

# TILSYNSRAPPORT

## VEJLE KOMMUNE

VELFÆRDSFORVALTNINGEN

HJEMMEPLEJELEVERANDØR

Distrikt ND5 – Praktisk bistand



Uanmeldt tilsyn i hjemmeplejen

Juni/juli 2022

# 1. UANMELDT TILSYN I HJEMMEPLEJEN

## 1.1 BAGGRUND

Kommunen vil gennem tilsyn medvirke til, at sikre kvalitet, faglighed, sikkerhed, tryghed og økonomisk ansvarlighed i hjemmeplejen, ved den kommunale og private leverandører.

Seniorudvalget og ældrerådet orienteres én gang årligt om hovedkonklusionerne fra det forgangne års tilsyn.

Med henvisning til Servicelovens § 151, gennemføres der årlige uanmeldte tilsyn i de forskellige hjemmepleje distrikter i Vejle Kommune. Tilsynene foretages både på kommunale og private leverandører i Vejle Kommune. Tilsynet har fokus på de kommunale opgaver, Servicelovens § 83, § 83a og § 86, der løses i overensstemmelse med de afgørelser, der er truffet efter disse paragraffer, samt kommunens kvalitetsstandarder<sup>1</sup> jf. § 139.

Tilsynets metode har været en dialog med borgere og pårørende på baggrund af Vejle Kommunes kvalitetsmål. Fokus har været, at afdække om hjælpen bliver leveret i henhold til kommunens kvalitetsstandard, samt borgernes og pårørendes oplevelse af kvalitet af den leverede hjælp. Kommunen vil gennem tilsyn medvirke til, at sikre kvalitet, faglighed, sikkerhed, tryghed og økonomisk ansvarlighed i hjemmeplejen, ved den kommunale og private leverandører. Der er anvendt spørgeskema i dialogen med borgere og pårørende. Tilsynene foregår i borgernes bolig og efterfølgende telefonisk interviews af pårørende, hvis borgeren givet har givet samtykke hertil.

Resultaterne af tilsynsundersøgelsen kvalificeres yderligere ved et opsamlende dialogmøde med hjemmeplejens distriktsleder og eller eventuelt anden tilstedeværende medarbejder, hvor den udarbejdede tilsynsrapport bliver gennemgået. Tilsynet har fokus på læring og udvikling frem for fejlfinding.

Distrikt ND5 – Praktisk bistand har i perioden fra den 7.6.2022 til den 1.7.2022 haft uanmeldte tilsyn af tilsynskonsulent Jane Vindbjærg, som er ansat ved Myndighedsafdelingen i Vejle Kommune.

---

<sup>1</sup> Vejle Kommunes Kvalitetsstandard 2022  
[samlet-indsatskatalog-2022.pdf \(vejle.dk\)](#)

Tilsynet har været i dialog med 15 borgere. En af de interviewede borgere har givet samtykke til, at pårørende kan kontaktes. Der var pårørende tilstede under tilsynet hos tre borgere. Der skal tages højde for, at de interviewede borgere opleves som værende på forskellige kognitive niveauer i forhold til hukommelse og funktionsniveau. De enkelte tilsyn er et øjebliksbillede på den pågældende dag.

## 1.2 OVERORDNET VURDERING

Myndighedsafdelingen har på vegne af Vejle Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn i Distrikt ND5 – Praktisk bistand. På baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet igennem interviews, observationer og skrifteligt materiale, er tilsynet kommet frem til følgende vurdering:

Tilsynet vurderer, at Distrikt ND5 – Praktisk bistand placeres i kategori **tilfredse** (se skema 1, under punkt 1.3 score i tilsynsrapporten) og på tilfredsstillende vis lever op til Vejle Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau. Distrikt ND5 – Praktisk bistand vurderes til, at kunne levere, pleje, omsorg af en god faglig kvalitet.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at borgerne i område Distrikt ND5 – Praktisk bistand er **tilfredse** med den hjælp, de modtager.

## 1.3 SCORE

For hvert overordnede kvalitetsmål/målepunkt, der undersøges i tilsynet, opnår distriktet en score fra 1-4, hvor 4 er det bedste. (Temaer, som ikke er relevante for de pågældende leverandører, tæller ikke med i den overordnede vurdering).

