højeste tilfredshed blandt daginstitutionerne er på 4,8, og den laveste er 3,6 på en skala fra 1 til 5. Det er en forskel på 1,2.

### STYRKER

”Aktiviteterne i dagligdagen”, ”Personalets indsats for at udvikle dit barns sociale kompetencer” og ”Personalets indsats for at få dit barn til at føle sig tryk og glad” udgør alle tre vigtige styrker inden for dagtilbudsområdet.

### OPMÆRKSOMHEDSPUNKTER

I analysen blev ingen kritiske udfordringer identificeret, men flere svagheder er identificeret.

”Den tid, personalet har til dit barn”, ”Personalets indsats for at begrænse drillerier mellem børnene” og ”Personalets indsats til at skabe kontakt mellem dit barn og de øvrige børn” er identificeret som svagheder. Samtidigt har de en væsentlig betydning for den samlede tilfredshed, men tilfredsheden med disse er under middel, som er 4,3. Derfor vurderes initiativer rettet mod forbedring af disse variabler at have positiv effekt på den samlede tilfredshed.

# SAMMENFATNING: SKOLE

## SAMLEDE RESULTATER

76% af forældrene er enten meget tilfredse eller tilfredse med barnets skole samlet set. Denne andel er steget med 3 procentpoint siden 2015. Forældrene er mest tilfredse med personalets indsats for at få barnet til at føle sig tryk og glad. Lavest tilfredshed er der derimod med trafiksikkerheden mellem skole og hjem, denne har dog kun en lille betydning for den samlede tilfredshed.

Tilfredshedsscorerne målt i de forskellige spørgsmål er generelt højere sammenlignet med tallene fra 2015, og der er kun få undtagelser. Tilfredsheden inden for skoleområdet i Vejle kommune ligger generelt højt sammenlignet med landstallene, og den samlede tilfredshed er 0,2 højere end landstallet.

Der er forskel i den samlede tilfredshed på tværs af kommunens skoler. Den højeste samlede tilfredshedsscore for en skole er 4,3, og den laveste er 3,5 på en skala fra 1 til 5.

## STYRKER

Børnenes samlede faglige udbytte af undervisningen, den faglige udfordring samt at få barnet til at føle sig tryk og glad kan konkluderes som værende styrker inden for skoleområdet.

## OPMÆRKSOMHEDSPUNKTER

Der blev i analysen identificeret to udfordringer, nemlig arbejdet med at tilrettelægge undervisningen i forhold til børnenes behov og indsatsen mod mobning og konflikter, hvilke ligger i området, hvor der er forbedringspotentiale. Det betyder, at selv et lille fald i tilfredsheden på disse områder forventes at have stor negativ indflydelse på den samlede tilfredshed med skolen.

Ligeledes er det relevant at fokusere på følgende svagheder: arbejdet med at sætte mål for læring for hvert barn, hjælp til lektier og faglig fordybelse og at skabe ro og orden i klassen. Disse ligger meget under gennemsnittet, og har relativt stor betydning for tilfredsheden. På sigt kan disse udvikle sig til at blive udfordringer inden for skoleområdet.

# SAMMENFATNING: SFO

## SAMLEDE RESULTATER

73% af forældrene er meget tilfredse eller tilfredse med barnets SFO samlet set, dette svarer til cirka 7 ud af 10 forældre.

Forældrene angiver den højeste tilfredshedsscore til spørgsmålet omkring personalets indsats for at gøre børnene trygge og glade. Aktiviteterne i SFO'en scorer ligeledes højt.

Den laveste tilfredshedsscore angives til spørgsmålet omkring dialogen mellem forældre og SFO'en. Derudover scorer personalets håndtering af konflikter samt indsatsen for at skabe kontakter mellem børnene også relativt lavt.

Der er forskelle i den samlede tilfredshed med SFO'en på tværs af skolerne, denne varierer fra 3,4 op til 4,7. Når der ses på tilfredsheden på tværs af klasser, er der ikke identificeret nogen væsentlig forskel i tilfredshedsniveauet.

# SAMMENFATNING: SFOII

## SAMLEDE RESULTATER

82% af forældrene er meget tilfredse eller tilfredse med barnets SFOII samlet set, dette svarer til cirka 8 ud af 10 forældre.

Forældrene angiver den højeste tilfredshedsscore til spørgsmålene omkring evnen til at hjælpe barnet med at fungere godt socialt, få børnene til at føle sig glade og trygge samt aktiviteterne i SFOII.

Den laveste tilfredshedsscore angives til spørgsmålene omkring de voksnes evner til at lytte til børnenes forslag samt til at gøre noget ved mobning og konflikter.

Der er forskelle i den samlede tilfredshed med SFOII på tværs af skolerne, denne varierer fra 3,3 op til 4,6. Når der ses på tilfredsheden på tværs af klasser, scorer 4. klasse lavest med 3,9, mens 5. klasse scorer højest med 4,2.



# 03. DAGTILBUD: STRUKTUR

01

## SAMLEDE RESULTATER

- Den samlede tilfredshed med dagtilbuddene.
- Forældrenes tilfredshed med forskellige områder vedrørende dagtilbuddet.
- Forskelle på tværs af dagtilbuddene.



02

## STYRKER

- Identificering af styrkerne inden for området

## OPMÆRKSOMHEDSPUNKTER

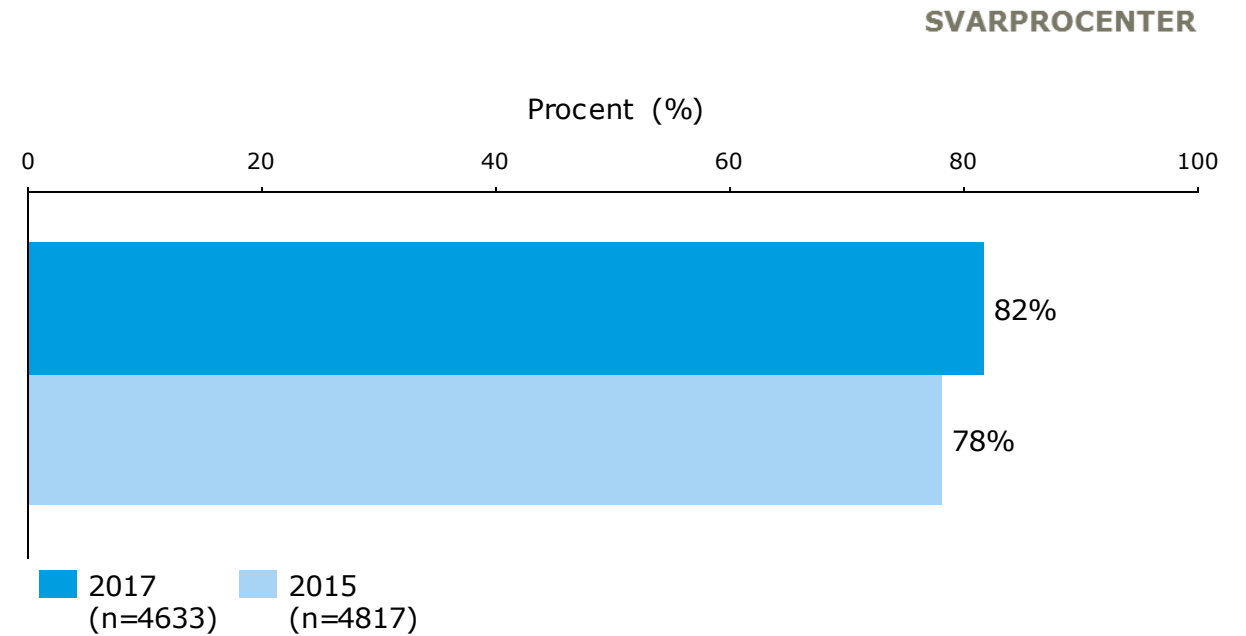
- Hvilken betydning har de forskellige spørgsmål for den samlede tilfredshed?
- Hvad kan der fokuseres på for at forbedre den samlede tilfredshed med dagtilbuddene?



# SVARPROCENT

Totalt er svarprocenten steget med 4 procentpoint siden 2015.

Den er steget fra 78% til 82% fra 2015 til 2017.



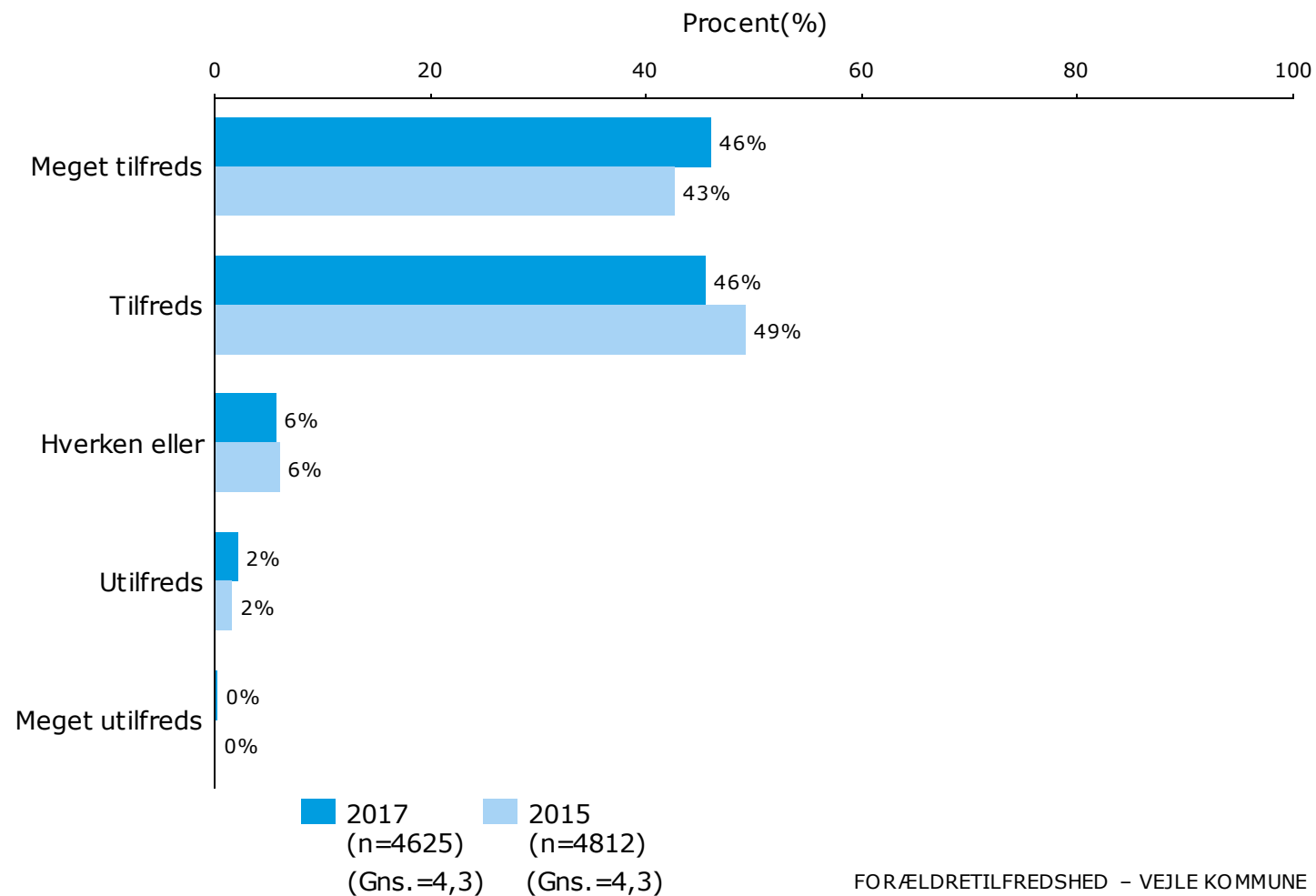
# 9 UD AF 10 FORÆLDRE ER TILFREDSE ELLER MEGET TILFREDSE MED BARNETS DAGTILBUD

Andelen af forældre, der svarer "Meget tilfreds" eller "Tilfreds", er på 92%.

I 2015 var denne andel ligeledes på 92%, men en større andel er meget tilfredse i 2017 sammenlignet med 2015.

Den samlede tilfredshed ligger på samme niveau som landstallet og 2015, nemlig med en gennemsnitlig score på 4,3. Denne kan ses under grafen.

FORDELING AF DEN SAMLEDE TILFREDSHED MED DAGTILBUDET



# TILFREDSHED PÅ TVÆRS AF DAGPLEJE DISTRIKTER

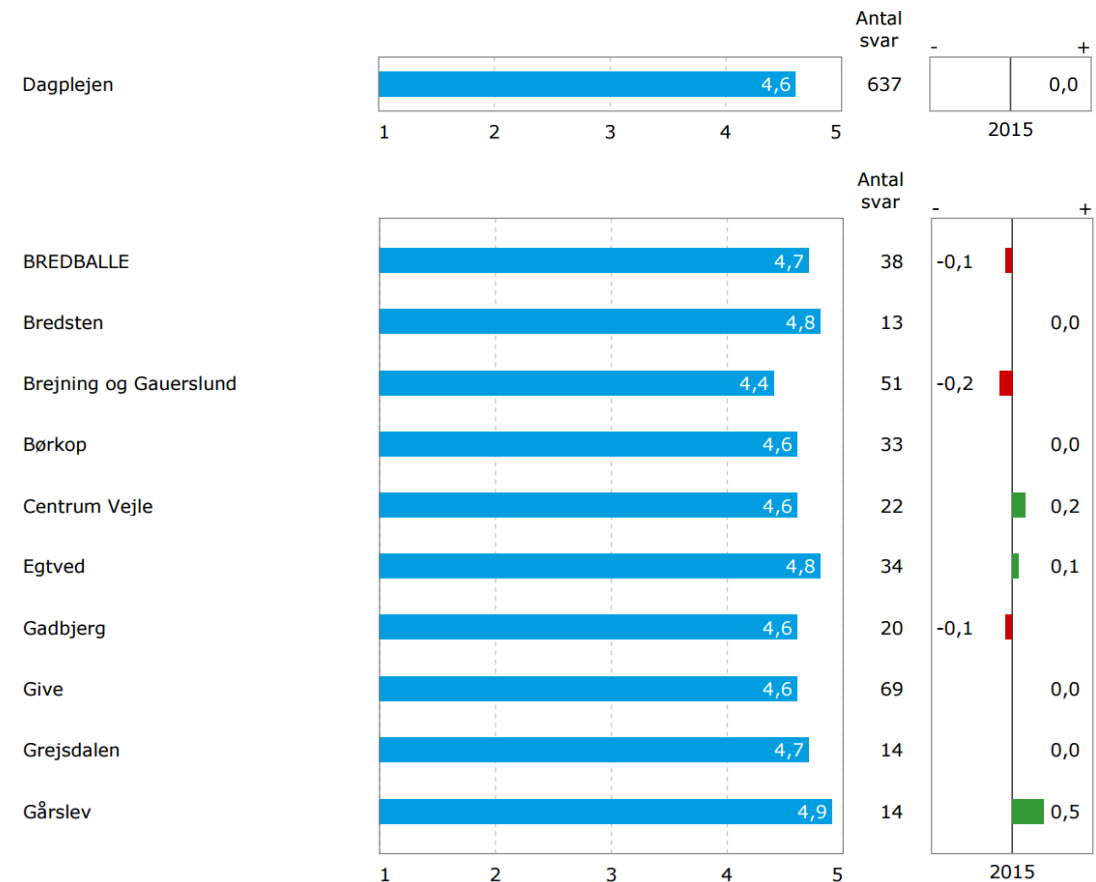
Dagtilbud

Højest tilfredshed er der med distrikterne Gårslev og Højen, hvilke ligger på 4,9 på en skala fra 1 til 5.

Tilfredsheden med distriktet Gårslev har udviklet sig mest positivt, med en stigning på 0,5.

Lavest tilfredshed er der med distriktet Brejning og Gauerlund samt distriktet Vandel, her er tilfredsheden på 4,4. Vandel er også det distrikt, hvis tilfredshed er faldet mest siden 2015, nemlig med 0,3.