4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
2. Hjælpen leveres delvis i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
1. Hjælpen leveres ikke i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

Tilsynets overordnede vurdering placeres i følgende kategorier:

- Tilfredse
- Delvis tilfredse
- Ikke tilfredse

### Skema 1

Overordnet vurdering	Kategori
Tilsynets overordnede vurdering af Distrikt ND5 – Praktisk bistand	<b>Tilfredse</b>
Kvalitetsmål/målepunkt	Score
1.Måden, hjælpen bliver give på, er præget af forståelse for den enkeltes ønsker om, hvordan livet leves	4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
2.En imødekommende, ligeværdig og åben dialog med et klart og forståeligt indhold	4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
3.Der er fokus på en positiv udvikling uanset funktionsevne, idet der fokuseres på ressourcer frem for begrænsninger	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
4.Størst mulig kontinuitet og helhed i den indsats, der leveres	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
5.Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt	Ikke relevant for Distrikt ND5 – Praktisk bistand
6.Der er fokus på fleksibiliteten i indsatsen og det frie valg	2. Hjælpen leveres delvis i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

### Skema 2

Andre kvalitetsmål/målepunkter som ligger ud over serviceloven	Score
Klippekort	Ikke relevant for Distrikt ND5 – Praktisk bistand

## 1.4. OPLEVELSER/KOMMENTARER I FORHOLD TIL KVALITETSMÅL/MÅLEPUNKTER

### Kvalitetsmål/målepunkt 1

*Måden, hjælpen bliver give på, er præget af forståelse for den enkeltes ønsker om, hvordan livet leves*

## Borgernes oplevelser

Ni af de interviewede borgere udtrykker:

*"Hjemmeplejen har ikke spurgt indtil, hvornår det passer mig bedst medarbejderne kommer, men tidspunktet er fint. Jeg oplever vi har det godt sammen."*

*"Jeg har selv været med i planlægningen, for hjælpen startede op sammen med en terapeut, og vi gik hjælpen igennem."*

*"De er søde og rare alle sammen og hjælpen er helt fast hver 14. dag, det passer mig fint."*

*"Det er en "fast" og dygtig medarbejder, vi oplever samarbejdet er godt."*

*"Nej jeg oplever ikke, at jeg har været inddraget i planlægning af hjælpen, men medarbejderne kommer fast kl 8, som jeg ønsker det skal være. Der er ikke nogen problemer med samarbejdet."*

*"Det er helt sikkert medarbejderne er søde og rare dem der kommer her. Jeg håber meget jeg kan fortsætte med min "faste" medarbejder, men afløserne er nu også søde."*

*"Jeg har ikke noget at klage over, det er en fast dag, jeg får gjort rent."*

*"Jeg har intet at sætte på vores samarbejde, medarbejderen og jeg kan snakke om alt. Jeg er glad for, at jeg har en fast hjælper. Det gør heller ikke noget, at der de næste tre gang kommer en afløser pga. ferie."*

*"Ja hjælpen bliver tilrettelagt sammen med os, vi talte med medarbejderne om hvordan det skulle forgå lige fra starten."*

## Evt. pårørendes kommentarer

*"Borgeren virker glad for hjælpen, jeg har ikke selv være i hjemmet imens hjælpen blev leveret. Jeg oplever at borgeren er glad for medarbejderne der kommer."*

## Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fulgt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

-----

## Kvalitetsmål/målepunkt 2

**En imødekommende, ligeværdig og åben dialog med et klart og forståeligt indhold**

### Borgernes oplevelser

Ni af de interviewede borgere udtrykker:

*"Jeg oplever helt sikkert, at jeg bliver behandlet med respekt og tonen er også udmærket."*

*"Jeg kan kun sige, de behandler mig godt og alle er søde og venlige."*

*"Der er en god tone hos medarbejderne der kommer her. Jeg oplever, at "nye" medarbejder viser deres skilte og forklare hvorfor medarbejderen kommer, hvilket gør mig meget tryk, da man høre så meget."*

*"Min mand og jeg bliver behandlet godt af medarbejderne og der er også tid til, at snakke lidt når vi får hjælpen."*

*"Jeg bliver behandlet pænt, det er helt i orden den måde medarbejderne kommer i mit hjem."*

*"Det kan jeg garantere dig for, jeg bliver behandlet godt og medarbejderne respektere at det er min bolig, medarbejderne banker altid på og siger at det er rengøring der kommer."*

*"Der er ingen problemer, jeg bliver ikke talt ned til ellers ville jeg også sige fra, medarbejderne er søde og rare alle dem der kommer."*

*"Der kommer mange forskellige medarbejdere, det kunne være rart, hvis det var en mere fast medarbejder, men ikke noget krav, da medarbejderne er søde alle sammen."*

*"Hjælpen er fin. Jeg er meget glad for, at jeg har en fast medarbejder."*

### Evt. pårørendes kommentarer

### Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

Tilsynsførendes observationer:

Under tilsynene i Distrikt ND5 – Praktisk bistand er der tre medarbejdere tilstede. Der er observeret imødekomende og smilende medarbejdere, som er tilstedeværende og i dialog med borgerne.

I et tilfælde orienteres borger om forventninger til næste besøg, hvilket borger oplyser at opleve tryghed ved.

To medarbejdere oplyser, at ID-kortet er i en medbragt taske og den tredje fortæller at det er ude i bilen. Alle medarbejdere havde uniform på.

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

---

### **Kvalitetsmål/målepunkt 3**

***Der er fokus på en positiv udvikling uanset funktionsevne, idet der fokuseres på ressourcer frem for begrænsninger***

#### **Borgernes oplevelser**

Ni af de interviewede borgere udtrykker:

*"Ja medarbejderne har engang oplyst mig om, hvad jeg kan få hjælp til, nu kører det bare fast. Jeg husker ikke, om jeg dengang har fået det på skrift, men jeg er i hvert fald blevet orienteret om det."*

*"Jeg gør, hvad jeg kan, i det daglige er jeg selvhjulpen og jeg kan også selv sidde og tørre min rollator af, hvis der er behov for det."*

*"Hjælpen er min mand og jeg oplyst om, også på skrift. Vi gør det, vi kan selv, det er ikke en udfordring at få lov til det."*

*"Nej medarbejderne har ikke talt med mig om, hvad jeg er bevilget hjælp til. Jeg mener heller ikke, at jeg skulle havde modtaget noget på skrift om det. Jeg hjælper til, med alt det jeg kan og laver også ind i mellem selv mad."*

*"Min mand og jeg gør det vi kan selv, men på et tidspunkt bliver der nok behov for mere hjælp. Vi har fået brev om hvilken hjælp der er bevilget. Det var lidt mærkeligt da vi skulle "lære" at gøre rent, men medarbejderne var nu også søde, dem der kom på besøg den gang."*

*"Jeg har ikke modtaget noget på skrift om den hjælp jeg kan få. Det er noget med at medarbejderen må tørre støv af, men jeg ved ikke hvor og hvor meget medarbejderen må det har vi ikke talt om? Jeg synes, jeg gør hvad jeg kan, det er jo også kun dele af tøjvasken, jeg modtager hjælp til."*

*"Jeg får hjælp til den almindelige rengøring, ikke i krogen. Jeg har fået brev om hvilken hjælp jeg er bevilget. Sådan noget som at tørre støv af det kan jeg selv hjælp til med, men medarbejderne tager også lidt, men ikke over det hele."*

*"Jeg tørre selv støv af, men jeg er lidt ked af når "nye" medarbejdere beder mig om, at lægge tøj sammen. Den "faste" medarbejder ved godt, at jeg ikke kan og beder mig aldrig om det, da jeg bruger mine kræfter på andre opgaver."*

*"Jeg har fået at vide, hvilken hjælp jeg kan få, det er kun det at tørre støv af, det kan jeg ikke" Borger oplyser, at havde talt med medarbejderne om det, men medarbejderen oplyste ifølge borger, at han godt kunne selv, ved at dele opgaven op.*

#### **Evt. pårørendes kommentarer**

#### **Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet**

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

---

#### **Kvalitetsmål/målepunkt 4**

##### **Størst mulig kontinuitet og helhed i den indsats, der leveres**

##### **Borgernes oplevelser**

13 af de interviewede borgere udtrykker:

*"Jeg får hjælp til alt rengøring og det er jeg i hvert fald meget tilfreds med. Den medarbejder der kommer her, har jeg haft fast siden jeg startede med hjælpen. Selv om der kommer "nye" medarbejdere, så ved de også hvad der skal laves. Tidspunktet er fast, jeg synes nu det er lidt tidligt, men det indordner jeg mig efter og det er ikke noget jeg ønsker der skal laves om på."*

*"Medarbejderne har ikke mulighed for, at gøre det bedre med den tid der er sat af, så der er ikke kritik af medarbejderne der kommer i hjemmet, som gør det så godt. Tilbuddet*



om hovedrengøring kunne overvejes, men omvendt så har danskere det godt i Danmark, med den hjælp man får og det er jeg meget tilfreds med. Medarbejderne ved hvad der skal laves her og "nye" medarbejdere er også sat ind i opgaven, inden medarbejderne kommer her. Medarbejderne ringer hvis der skulle være forsinkelse, men tidspunktet er meget fast."

"Jeg er tilfreds med hjælpen, men jeg ved da ikke om man kunne få mere hjælp til rengøring? Medarbejderne ved altid hvad der skal laves og er der "nye" medarbejdere kan jeg jo altid spørges, hvis medarbejderne er i tvivl om noget. Jeg har ikke oplevet at hjælpen er blevet aflyst."

"Jeg er meget glade for den medarbejder der kommer her, hvis der er "nye" medarbejder ved medarbejderne ikke altid hvad der skal laves og kvaliteten er heller ikke den samme. Jeg siger det ikke altid, hvis "nye" medarbejdere springer opgaver over, da jeg ved den "faste" medarbejder kommer tilbage næste gang. Tidspunktet for hjælpen er fast og er der behov for at flytte et besøg, så ringer de til os. Vi får altid en ny tid."

"Jeg er tilfreds nok med det medarbejderne må, men jeg synes ikke rengøring er god. medarbejderne må ikke flytte noget eller støvsuge min sofa. Det kunne være et ønske at medarbejderne gjorde mere grundigt rent. Gulvene er tit beskidte efter medarbejderne er gået.

Tidspunktet for hjælpen er fast og jeg oplever, at jeg får tilbudt hjælp til rengøring en anden dag, hvis medarbejderne har brug for at flytte hjælpen. Jeg er ikke sikker på medarbejderne ved hvad der skal laves, det ved jeg heller ikke helt. Der har været mange "nye" medarbejder den sidst tid. Medarbejderne og jeg snakker ikke om, hvordan jeg har det."

"Jeg er rigtig tilfreds, der er ikke noget jeg ønsker skal være anderledes. Medarbejderne er opmærksomme på hvordan jeg har det og spørger til mig. "Nye" medarbejder ved også hvad der skal laves. Jeg bliver ringet op, hvis der kommer "nye" medarbejder eller hvis medarbejderne skulle være forsinket. Er der brug for at flytte hjælpen, får jeg altid tilbudt en anden dag."

"Jeg er i hvert fald tilfreds, det er jo begrænset hvad medarbejderne må og kan nå. Medarbejderne ved hvad der skal laves og det er meget fast hvornår medarbejderne kommer her. Jeg er blevet tilbudt en ny dag, de få gang medarbejderne har været forhindret i at komme pga. ferie eller sygdom."

"Jeg er jo lige startet med hjælpen til tøjvask, så det har medarbejderne kun hjulpet med engang og det var fint. I dag havde jeg besøg af en terapeut, terapeuten og jeg snakkede sammen, men vi har ikke prøvet noget af eller snakket om at jeg skulle det. Jeg kender ikke noget til nogle mål, det har terapeuten og jeg ikke talt om.

*Jeg har også brug for hjælp til skift af sengelinned, det har jeg ikke fået endnu.” Borger er bevilget rehabiliterende forløb i forhold til tøjvask*

*”Jeg er tilfreds med den hjælp jeg modtager. Jeg har kun haft behov for at flytte hjælpen en gang, men der oplevede jeg, at der først kunne tilbydes nyt besøg efter en måned, selv om jeg ringede en uge i forvejen. Det kan jeg ikke helt forstå, hvis det kan passe der skal gå så lang tid?”*