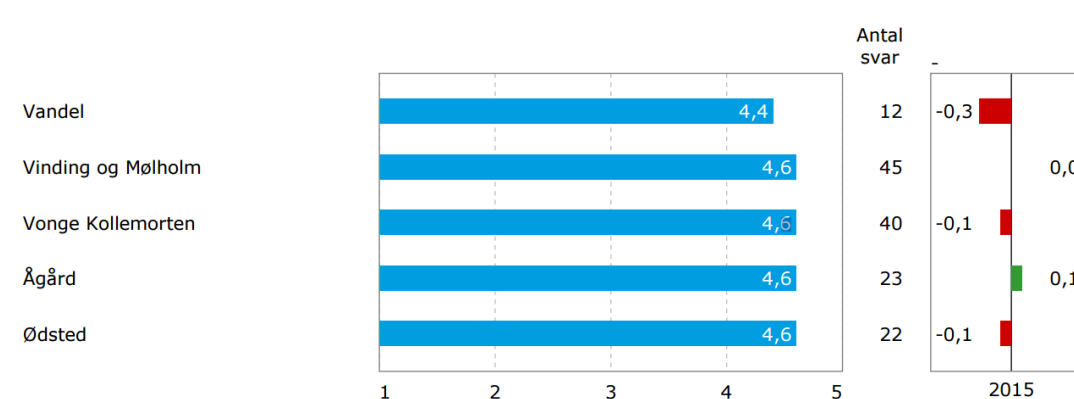
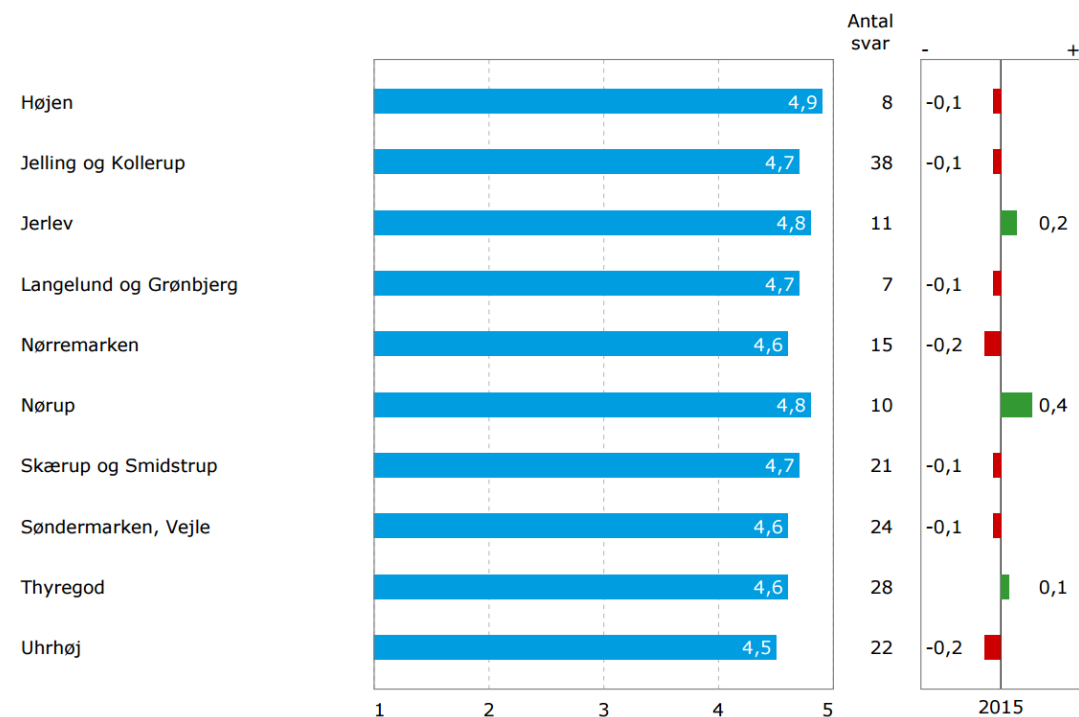
## FORDELING AF DEN SAMLEDE TILFREDSHED MED DAGTILBUDET



# TILFREDSHED PÅ TVÆRS AF DAGPLEJE DISTRIKTER

Dagtilbud

## FORDELING AF DEN SAMLEDE TILFREDSHED MED DAGTILBUDET



# TILFREDSHED PÅ TVÆRS AF DAGINSTITUTIONER

Dagtilbud

Vildanden og Bøgen er institutionerne, hvormed der er højest tilfredshed, disse ligger på 4,8 på en skala fra 1 til 5.

Tilfredsheden med Solen har udviklet sig mest positivt, med en stigning på 0,5.

Lavest tilfredshed er der med Børnehuset Krystallen, her er tilfredsheden på 3,6. Dette er også den institution, hvis tilfredshed er faldet mest siden 2015, nemlig med 0,6.

## FORDELING AF DEN SAMLEDE TILFREDSHED MED DAGTILBUDET



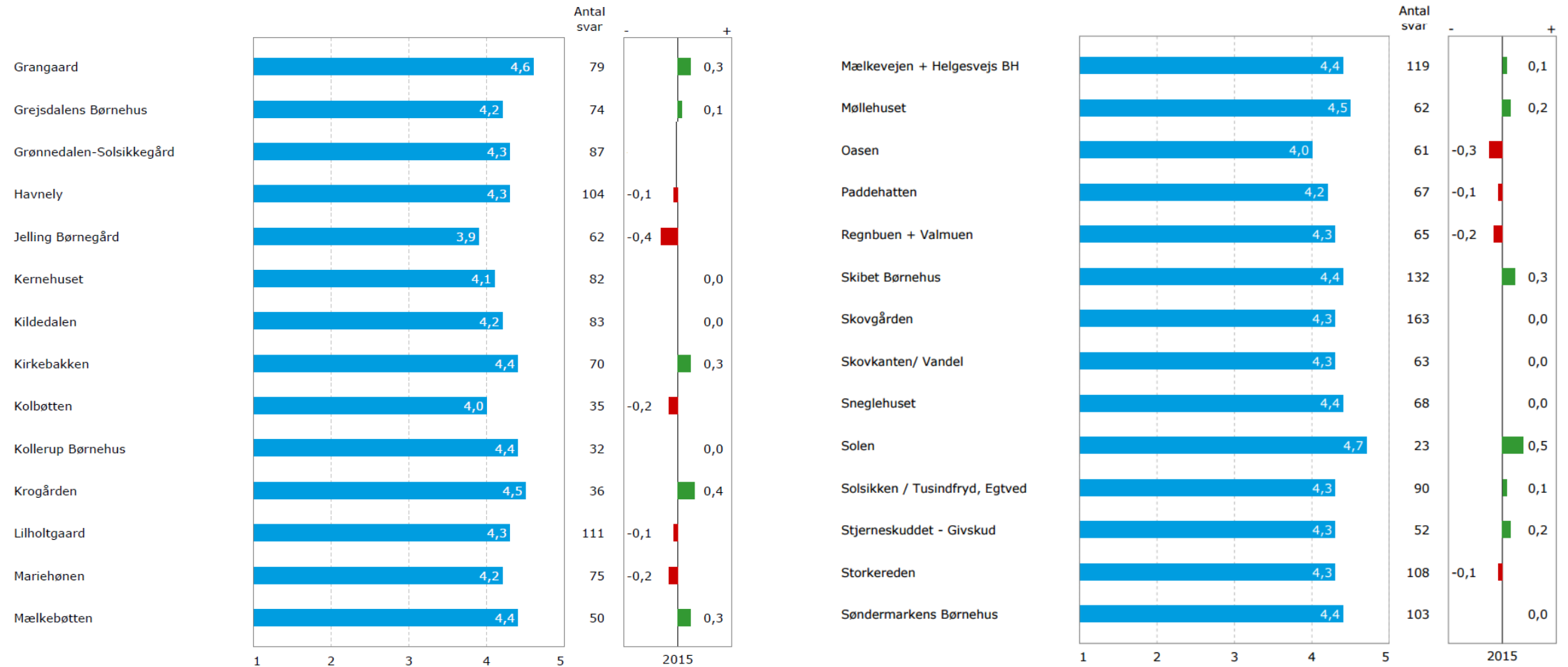
FORÆLDRETILFREDSHED - VEJLE KOMMUNE

FEBRUAR 2017

# TILFREDSHED PÅ TVÆRS AF DAGINSTITUTIONER

Dagtilbud

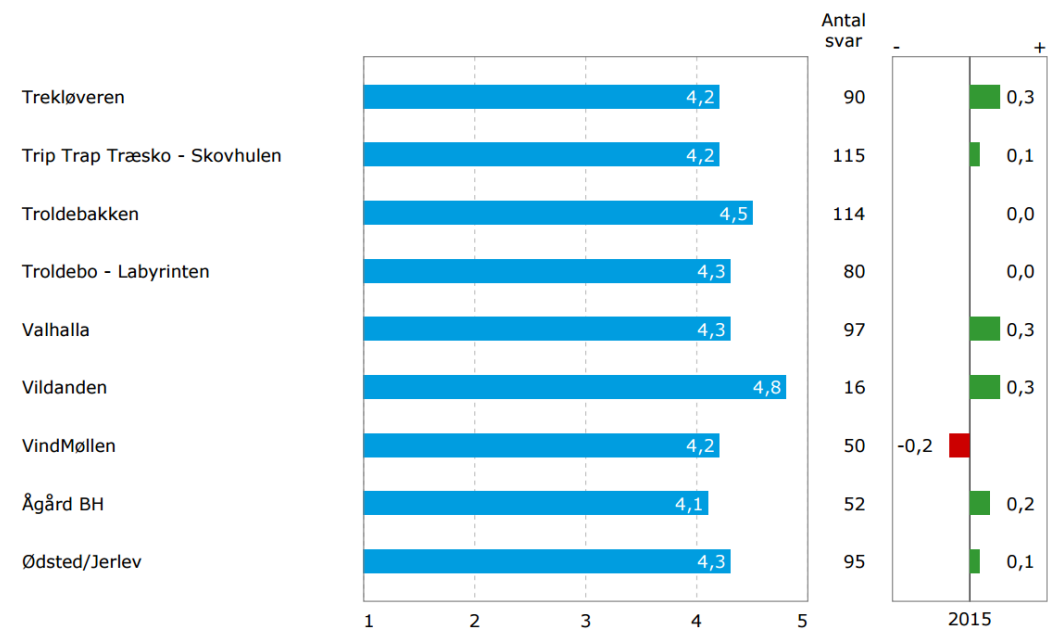
## FORDELING AF DEN SAMLEDE TILFREDSHED MED DAGTILBUDET



# TILFREDSHED PÅ TVÆRS AF DAGINSTITUTIONER

Dagtilbud

## FORDELING AF DEN SAMLEDE TILFREDSHED MED DAGTILBUDET



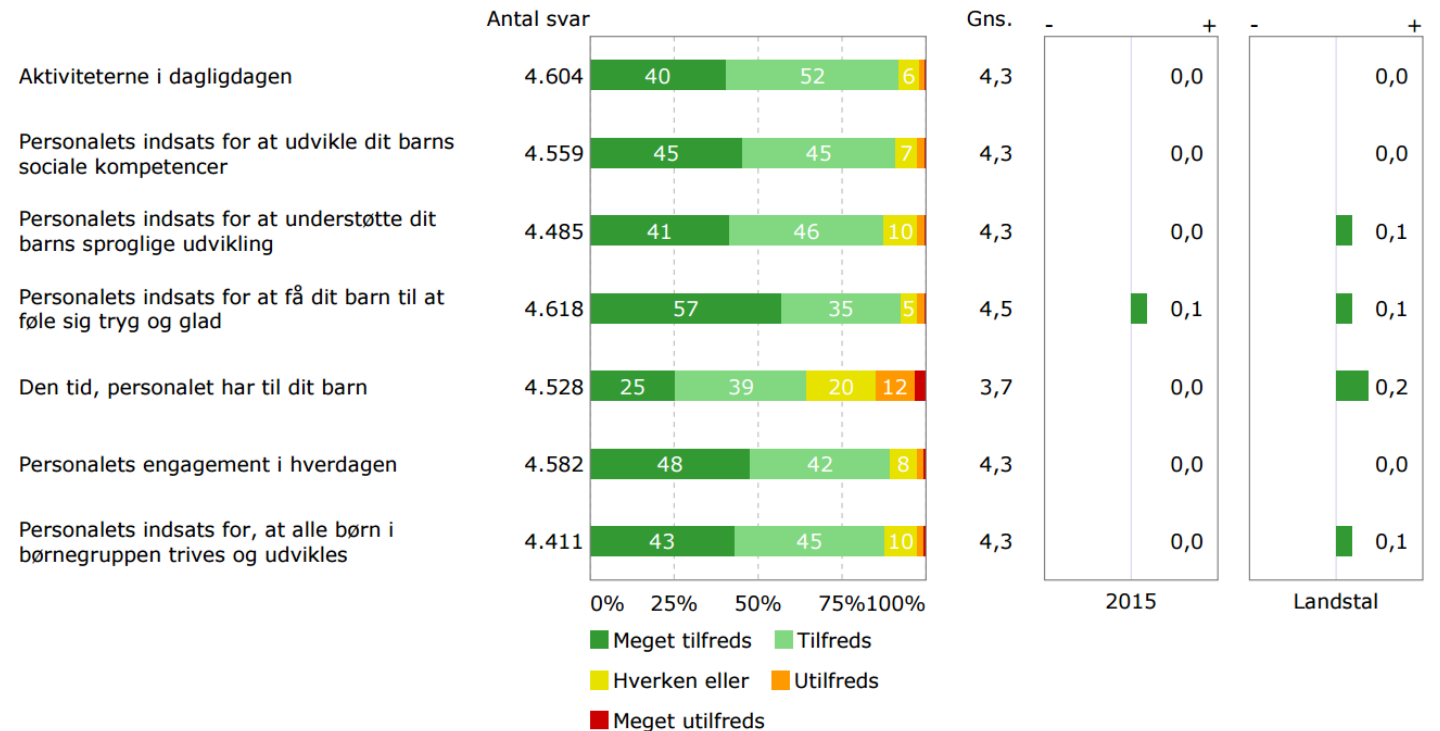


# DEN PÆDAGOGISKE INDSATS

## Dagtilbud

Forældrene er mest tilfredse med "Personalets indsats for at få barnet til at føle sig tryk og glad", hvis score er på 4,5.

Tilfredsheden har generelt samme niveau som i 2015. I forhold til landstallene ligger spørgsmålene højere eller på samme niveau, særligt scorer personalets tid til barnet bedre. Denne har dog en gennemsnitslig tilfredshed på 3,7, hvilket er den laveste af alle under den pædagogiske indsats.



# SAMARBEJDET MED PERSONALET

## Dagtilbud

Tilfredsheden med alle spørgsmål under "Samarbejdet med personalet" ligger på samme niveau, 4,3.

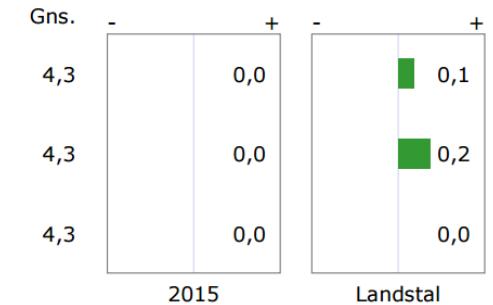
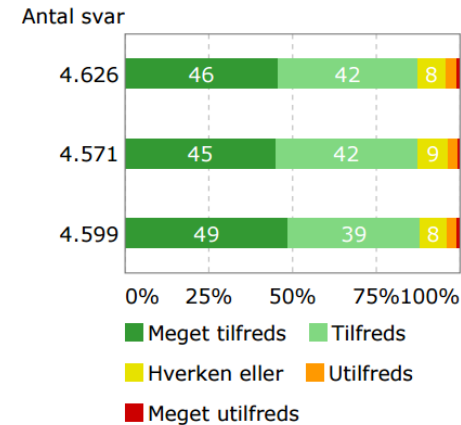
Niveauet har ikke udviklet sig siden 2015. I forhold til landstallene ligger særligt tilfredsheden med personalets lydhørhed over for forældrenes synspunkter over gennemsnittet, nemlig 0,2 over landstallene.

Næsten 9 ud af 10 er tilfredse eller meget tilfredse med disse områder.

Dialogen og samarbejdet mellem dig/jer som forældre og personalet

Personalets lydhørhed over for dine synspunkter

Personalets modtagelse af dig og dit barn ved aflevering

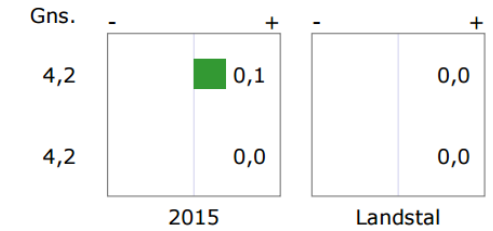
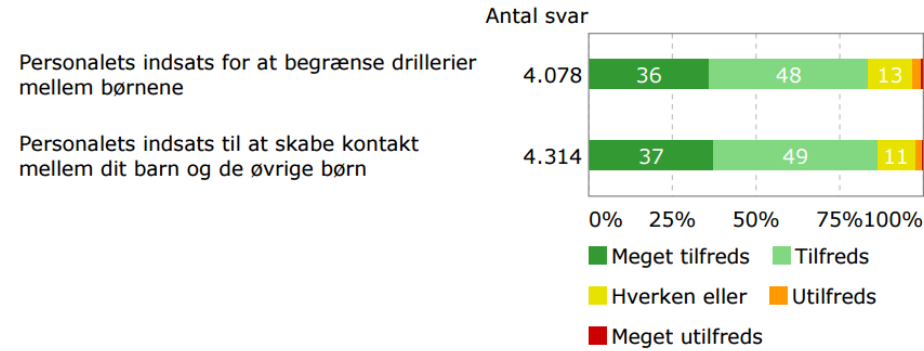


# BØRNENE IMELLEM

## Dagtilbud

Tilfredsheden med personalets indsats for at begrænse drillerier og for at skabe kontakt mellem børnene er begge på 4,2. Dette er samme niveau som på landstallene.