*”Jeg er godt tilfreds. Jeg kunne ønske det igen blev sådan, at der kan gives fast hjælp til hovedrengøring, som det var engang. At man kan flyttet sin hjælp selv om det ikke er læge eller sygehus besøg der er hindringen, jeg ved godt det ikke er medarbejderne som beslutter det.”*

*”Det er en måned siden jeg sidst fik gjort rent. Pga. sygdom kunne medarbejderne ikke komme sidst gang og medarbejderne ville ringe tilbage, hvis der blev mulighed for at tilbyde en anden dag, men medarbejderne ringede aldrig tilbage. Jeg har oplevet det før, men det er ikke så tit.”*

*”Jeg synes ikke jeg har hørt noget om nogen mål, jeg vasker selv tøj og har heller ikke talt med medarbejderne om, at jeg har været i rehabiliterende forløb.” Borger er bevilget rehabiliterende forløb i forhold til tøjvask.*

*”Ja jeg er godt tilfreds med hjælpen, der er ikke noget jeg ønsker skal være anderledes. Så skal det været serviceniveauet, så man også kan få hjælp til vinduespudsning og støvsugning helt ind under sofaen. Jeg kan godt ønske det, men samtidig ved jeg godt, at medarbejderne skal passe på sig selv.”*

#### Tilsynsførende observationer:

I et af de besøgte hjem, er der ikke overensstemmelse mellem det borger oplyser, at hun modtager hjælp til og den hjælp der er bevilget.

I et af de besøgte hjem, samler borger et blad op fra en blomst, som ligger midt på enten gulvet, imens borger fortæller om rengøring af gulvene. På badeværelses observeres striber på undersiden af håndvasken. Den øvrige rengøring se udført som bevilget. Rengøring er leveret d.d. og hjælper er i hjemmet i forbindelse med besøget.

I et af de besøgte hjem observeres, at borger har mange ting i hjemmet. At der er mange bananfluer i køkkenet under besøget. At borger har en toiletforhøjer på toilettet, der er umiddelbart ikke rengjort bag denne. Sengetøjet er ikke skiftet i forbindelse med dagens besøg, dette efter ønske fra borger. Den øvrige rengøring er udført som bevilget.

I et af de besøgte hjem, hvor rengøring umiddelbart ser ud til at være udført som bevilget. Det ene toiletbræt observeres gult på undersiden, har dog svært ved at vurdere om det misfarvning, der ikke kan fjernes.

I et af de besøgte hjem, er der ikke overensstemmelse mellem det borger oplyser, at hun modtager hjælp til og den hjælp der er bevilget.

I et af de besøgte hjem, observeres tydelig misfarvning på oversiden af toiletbrættet, borger oplyser selv at misfarvningen ikke kan gå af og det skyldes at toiletbrættet trænger til udskiftning.

### **Evt. pårørendes kommentarer**

*"Jeg oplever hjælpen fungere fint, borger kunne selvfølgelig også godt havde mere hjælp til rengøring af badeværelset, men borger synes selv det fungere fint. Det eneste borger har givet udtryk for er, at der er forskel på kvaliteten af rengøring, når der er afløser, frem for den fast hjælper."*

### **Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet**

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

---

### **Kvalitetsmål/målepunkt 5**

#### **Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt**

Ikke relevant for Distrikt ND5 – Praktisk bistand.

---

## Kvalitetsmål/målepunkt 6

**Der er fokus på fleksibiliteten i indsatsen og det frie valg**

### Borgernes oplevelser

7 af de interviewede borgere udtrykker:

*"Medarbejderne og jeg har ikke talt om muligheden, men jeg har heller ikke haft brug for det."*

*"Nej det har jeg ikke hørt om, men jeg gør det, jeg kan selv ellers hjælper mine børn."*

*"Det har jeg ikke hørt om, der hjælper vores piger, hvis der er behov for noget særligt."*

*"Det har jeg ikke hørt om, men jeg vil heller ikke gøre brug af det, da jeg er glad for den hjælp jeg får."*

*"Jeg har ikke hørt om fleksibel hjemmehjælp, jeg har en gang spurgt, om medarbejderne ville pudse mine vinduer, men det måtte medarbejderne ikke."*

*"Jeg har kun hørt om det ved den personlig hjælp, men ikke at det var muligt ved den praktisk hjælp, tror du medarbejderne kender til dette?"*

*"Ja det bruger jeg, det skete bare helt af sig selv og nu får jeg ind mellem gjort gulvet rent i et andet rum, end det jeg plejer, det bytter vi lidt rundt på."*

### Evt. pårørendes kommentarer

### Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres delvist i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

---

### Andre kvalitetsmål/målepunkter som ligger ud over serviceloven.

#### Klippekort

Ikke relevant for Distrikt ND5 – Praktisk bistand.

## 1.5 TILSYNETS SAMLEDE BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER TIL VIDERE KVALITETSUDVIKLING

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til den fremadrettede udvikling ved hjemmeplejeleverandøren.

<b>BEMÆRKNINGER</b>	<b>ANBEFALINGER</b>
Kvalitetsmål/målepunkt 2: To medarbejdere oplyser, at ID-kortet er i en medbragt taske og den tredje fortæller at det er ude i bilen. Alle medarbejdere har uniform på.	Kvalitetsmål/målepunkt 2: Tilsynet anbefaler, at der er fokus på at hjemmeplejeleverandørens personale bærer synligt ID-kort
	Kvalitetsmål/målepunkt 3: Tilsynet anbefaler, at der er fokus på kvalitetsmål/målepunkt 3.
	Kvalitetsmål/målepunkt 4: Tilsynet anbefaler, at der er fokus på kvalitetsmål/målepunkt 4. Eks. fokus på: -At der ved skift af medarbejdere i hjemmet er sammenhæng i hjælpen. -At der tilbydes erstatningstid til rengøring, inden for fem hverdag, ved behov for at flytte hjælpen. -At rengøring leveres som bevilget og evt. afvigelser dokumenteres. -At borger er orienteret om målene, i forbindelse med de rehabiliterende forløb.
	Kvalitetsmål/målepunkt 6: Tilsynet anbefaler, at der er fokus på kvalitetsmål/målepunkt 6.

	<p>Oplyst i forhold til fokus på målepunkt 6 af leder Anne May Søiland: Information om Flexibel hjemmehjælp er kommet på leverandørens pjece, som udleveres og drøftes med borger i forbindelse med hjælpen startes op.</p>
--	---

## 1.6 LÆRINGSPERSPEKTIV OG KVALITETSSIKRING

I forbindelse med tilsynet er alle relevante borgere/pårørende udsagn og tilsynsførendes observationer drøftet med og videregivet til distriktslederen eller anden tilstedeværende medarbejder, hvilket medvirker til læring, udvikling og kvalitetssikring.

Det vurderes i almindelighed væsentligt, og hjemmeplejeleverandøren opfordres til, at der er fokus på opfølgningerne på tilsynets samlede bemærkninger, anbefalinger, udtalelser fra borgere, udtalelser fra pårørende og tilsynets andre observationer. Dette med henblik på læring, udvikling og kvalitetssikring.

## 1.7 ÅRETS FOKUSPUNKT – ANDRE KVALITETSMÅL/MÅLEPUNKTER SOM LIGGER UD OVER SERVIVELOVEN – KLIPPEKORT

**Hvordan arbejdes hjemmeplejeleverandøren med klippekort?**

Ikke relevant i Distrikt ND5 – Praktisk bistand.

## 2. OPLYSNINGER

### 2.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYNET

<b>Navn på hjemmeplejeleverandøren</b>
Distrikt ND5 – Praktisk bistand.
<b>Adresse</b>
Storegårdsvej 102, 7100 Vejle
<b>Distriktsleder</b>
Anne May Søiland
<b>Antal borgere</b>
1133
<b>Periode for tilsynsbesøgende</b>
7.6.2022 - 1.7.2022
<b>Deltagere i interviews</b>
Tilsynet har været i dialog med 15 borgere. En af de interviewede borgere har givet samtykke til, at pårørende kan kontaktes. Der var pårørende tilstede under tilsynet hos tre borgere.
<b>Tilsynsførende</b>
Tilsynskonsulent Jane Vindbjærg, SSA

## 2.2 OPFØLGNING PÅ SIDSTE ÅRS TILSYN

Der er i forbindelse med tilsynet fulgt op på forrige års opmærksomhedspunkter. Leder Anne May Søiland oplyser, at der løbende er arbejdet med forrige års opmærksomhedspunkter på personale møder.