Der er sket en stigning i tilfredsheden med indsatsen for at begrænse drillerier siden 2015.



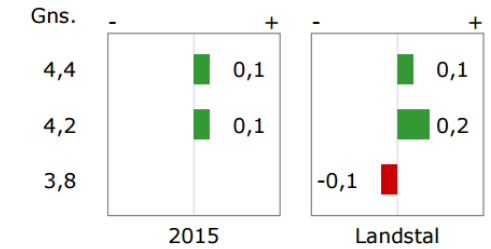
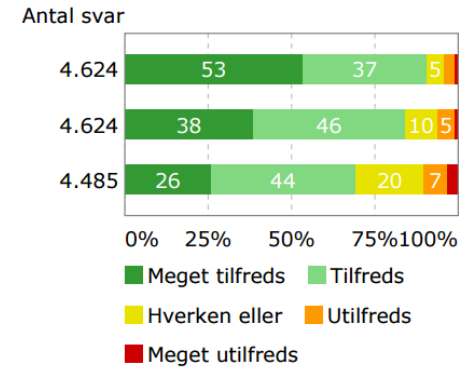
# DE FYSISKE RAMMER

Den største tilfredshed er med åbningstiderne, der er på 4,4.

Placeringen af lukkedage opnår den laveste tilfredshedsscore med en gennemsnitslig tilfredshed på 3,8. Denne ligger under landstallet med -0,1.

Tilfredsheden med åbningstiderne og de indendørs rammer har udviklet sig positivt siden 2015, og begge ligger over landstallene.

Åbningstiderne  
De fysiske rammer indendørs  
Placeringen af lukkedage



# FLEKSIBILITET OG VALGMULIGHEDER

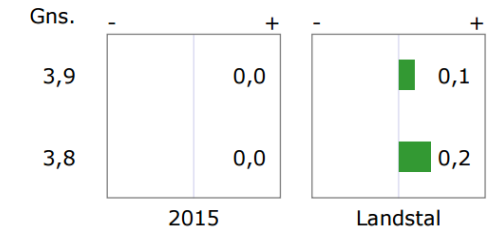
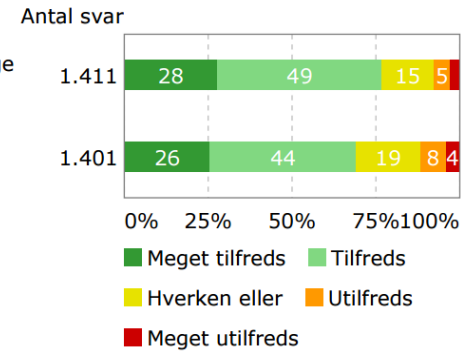
## Dagtilbud

Tilfredsheden med muligheden for at vælge imellem pasningsformer og for at vælge mellem enkelte dagtilbud er henholdsvis 3,9 og 3,8.

Begge ligger over landstallene, men har ikke udviklet sig siden 2015.

Mulighederne for at vælge mellem forskellige pasningsformer ✕

Mulighederne for at vælge mellem de enkelte daginstitutioner eller dagplejere ✕



## Formål

Med henblik på at højne den samlede tilfredshed er det relevant at identificere de spørgsmål, som har en høj betydning for forældrenes samlede tilfredshed, og som samtidig vurderes relativt lavt af forældrene. Ved at udpege disse spørgsmål bliver det tydeligt, hvor det er hensigtsmæssigt at sætte ind for mest effektivt at øge den samlede tilfredshed.

## Læsevejledning

Den største effekt af en indsats vil kunne ses på de spørgsmål, som ligger nærmest figurens nederste højre hjørne. Det er her spørgsmål med lav tilfredshed og høj betydning for den samlede tilfredshed vil være placeret. Det er især disse spørgsmål, som har et stort forbedringspotentiale.

Den lodrette linje i figuren angiver gennemsnittet af spørgsmålenes betydning for den samlede tilfredshed. Den vandrette linje viser gennemsnittet af tilfredsheden, med de enkelte spørgsmål.

Yderligere forklaring samt metoden bag analysen kan læses til sidst i rapporten under **Bemærkninger**.

# BEMÆRKNINGER TIL PRIORITERINGSKORT

For at styrke den samlede tilfredshed, er det vigtigt at fokusere på både styrker og udfordringer.

I figuren nedenfor vises en illustration af sammenhængen mellem tilfredshed og de forskellige spørgsmåls betydning for den samlede tilfredshed. Størst effekt opnås ved at gøre en indsats på de spørgsmål, der er vist under "Udfordringer", og fastholde på de spørgsmål vist under "Styrker".

Det er vigtigt at understrege, at insignifikante spørgsmål (dvs. spørgsmål som i denne statistiske model ikke har en entydig sammenhæng med forældrenes samlede tilfredshed) ikke bliver illustreret i selve prioriteringskortet. Prioriteringskortet kan ikke sammenlignes på tværs af institutioner.

## Udfordringer

(lav tilfredshed og høj betydning)

Ved at arbejde med udfordringerne opnås umiddelbart den største positive effekt på den samlede tilfredshedsscore.

## Styrker

(høj tilfredshed og høj betydning)

Ved at fastholde styrkerne kan den samlede tilfredshedsscore vedligeholdes og evt. forbedres.

## Svagheder

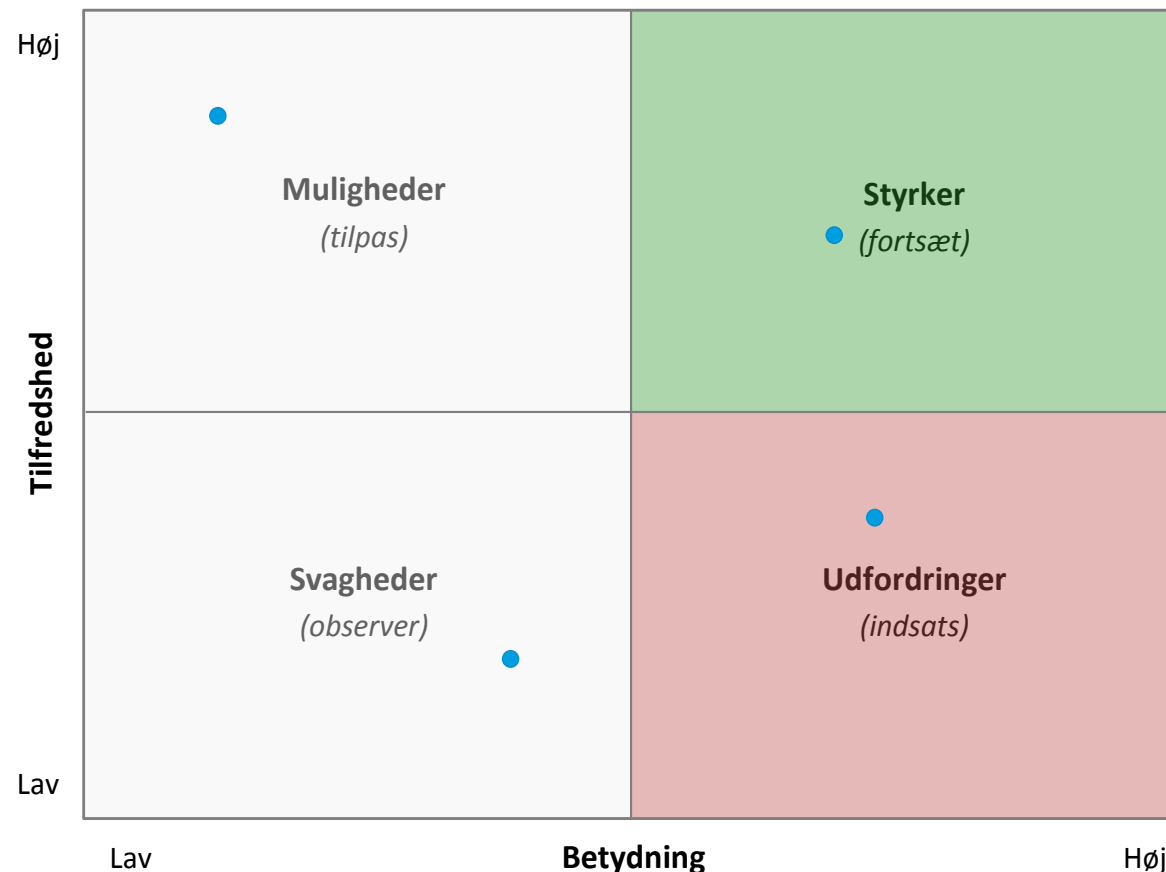
(lav tilfredshed og lav betydning)

Observer svaghederne, idet faktorerne kan blive fremtidige udfordringer, hvis de får større betydning for tilfredsheden med institutionen.

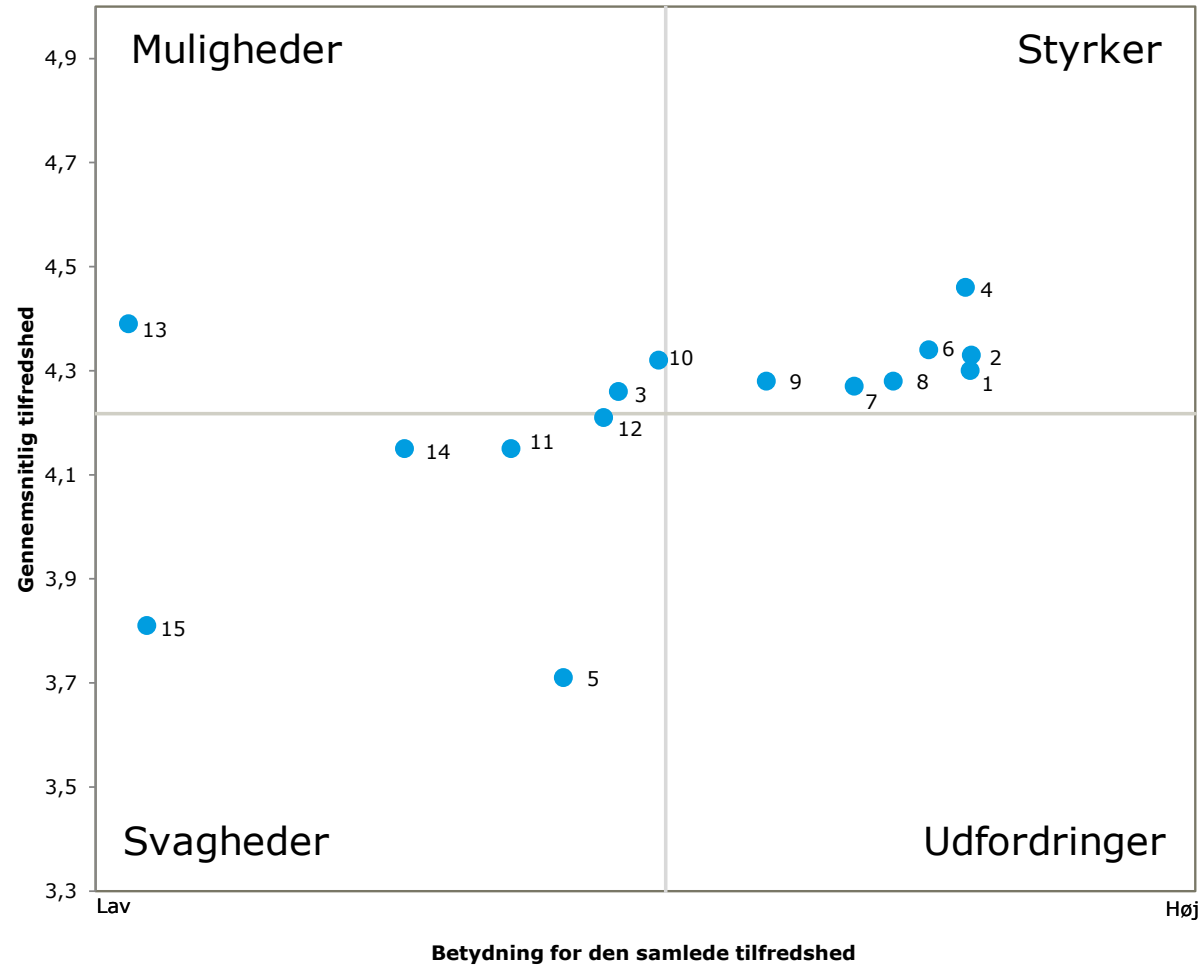
## Muligheder

(høj tilfredshed og lav betydning)

Det er ikke oplagt at skabe forbedringer på spørgsmål under "Muligheder", idet der allerede er en høj tilfredshed og lav betydning for den samlede tilfredshedsscore. Øges fokus på disse spørgsmål, kan "Muligheder" dog blive til "Styrker".



# PRIORITERINGSKORT



1. Aktiviteterne i dagligdagen
2. Personalets indsats for at udvikle dit barns sociale kompetencer
3. Personalets indsats for at understøtte dit barns sproglige udvikling
4. Personalets indsats for at få dit barn til at føle sig tryk og glad
5. Den tid, personalet har til dit barn
6. Personalets engagement i hverdagen
7. Personalets indsats for, at alle børn i børnegruppen trives og udvikles
8. Dialogen og samarbejdet mellem dig/jer som forældre og personalet
9. Personalets lydhørhed over for dine synspunkter
10. Personalets modtagelse af dig og dit barn ved aflevering
11. Personalets indsats for at begrænse drillerier mellem børnene
12. Personalets indsats til at skabe kontakt mellem dit barn og de øvrige børn
13. Åbningstiderne
14. De fysiske rammer indendørs
15. Placeringen af lukkedage



# KOMMENTARER TIL PRIORITERINGSKORT

Dagtilbud

I prioriteringskortet er det illustreret, at nogle spørgsmål har større betydning for forældrene end andre. Disse spørgsmål er dem placeret længst til højre.

Det kan bl.a. udledes, at styrker inden for dagtilbudsområdet er aktiviteterne i dagligdagen, personalets indsats for at understøtte børnenes sociale kompetencer og skabe tryghed. Disse tre har størst betydning for den samlede tilfredshed med dagtilbuddet og har ligeledes en gennemsnitslig tilfredshed over gennemsnittet.

1

Den tid, personalet har til barnet, personalets indsats for at begrænse drillerier og skabe kontakt mellem børnene, placeringen af lukkedage og de fysiske rammer indendørs er alle placeret under svagheder inden for dagtilbudsområdet. Disse bør observeres, da de kan udvikle sig til at blive udfordringer på sigt.

Ingen spørgsmål er placeret under udfordringer, hvorfor det anbefales at fokusere på forbedringer af svaghederne med størst betydning. Dette gælder personalets tid til barnet, personalets indsats for at begrænse drillerier og skabe kontakt mellem børnene.

2

## 01

### SAMLEDE RESULTATER

- 92% af forældrene er meget tilfredse eller tilfredse med dagtilbuddet samlet set, og gennemsnittet for den samlede tilfredshed ligger på 4,3. Det betyder, at tilfredsheden ikke har ændret sig siden 2015.
- Forældrene angiver den højeste score på spørgsmålet omhandlende personalets evne til at få barnet til at føle sig tryk og glad.
- Lavest tilfredshed er der med den tid, personalet har til barnet.
- Tilfredsheden har nogenlunde samme niveau sammenholdt med tallene fra 2015.
- Sammenholdt med landstallene ligger Vejle Kommunes dagtilbud generelt bedre, særligt i forhold til personalets tid og lydhørhed og de fysiske rammer indendørs.
- Forskellen i tilfredsheden på tværs af dagpleje distrikter er relativt lille og tilfredsheden er generelt høj. Den laveste er 4,4, mens den højeste er 4,9.
- Der er en relativ stor forskel i den samlede tilfredshed på tværs af daginstitutionerne. Den højeste er 4,8, og den laveste er 3,6. Det vil sige forskellen er på 1,2.

## 02

### STYRKER

- I prioriteringskortet er de tre største styrker identificeret som værende: aktiviteterne i dagligdagen, personalets indsats for at understøtte børnenes sociale kompetencer og skabe tryk.

### OPMÆRKSOMHEDSPUNKTER

- Fra prioriteringskortet kan det udledes, at ingen spørgsmål er placeret under udfordringer. Men det anbefales at fokusere på forbedringer af svaghederne med størst betydning. Dette gælder personalets tid til barnet, personalets indsats for at begrænse drillerier og skabe kontakt mellem børnene.
- Betydningen af disse spørgsmål på den samlede tilfredshed er lidt under middel, men dog vurderes betydningen stadig at være væsentlig.

# 04. SKOLE: STRUKTUR

01

## SAMLEDE RESULTATER

- Den samlede tilfredshed med skolerne.
- Forældrenes tilfredshed med forskellige områder vedrørende skolen.
- Forskelle på tværs af skolerne.



02

## STYRKER

- Identificering af styrkerne inden for området

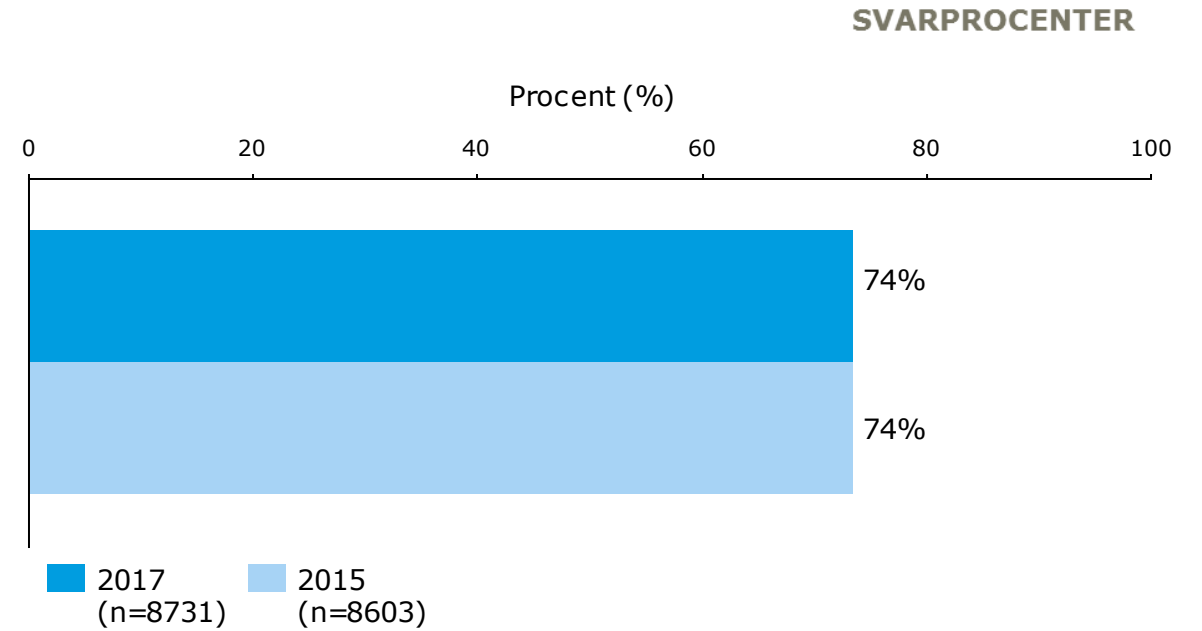
## OPMÆRKSOMHEDSPUNKTER

- Hvilken betydning har de forskellige spørgsmål for den samlede tilfredshed?
- Hvad kan der fokuseres på for at forbedre den samlede tilfredshed med skolen?



# SVARPROCENT

I 2017 er svarprocenten 74%,  
hvilket er den samme svarprocent  
som ved undersøgelsen i 2015.



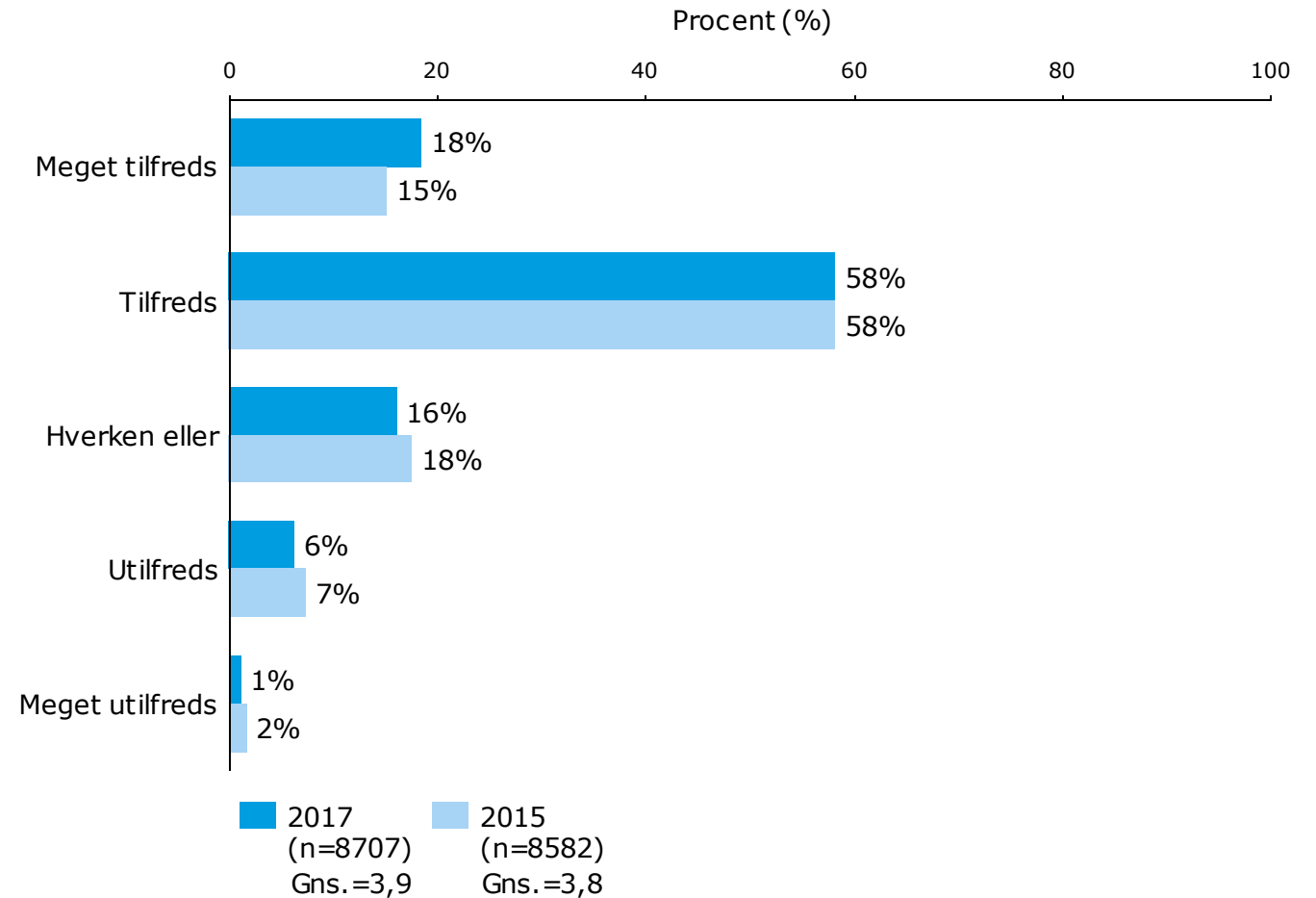
# SAMLET TILFREDSHED MED BARNETS SKOLE

Andelen af forældre, der svarer "Meget tilfreds" eller "Tilfreds", er på 76% i 2017. Dette er 3 procentpoint højere end i 2015.

Den samlede tilfredshed er i 2017 på 3,9, hvilket er 0,1 højere end samme tal i 2015.

Den samlede tilfredshed i 2017 ligger 0,2 over landstallet for den samlede tilfredshed på 3,7.

FORDELING AF DEN SAMLEDE TILFREDSHED MED SKOLEN



# TILFREDSHED PÅ TVÆRS AF SKOLER

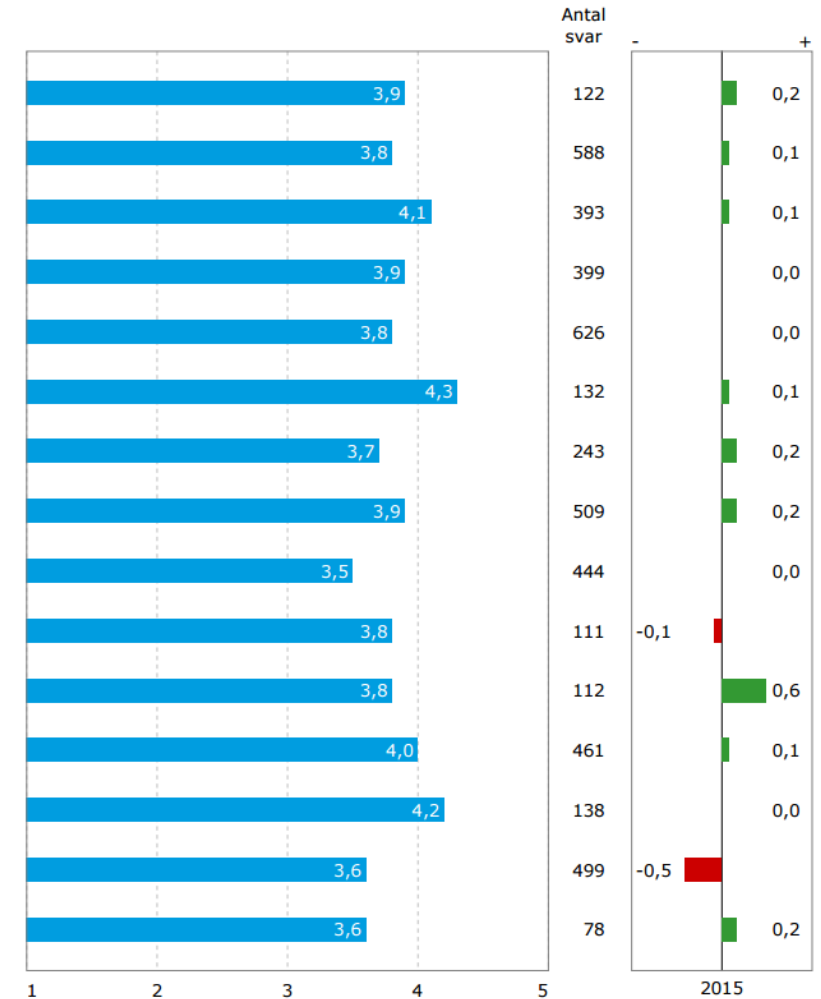
Skole

Der er størst samlet tilfredshed med Skovagerskolen og Engum Skole, hvis tilfredshedsscorer er på 4,3. Der er lavest tilfredshed med Fælleshåbsskolen, hvilken ligger på 3,5.

I mange tilfælde er tilfredsheden steget sammenlignet med 2015, men særligt er tilfredsheden med Gårslev Skole og NOVAskolen steget. Derimod er tilfredsheden med Kirkebakkeskolen faldet med 0,5.

10. Klasse UngdomsCenter Vejle	3,9
Bredagerskolen	3,8
Bredsten - Gadbjerg skole	4,1
Egtved Skole	3,9
Englystskolen	3,8
Engum Skole	4,3
Firehøjeskolen	3,7
Firkløverskolen	3,9
Fælleshåbsskolen	3,5
Grejsdal Skole	3,8
Gårslev Skole	3,8
Hældagerskolen	4,0
Højen Skole	4,2
Kirkebakkeskolen	3,6
Kollerup Skole	3,6

## FORDELING AF DEN SAMLEDE TILFREDSHED



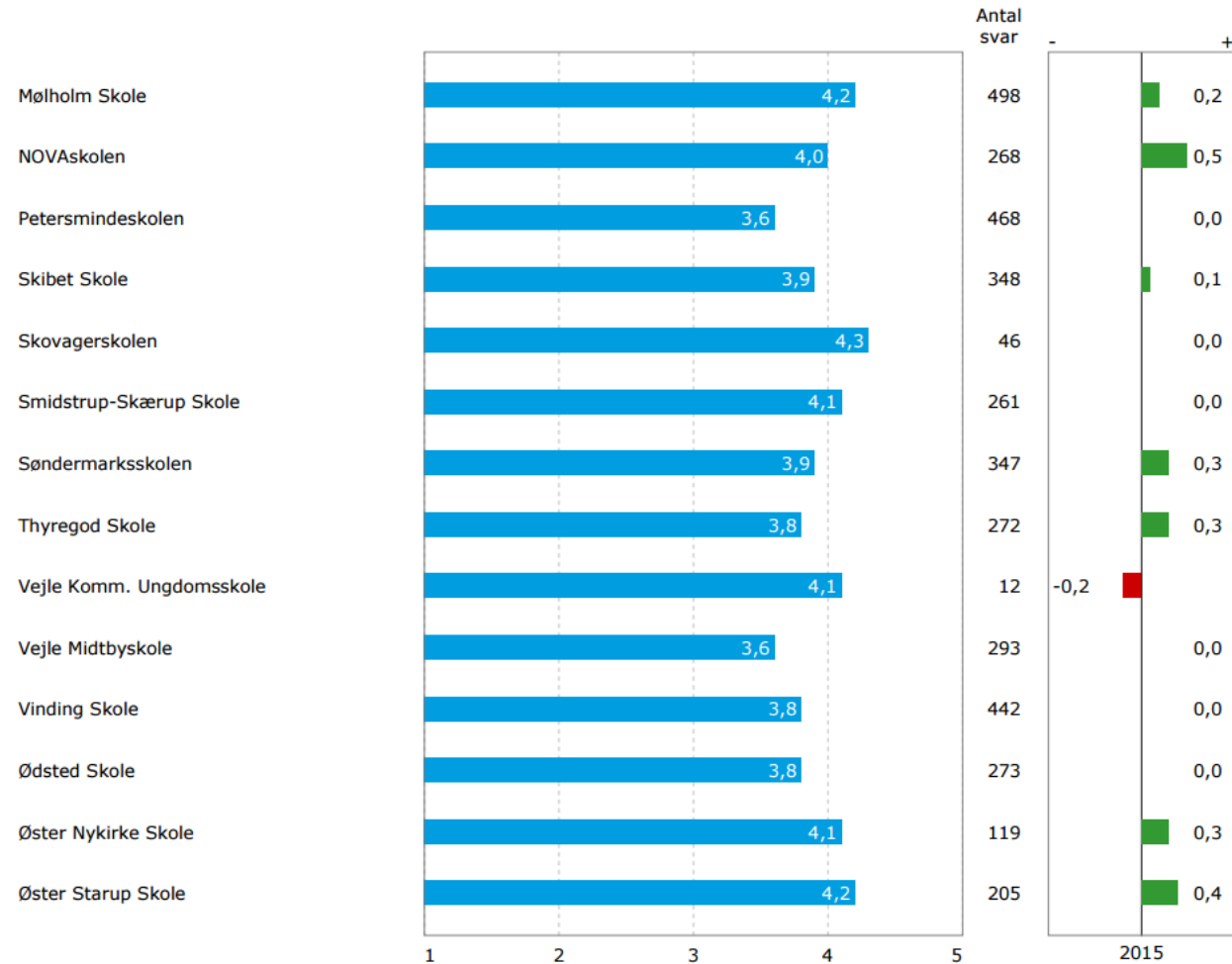
FORÆLDRETILFREDSHED - VEJLE KOMMUNE

FEBRUAR 2017

# TILFREDSHED PÅ TVÆRS AF SKOLER

Skole

## FORDELING AF DEN SAMLEDE TILFREDSHED



# TILFREDSHED PÅ TVÆRS AF KLASSETRIN

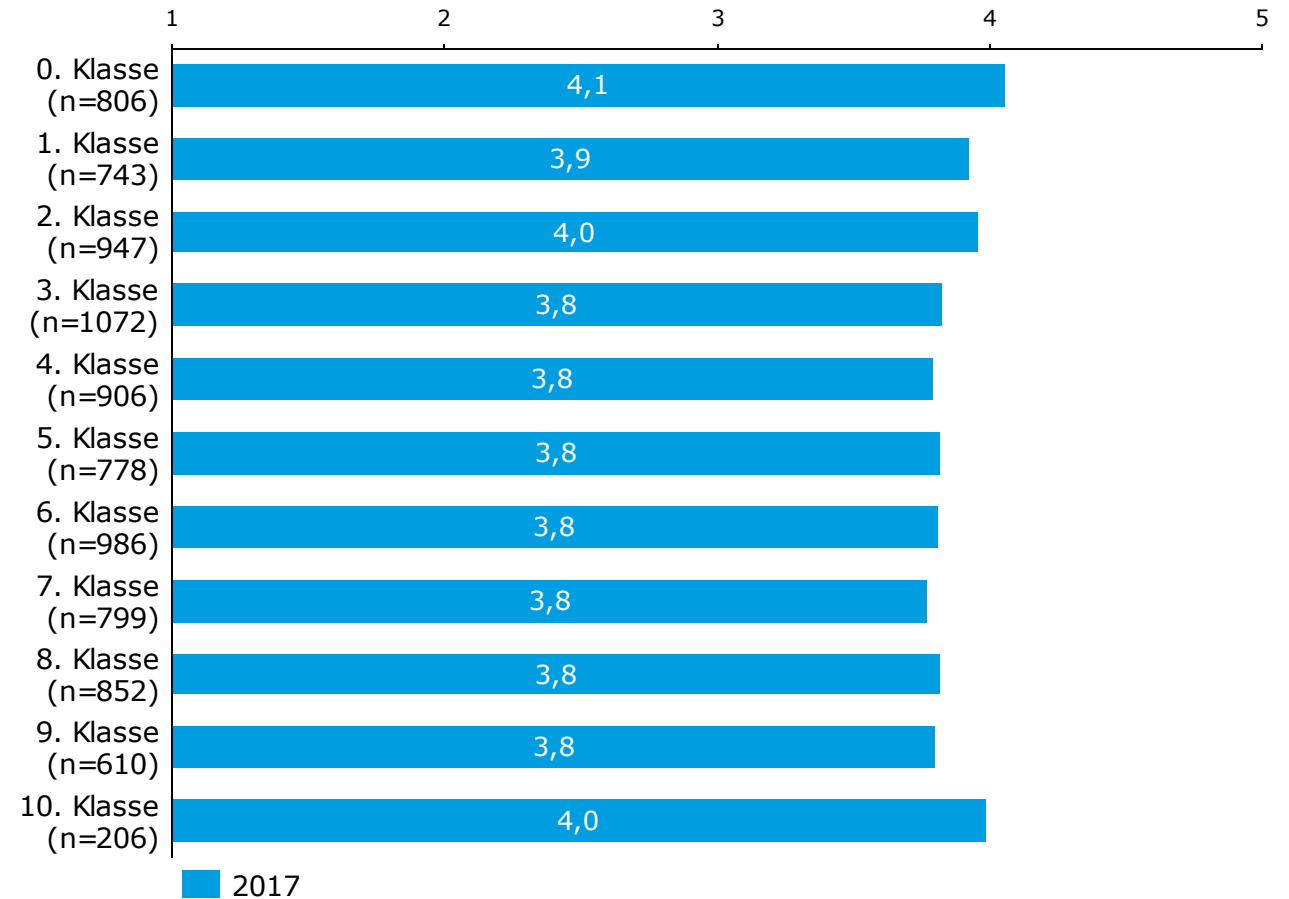
Skole

Den gennemsnitlige tilfredshed blandt forældrene til børn i 0. klasse er højest, denne ligger på 4,1.

Den laveste tilfredshed er blandt forældrene til børn i 3. til 9. klasse, hvilke er på 3,8.

Der ses fra 0. klasse og frem til 9. klasse en nedadgående tendens i tilfredsheden, hvorefter den stiger igen for 10. klasse.

FORDELING AF DEN SAMLEDE TILFREDSHED PÅ KLASSETRIN





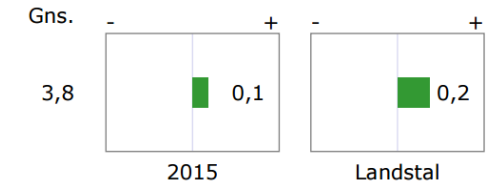
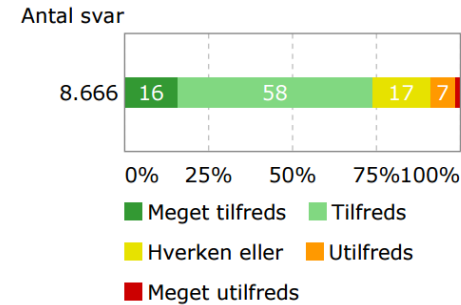
# UNDERVISNINGEN (I)

Skole

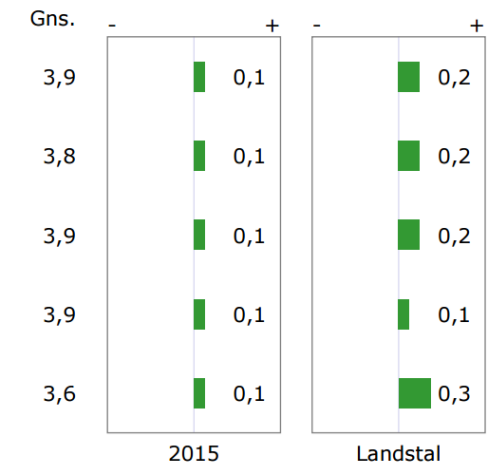
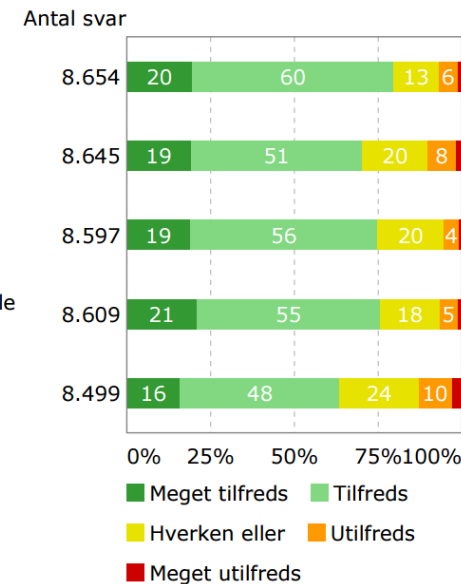
Den samlede tilfredshed med det faglige udbytte er på 3,8. Denne har udviklet sig positivt med 0,1 og ligger over landstallet med 0,2.

Under "Undervisningen" er forældrene mest tilfredse med den faglige udfordring af barnet, udvikling af barnets selvstændighed og evnen til at indgå i sociale sammenhænge. Der er lavest tilfredshed med den hjælp, børnene får til lektier og faglig fordybelse.

Samlet tilfredshed med dit barns faglige udbytte af undervisningen



At udfordre dit barn fagligt

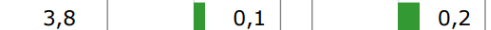


At motivere dit barn til at lære mere

Antal svar: 8.645



Gns. 3,8

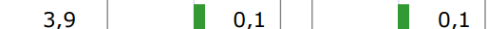


At udvikle dit barns selvstændighed

Antal svar: 8.597



Gns. 3,9

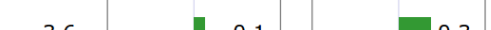


At udvikle dit barns evne til at indgå i sociale sammenhænge

Antal svar: 8.609

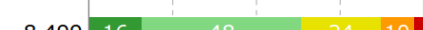


Gns. 3,9



At tilrettelægge undervisningen i forhold til dit barns behov

Antal svar: 8.499



Gns. 3,6



# UNDERVISNINGEN (II)

Skole

Stort set samtlige tilfredshedsscorer er steget sammenlignet med 2015. Samtidigt ligger de også over landstallene.

Særligt scorer tilfredsheden med de mål der sættes for barnets læring i Vejle Kommune bedre sammenlignet med landstal. På landsplan er tilfredsheden med de mål der sættes for barnets læring relativt lav.

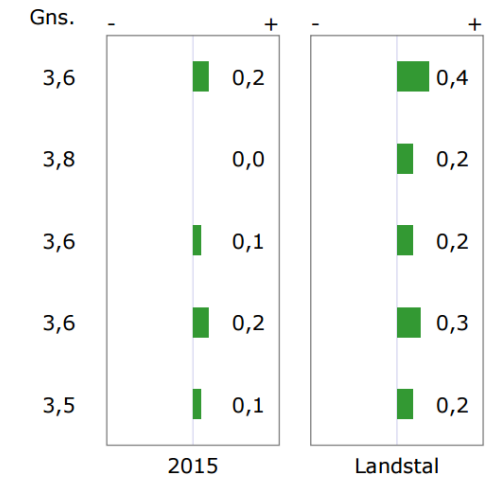
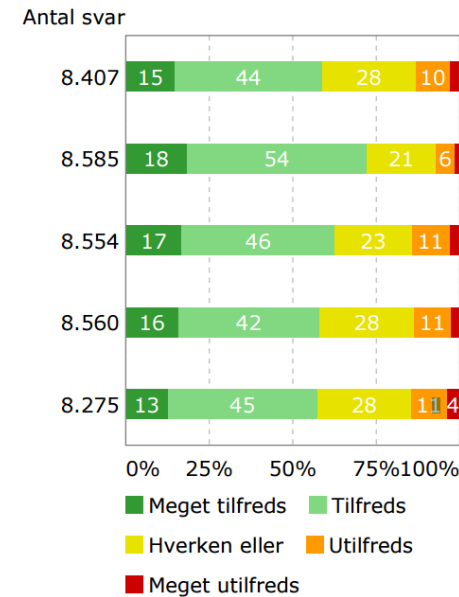
At sætte mål for læring, som knytter sig specifikt til dit barn

At skabe en varieret skoledag for dit barn

At skabe en skoledag med motion og bevægelse

At inddrage omverdenen i undervisningen eller flytte undervisningen væk fra skolens område

At hjælpe dit barn med lektier og faglig fordybelse



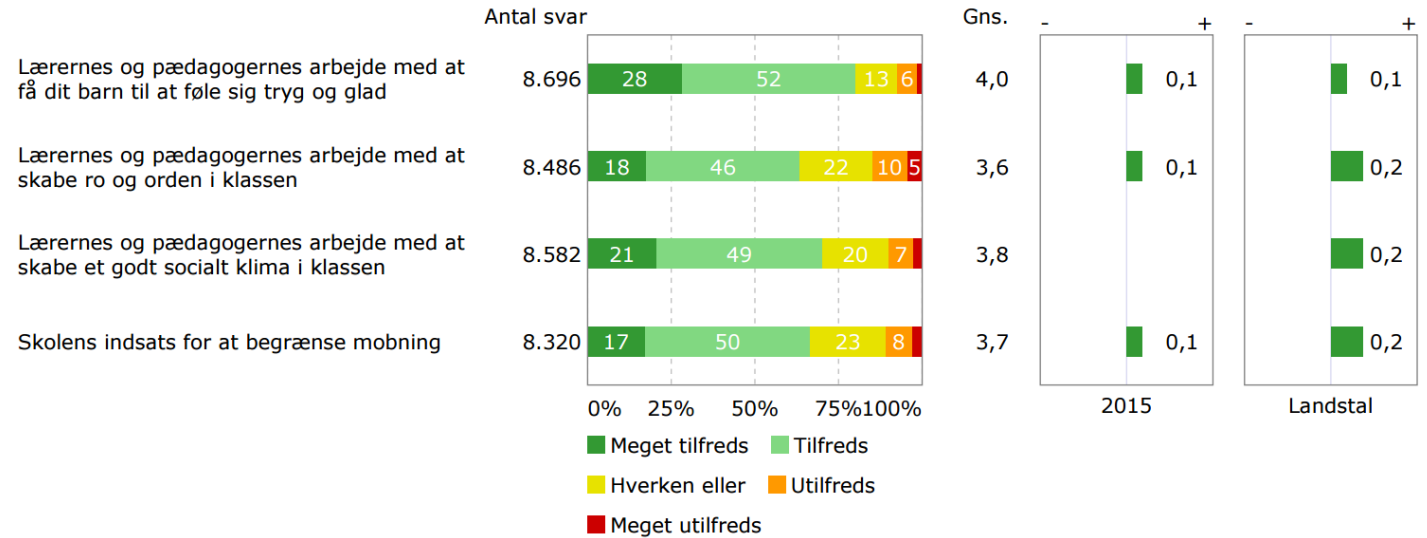
# BARNETS TRIVSEL

Skole

Forældrene er mest tilfredse med arbejdet med at få barnet til at føle sig tryk og glad. Tilfredsheden med dette spørgsmål er på 4,0.

Forældrene er mindst tilfredse med arbejdet med at skabe ro og orden, denne har en tilfredshedsscore på 3,6.

Niveauet for scorerne under "Barnets trivsel" er højere end landstallene, og der har været positiv udvikling siden 2015.



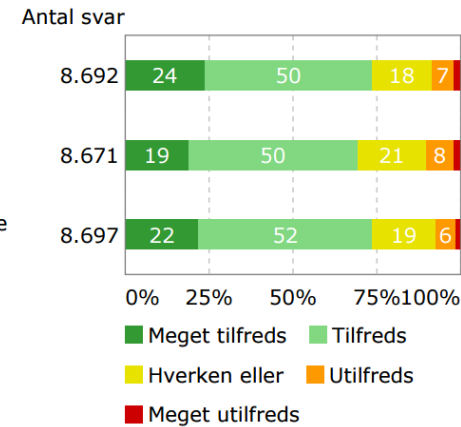
# SAMARBEJDET MELLEM SKOLE OG HJEM

Skole

Tilfredsheden med kommunikationen ml. forældrene og lærere og pædagoger om barnets trivsel samt samarbejdet ml. forældrene og lærere og pædagoger har en score på 3,9.

Niveauet for scorerne under "Samarbejdet mellem skole og hjem" er højere end landstallene, og der har været positiv udvikling siden 2015.

Kommunikationen mellem dig og dit barns lærere og pædagoger om dit barns trivsel  
Kommunikationen mellem dig og dit barns lærere og pædagoger om dit barns faglige læring  
Samarbejdet mellem dig og dit barns lærere og pædagoger



# SKOLENS FYSISKE RAMMER

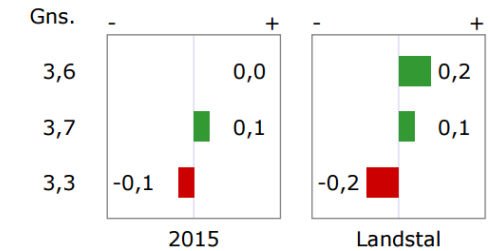
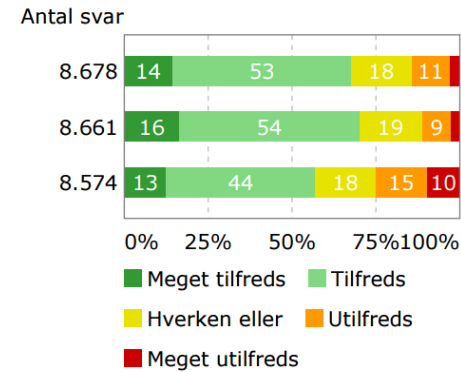
Skole

Under "Skolens fysiske rammer" er der størst tilfredshed med de udendørsområder.

Mindst tilfredse er forældrene med trafiksikkerheden mellem skole og hjem. Tifredsheden hermed er faldet sammenlignet med 2015 og ligger 0,2 under landstallet.

Tifredsheden med de indendørs fysiske rammer ligger 0,2 over landstal.

Skolens fysiske rammer indendørs  
Skolens udendørsområder  
Trafiksikkerheden mellem skole og hjem



## Formål

Med henblik på at højne den samlede tilfredshed er det relevant at identificere de spørgsmål, som har en høj betydning for forældrenes samlede tilfredshed, og som samtidig vurderes relativt lavt af forældrene. Ved at udpege disse spørgsmål bliver det tydeligt, hvor det er hensigtsmæssigt at sætte ind for mest effektivt at øge den samlede tilfredshed.

## Læsevejledning

Den største effekt af en indsats vil kunne ses på de spørgsmål, som ligger nærmest figurens nederste højre hjørne. Det er her spørgsmål med lav tilfredshed og høj betydning for den samlede tilfredshed vil være placeret. Det er især disse spørgsmål, som har et stort forbedringspotentiale.

Den lodrette linje i figuren angiver gennemsnittet af spørgsmålenes betydning for den samlede tilfredshed. Den vandrette linje viser gennemsnittet af tilfredsheden, med de enkelte spørgsmål.

Yderligere forklaring samt metoden bag analysen kan læses til sidst i rapporten under **Bemærkninger**.

# BEMÆRKNINGER TIL PRIORITERINGSKORT

Skole

For at styrke den samlede tilfredshed, er det vigtigt at fokusere på både styrker og udfordringer.

I figuren nedenfor vises en illustration af sammenhængen mellem tilfredshed og de forskellige spørgsmåls betydning for den samlede tilfredshed. Størst effekt opnås ved at gøre en indsats på de spørgsmål, der er vist under "Udfordringer", og fastholde på de spørgsmål vist under "Styrker".

Det er vigtigt at understrege, at insignifikante spørgsmål (dvs. spørgsmål som i denne statistiske model ikke har en entydig sammenhæng med forældrenes samlede tilfredshed) ikke bliver illustreret i selve prioriteringskortet. Prioriteringskortet kan ikke sammenlignes på tværs af skoler.

## Udfordringer

(lav tilfredshed og høj betydning)

Ved at arbejde med udfordringerne opnås umiddelbart den største positive effekt på den samlede tilfredshedsscore.

## Styrker

(høj tilfredshed og høj betydning)

Ved at fastholde styrkerne kan den samlede tilfredshedsscore vedligeholdes og evt. forbedres.

## Svagheder

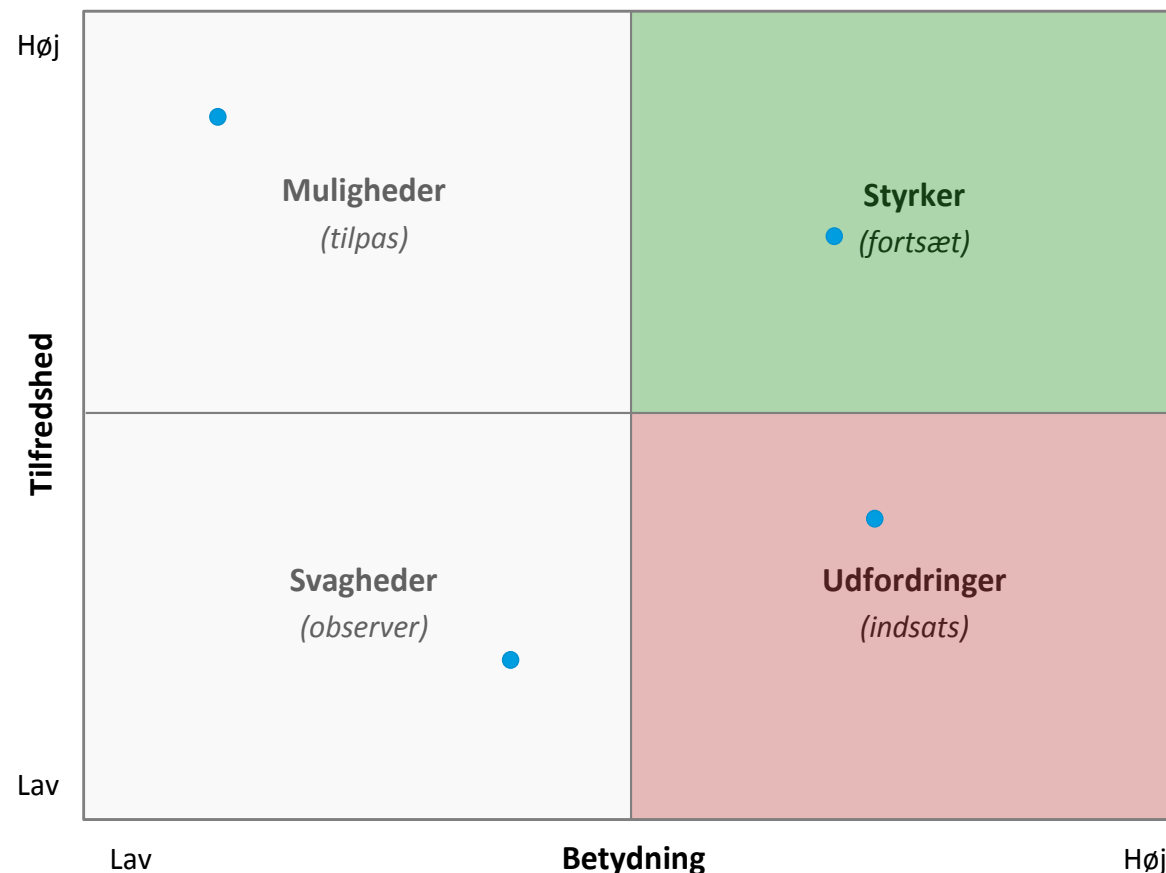
(lav tilfredshed og lav betydning)

Observer svaghederne, idet faktorerne kan blive fremtidige udfordringer, hvis de får større betydning for tilfredsheden med institutionen.

## Muligheder

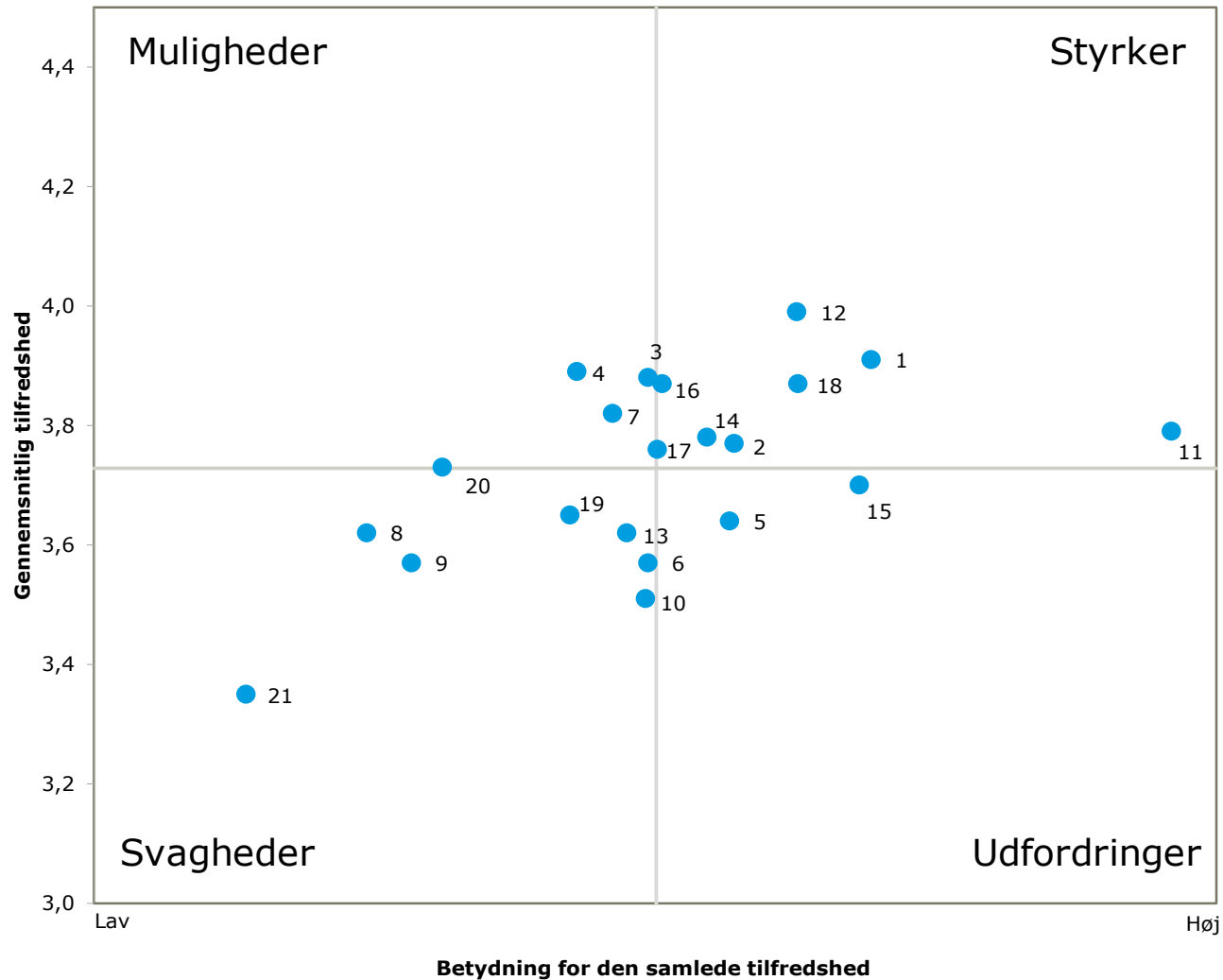
(høj tilfredshed og lav betydning)

Det er ikke oplagt at skabe forbedringer på spørgsmål under "Muligheder", idet der allerede er en høj tilfredshed og lav betydning for den samlede tilfredshedsscore. Øges fokus på disse spørgsmål, kan "Muligheder" dog blive til "Styrker".



# PRIORITERINGSKORT

Skole



1. Lærernes og pædagogernes arbejde med at udfordre dit barn fagligt
2. Lærernes og pædagogernes arbejde med at motivere dit barn til at lære mere
3. Lærernes og pædagogernes arbejde med at udvikle dit barns selvstændighed
4. Lærernes og pædagogernes arbejde med at udvikle dit barns evne til at indgå i sociale sammenhænge
5. Lærernes og pædagogernes arbejde med at tilrettelægge undervisningen i forhold til dit barns behov
6. Lærernes og pædagogernes arbejde med at sætte mål for læring, som knytter sig specifikt til dit barn
7. Lærernes og pædagogernes arbejde med at skabe en varieret skoledag for dit barn
8. Lærernes og pædagogernes arbejde med at skabe en skoledag med motion og bevægelse
9. Lærernes og pædagogernes arbejde med at inddrage omverdenen i undervisningen eller flytte undervisningen væk fra skolens område
10. Lærernes og pædagogernes arbejde med at hjælpe dit barn med lektier og faglig fordybelse
11. Samlet tilfredshed med dit barns faglige udbytte af undervisningen
12. Lærernes og pædagogernes arbejde med at få dit barn til at føle sig tryk og glad
13. Lærernes og pædagogernes arbejde med at skabe ro og orden i klassen
14. Lærernes og pædagogernes arbejde med at skabe et godt socialt klima i klassen
15. Skolens indsats for at begrænse mobning
16. Kommunikationen mellem dig og dit barns lærere og pædagoger om dit barns trivsel
17. Kommunikationen mellem dig og dit barns lærere og pædagoger om dit barns faglige læring
18. Samarbejdet mellem dig og dit barns lærere og pædagoger
19. Skolens fysiske rammer indendørs
20. Skolens udendørsområder
21. Trafiksikkerheden mellem skole og hjem



I prioriteringskortet ses det, at nogle spørgsmål har større betydning for forældrene end andre. Disse spørgsmål er dem placeret længst til højre.

Barnets samlede faglige udbytte af undervisningen, den faglige udfordring af barnet samt at få barnet til at føle sig tryk og glad har størst betydning for den samlede tilfredshed samt har højere tilfredshedsniveauer end gennemsnittet. Derfor kan disse konkluderes som værende styrker inden for skoleområdet i Vejle Kommune.

Arbejdet med at tilrettelægge undervisningen i forhold til barnets behov samt skolens indsats mod mobning har lavere tilfredshedsniveauer end gennemsnittet, men har stor betydning for tilfredsheden, derfor udgør disse væsentlige fokuspunkter.

1

At sætte mål for læringen, som knytter sig specifikt til barnet, at hjælpe barnet med lektier og faglig fordybelse og at skabe ro og orden i klassen er placeret under svagheder og bør observeres, da disse muligvis kan udvikle sig til at blive udfordringer.

Flere spørgsmål er placeret i muligheder, blandt andet arbejdet med at udvikle barnets selvstændighed og skabe en varieret skoledag. At sætte fokus på dette kan være en fordel for Vejle Kommune, da tilfredsheden hermed er høj.

2

## 01

### SAMLEDE RESULTATER

- 76% af forældrene er meget tilfredse eller tilfredse med deres barns skole samlet set. Der er sket en stigning på 3 procentpoint siden 2015.
- Forældrene angiver den højeste tilfredshedsscore med lærernes evne til at få barnet til at føle sig tryk og glad.
- Forældrene angiver den laveste tilfredshedsscore til trafiksikkerheden mellem skole og hjem. Denne har dog lav betydning i forhold til den samlede tilfredshed.
- Tilfredshedsscorerne er hovedsageligt højere end i 2015, og der er kun få undtagelser.
- Sammenlignet med landstallene ligger Vejle Kommune generelt over disse, og tilfredsheden må derfor konkluderes som værende høj relativt set.
- Der observeres forskelle på tværs af skolerne, hvor differencen er op til 0,8. Skovagerskolen og Engum Skole scorer højest med 4,3, mens Fælleshåbsskolen scorer lavest med 3,5.



## 02

### STYRKER

- I prioriteringskortet kan følgende styrker identificeres: det samlede faglige udbytte, den faglige udfordring af barnet samt arbejdet med at få barnet til at føle sig tryk og glad. Disse kan konkluderes som værende styrker inden for skoleområdet i Vejle kommune.

### OPMÆRKSOMHEDSPUNKTER

- I prioriteringskortet kan det identificeres at arbejdet med at tilrettelægge undervisningen i forhold til barnets behov samt skolens indsats mod mobning har lavere scorer end gennemsnittet og har stor betydning for tilfredsheden. Disse udgør derfor udfordringer inden for skoleområdet. Forbedring af disse udgør store potentialer i forhold til at øge den samlede tilfredshed.
- At sætte mål for læringen, som knytter sig specifikt til barnet, at hjælpe barnet med lektier og faglig fordybelse og at skabe ro og orden i klassen er alle identificeret som værende svagheder og bør observeres, da disse potentielt kan udvikle sig til udfordringer.



# 05. SFO: STRUKTUR

01

## SAMLEDE RESULTATER

- Den samlede tilfredshed med SFO'en.
- Forældrenes tilfredshed med forskellige områder vedrørende SFO'en.
- Forskelle på tværs af SFO'erne.



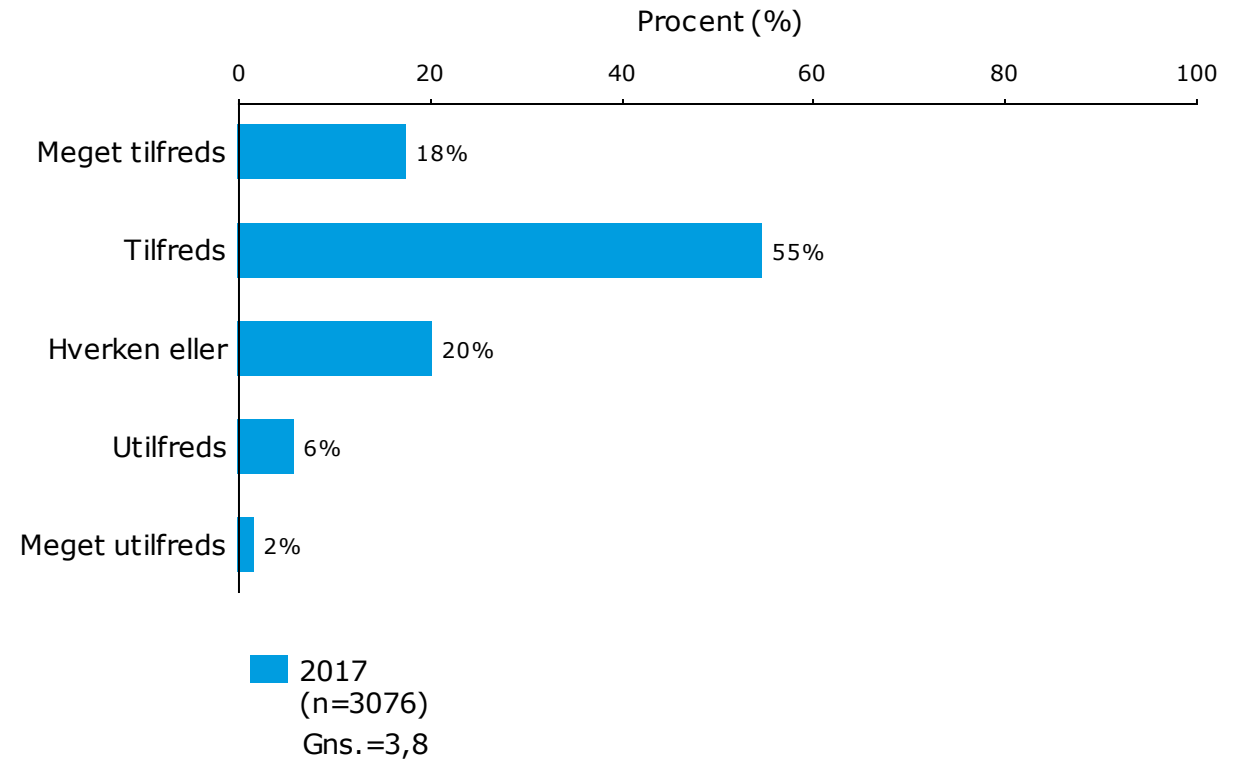
# SAMLET TILFREDSHED MED BARNETS SFO

SFO

Den samlede tilfredshed med SFO'en er på 3,8.

Andelen af forældre, der svarer "Meget tilfreds" eller "Tilfreds", er på 73%.

FORDELING AF DEN SAMLEDE TILFREDSHED MED SFO



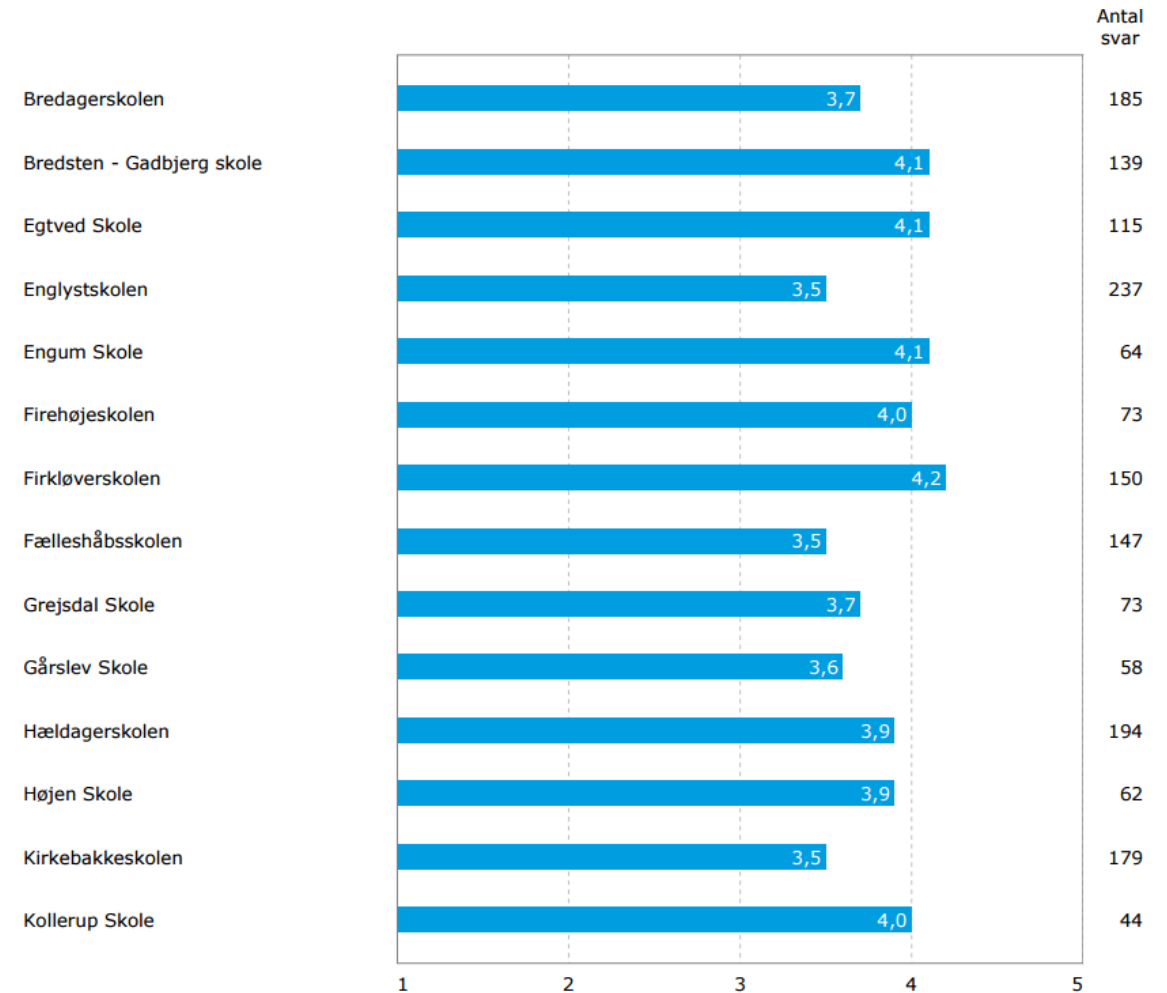
# TILFREDSHED PÅ TVÆRS AF SKOLER

SFO

Niveauet for tilfredsheden med SFO'en på tværs af skoler varierer fra 3,4 til 4,7 på en skala fra 1 til 5.

Tilfredsheden med SFO for forældrene til børn på Øster Starup Skole er højest med 4,7, mens den laveste tilfredshed er på Petersmindeskolen med 3,4.

## FORDELING AF DEN SAMLEDE TILFREDSHED PÅ TVÆRS AF SKOLER



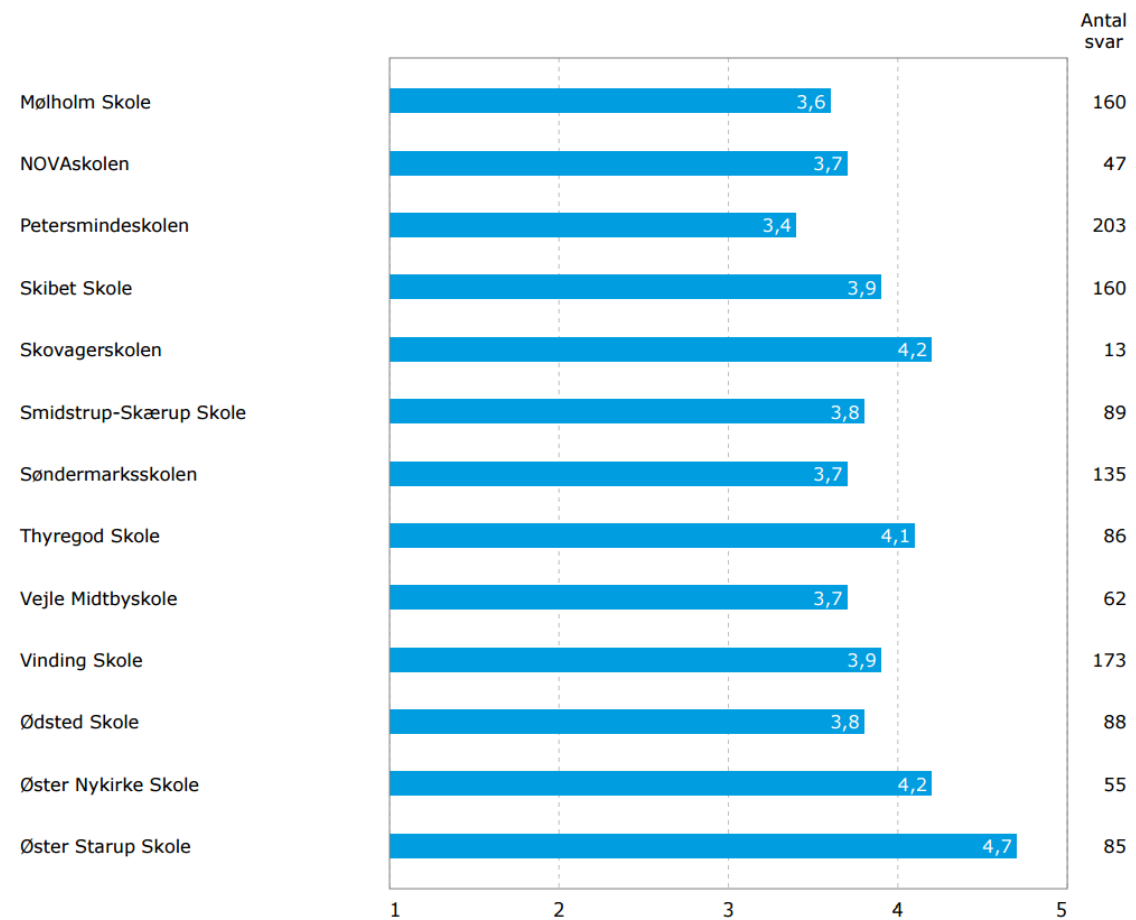
FORÆLDRETILFREDSHED - VEJLE KOMMUNE

FEBRUAR 2017

# TILFREDSHED PÅ TVÆRS AF SKOLER

SFO

## FORDELING AF DEN SAMLEDE TILFREDSHED PÅ TVÆRS AF SKOLER



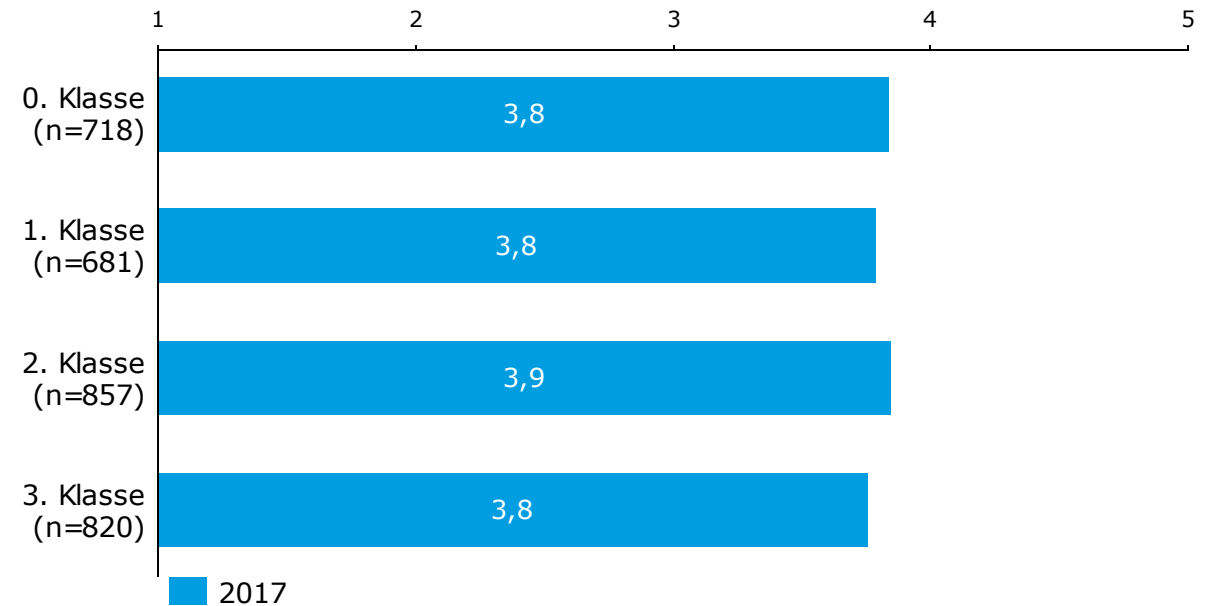
# TILFREDSHED PÅ TVÆRS AF KLASSER

SFO

Tilfredshedsniveauet på tværs af klasser varierer meget lidt, gennemsnittene for både 0., 1. og 3. klasse er alle på 3,8.

Forældrene til børn i 2. klasse er mest tilfredse med deres barns SFO, her er den gennemsnitslige tilfredshed på 3,9.

FORDELING AF DEN SAMLEDE TILFREDSHED PÅ TVÆRS AF KLASSETRIN

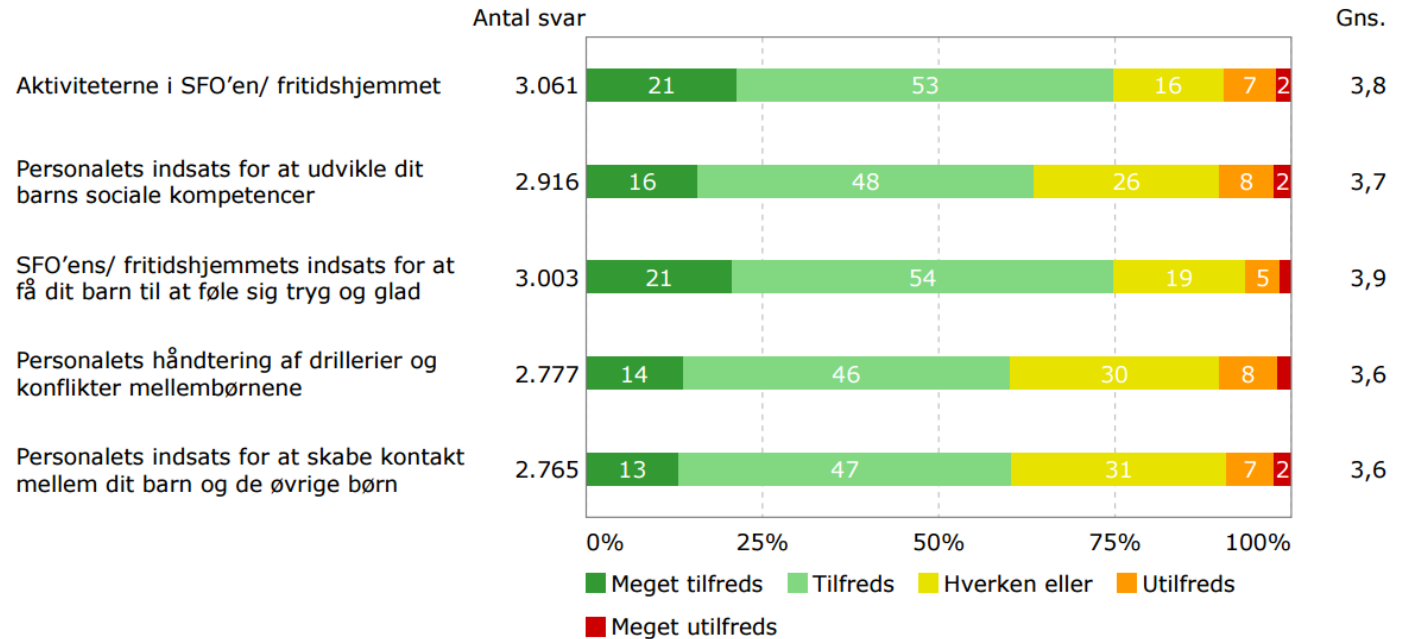


# DEN PÆDAGOGISKE INDSATS

SFO

Under "Den pædagogiske indsats" er forældrene mest tilfredse med personalets indsats for at få barnet til at føle sig tryk og glad. Tilfredshedsscoren herfor er på 3,9.

Lavest tilfredshed er der med personalets håndtering af konflikter samt indsatsen for at skabe kontakt mellem børnene. Disse ligger på 3,6.





# SAMARBEJDET MELLEM SFO OG HJEM

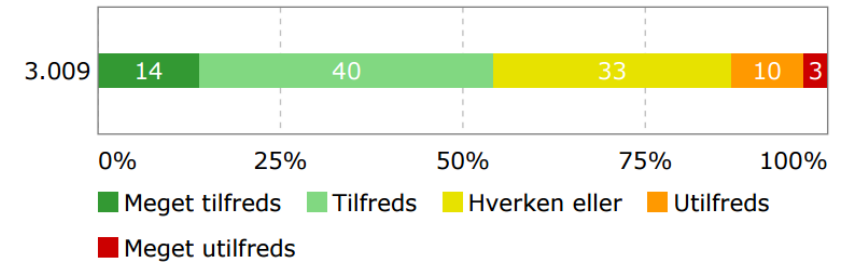
SFO

Forældrenes tilfredshed med den dialog, de har med SFO'en, er på 3,5 på en skala fra 1 til 5.

13% indikerer, at de er utilfredse eller meget utilfredse med denne.

Dialogen og samarbejdet om dit barn mellem SFO/fritidshjem og dig/jer som forældre

Antal svar



## 01

### SAMLEDE RESULTATER

- 73% af forældrene er meget tilfredse eller tilfredse med barnets SFO samlet set, og den gennemsnitlige tilfredshed er på 3,8.
- Forældrene angiver den højeste tilfredshed med personalets indsats for at skabe tryghed for børnene.
- Forældrene angiver den laveste tilfredshedsscore til spørgsmålet omkring dialogen med SFO'en.
- Der er observeret forskelle i den samlede tilfredshed med SFO'en på tværs af skolerne, denne varierer fra 3,4 til 4,7. Øster Starup Skole har højest tilfredshed, mens Petermindeskolen har lavest.
- På tværs af klasser er der ikke nogen væsentlig forskel i tilfredshedsniveauet.



# 06. SFOII : STRUKTUR

01

## SAMLEDE RESULTATER

- Den samlede tilfredshed med SFOII.
- Forældrenes tilfredshed med forskellige områder vedrørende SFOII.
- Forskelle på tværs af SFOIIberne.



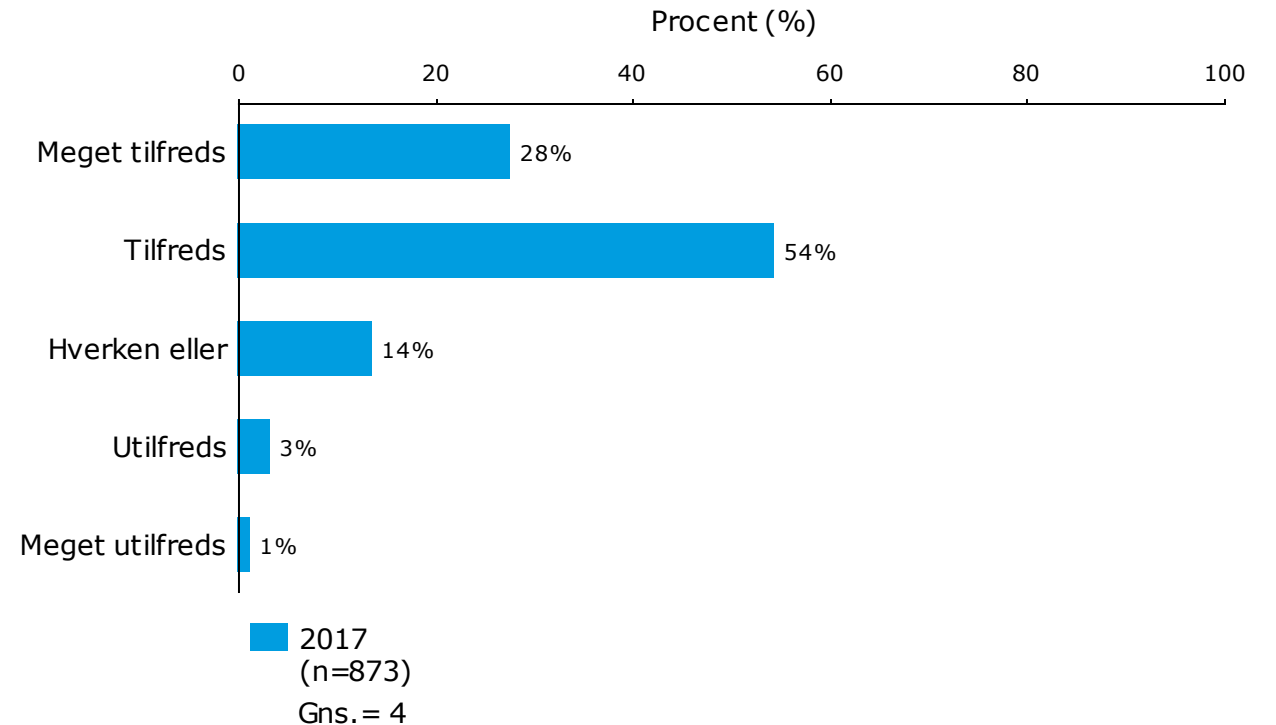
# SAMLET TILFREDSHED MED BARNETS SFOII

SFOII

Den samlede tilfredshed er i 2017 på 4 på en skala fra 1 til 5.

Andelen af forældre, der svarer "Meget tilfreds" eller "Tilfreds", er på 82%.

FORDELING AF DEN SAMLEDE TILFREDSHED MED SFOII



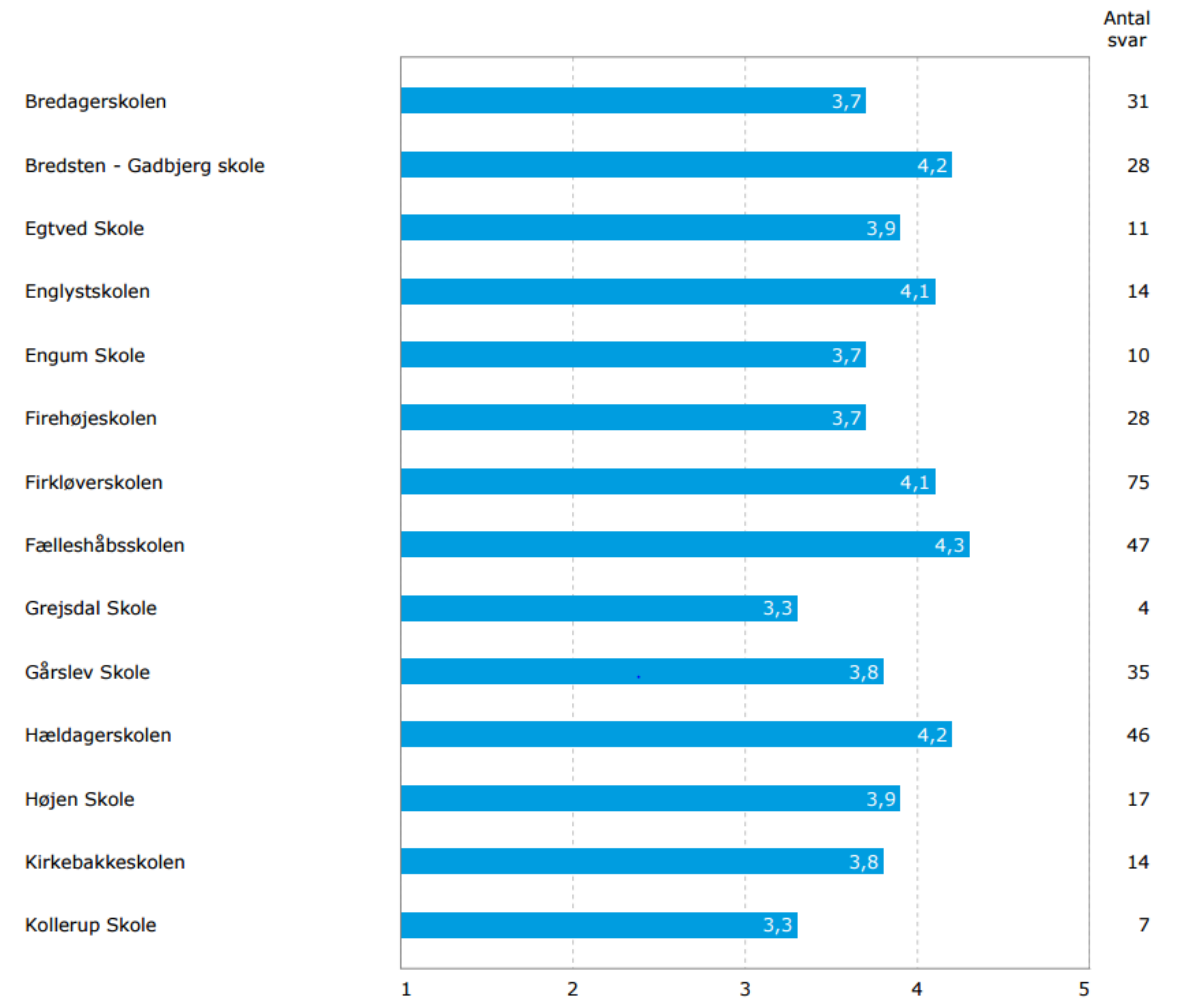
# TILFREDSHED PÅ TVÆRS AF SKOLER

SFOII

Niveauet for tilfredsheden med SFOII varierer meget på tværs af skolerne, nemlig fra 3,3 til 4,6.

Mest tilfredse er de på Skovagerskolen og Øster Starup Skole. De laveste tilfredshedsscorer er angivet på Grejsdal Skole, Kollerup Skole og Petersmindeskolen.

## FORDELING AF DEN SAMLEDE TILFREDSHED PÅ TVÆRS AF SKOLER



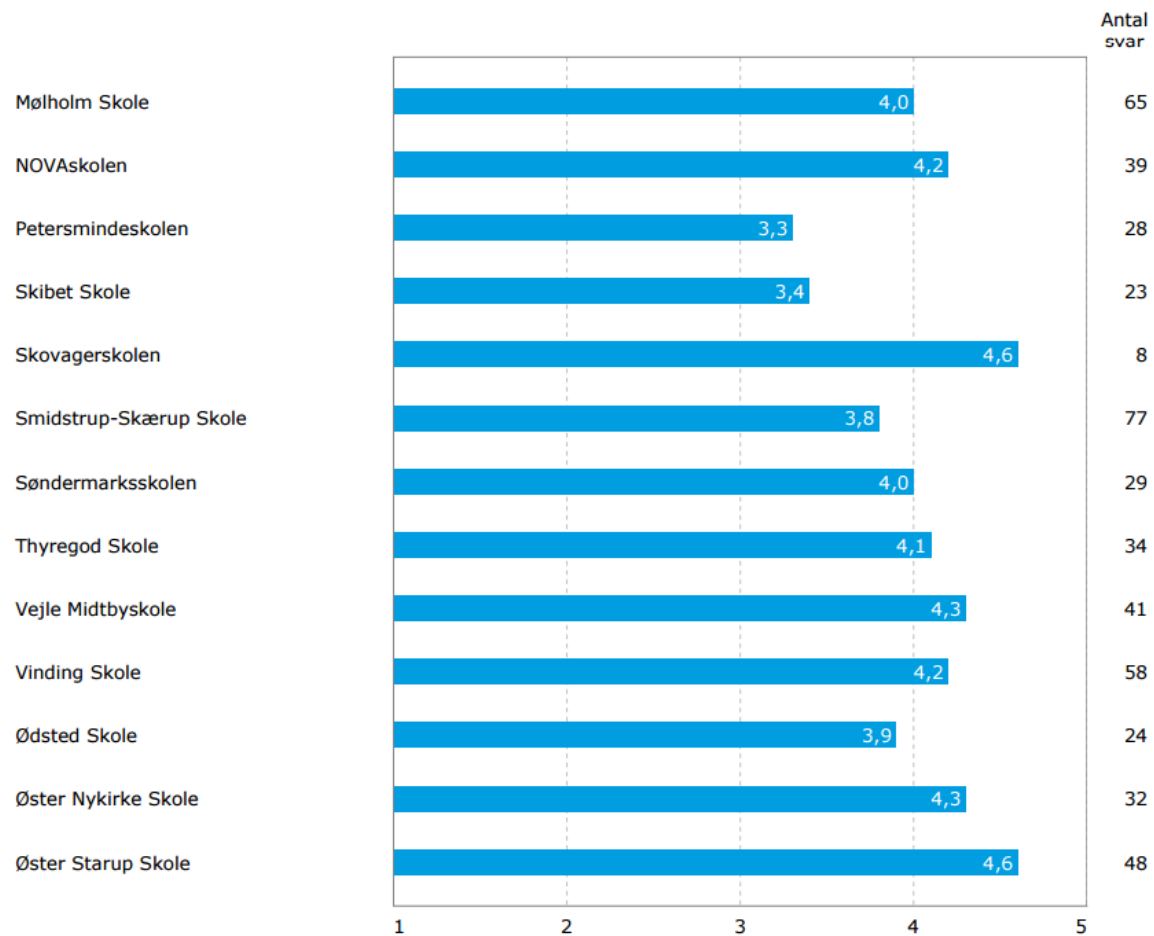
FORÆLDRETILFREDSHED - VEJLE KOMMUNE

FEBRUAR 2017 53

# TILFREDSHED PÅ TVÆRS AF SKOLER

SFOII

## FORDELING AF DEN SAMLEDE TILFREDSHED PÅ TVÆRS AF SKOLER



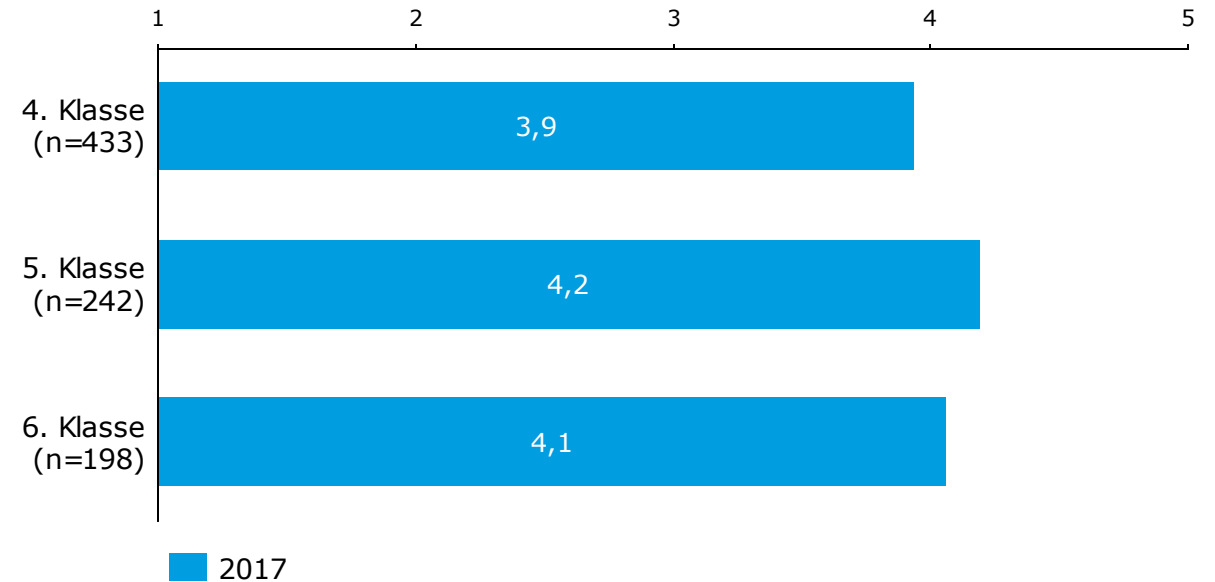
# TILFREDSHED PÅ TVÆRS AF KLASSER

SFOII

Forældrene til børn i 5. klasse er mest tilfredse med deres barns SFOII, her er den gennemsnitlige tilfredshed på 4,2.

Mindst tilfredse er forældrene til børn i 4. klasse, her er den gennemsnitlige tilfredshed på 3,9.

FORDELING AF DEN SAMLEDE TILFREDSHED PÅ TVÆRS AF KLASSETRIN



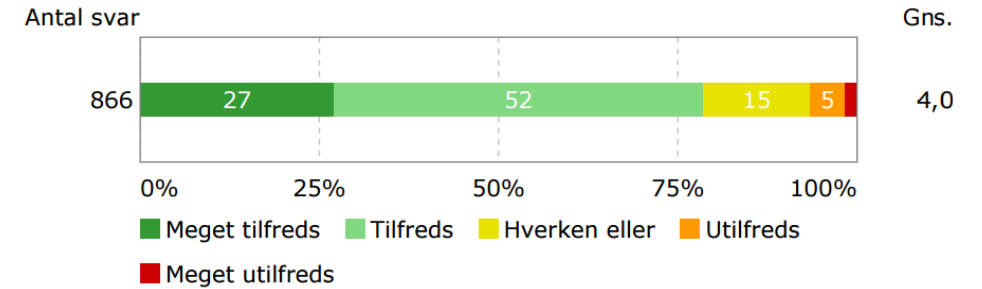
# AKTIVITETERNE I SFOII

SFOII

Den gennemsnitlige tilfredshed med SFOIIs aktiviteter er på 4.

Næsten 9 ud af 10 forældre er tilfredse eller meget tilfredse hermed.

Aktiviteterne i klubben





# DIN TILFREDSHED MED DE VOKSNE I SFOII

SFOII

Forældrene angiver højest tilfredshed til evnen til at hjælpe barnet med at fungere godt socialt samt få dem til at føle sig glade og trygge.

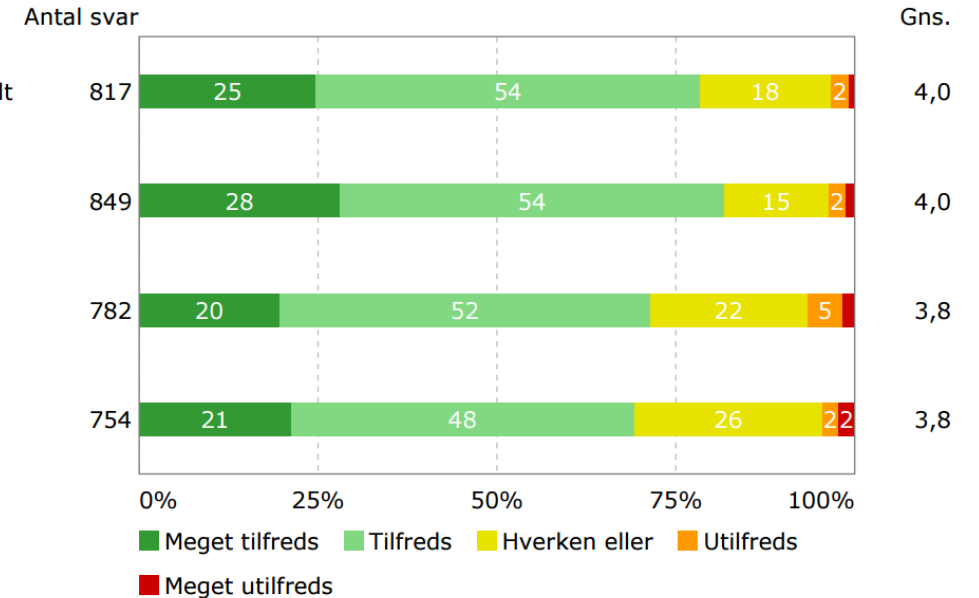
Mindre tilfredse er de med de voksnes evner til at lytte til børnenes forslag samt til at gøre noget ved mobning og konflikter.

De voksnes evne til at hjælpe dit barn til at være en god ven og have det godt sammen med andre

De voksnes evne til at få dit barn til at føle dig tryk og glad

De voksnes evne til at gøre noget ved mobning, konflikter og drillerier

De voksnes evne til at lytte til de forslag, dit barn kommer med



## 01

### SAMLEDE RESULTATER

- 82% af forældrene er meget tilfredse eller tilfredse med barnets SFOII samlet set.
- Forældrene angiver den højeste tilfredshed med evnen til at hjælpe barnet med at fungere godt socialt, få børnene til at føle sig glade og trygge samt aktiviteterne i SFOII.
- Forældrene angiver den laveste tilfredshedsscore til spørgsmålet omkring de voksnes evner til at lytte til børnenes forslag samt til at gøre noget ved mobning og konflikter.
- På tværs af skolerne observeres der relativt store forskelle i den samlede tilfredshed. Mest tilfredse er de på Skovagerskolen og Øster Starup Skole. De laveste tilfredshedsscorer er angivet på Grejsdal Skole, Kollerup Skole og Petersmindeskolen.



## 07. METODE – BEMÆRKNINGER

### Metode til udregning af prioriteringskort

På baggrund af spørgerammen er der blevet foretaget en række statistiske beregninger. De spørgsmål som indgår i beregningerne, er spørgsmål som relaterer sig til tilfredsheden med tilbuddet, og som samtidig er stillet til alle forældre.

Spørgsmålenes betydning for den samlede tilfredshed er beregnet via en korrelationsanalyse, hvor det enkelte spørgsmåls betydning beregnes i forhold til betydningen af de andre spørgsmål. Metoden, der er anvendt, er en *relative weight* analyse, hvor det enkelte spørgsmåls andel af den totale forklaringskraft udregnes. Fordelen ved denne metode i forhold til eksempelvis regressions analyse er, at *relative weight* analyse tager højde for korrelation imellem de forklarende variable (multikollinearitet) i beregningen af det enkelte spørgsmål betydning. Dette medfører at det bliver muligt at sammenligne og tolke på de enkelte spørgsmåls betydning for den overordnede tilfredshed.

Den statistiske analyse af spørgsmålenes betydning er efterfølgende blevet koblet med de enkelte spørgsmåls gennemsnit, hvorved de kan placeres i prioriteringskortet. Det betyder, at man kan identificere mulige forbedringspotentialer. Hvis der observeres spørgsmål med et relativt lavt gennemsnit og en høj betydning, vil det tyde på, at der er et potentiale for at forbedre den samlede tilfredshed.