

TILSYNSRAPPORT

VEJLE KOMMUNE

VELFÆRDSFORVALTNINGEN

PLEJECENTER BAKKEGÅRDEN



Uanmeldt socialfagligt tilsyn

August 2022

1. SOCIALTFAGLIGT TILSYN

1.1 BAGGRUND

Med henvisning til Servicelovens § 151 gennemføres det årlige uanmeldte tilsyn på plejecentre, friplejehjem og plejehjem i Vejle Kommune. Tilsynet har fokus på de kommunale opgaver, Servicelovens § 83, § 83a og § 86, der løses i overensstemmelse med de afgørelser, der er truffet efter disse paragraffer, samt kommunens kvalitetsstandarder¹ jf. § 139.

Tilsynets metode har været en dialog med borgere og pårørende på baggrund af Vejle Kommunes kvalitetsmål. Fokus har været at afdække, om hjælpen bliver leveret i henhold til kommunens kvalitetsstandard, samt borgernes og pårørendes oplevelse af kvalitet af den leverede hjælp.

Der er anvendt spørgeskema i dialogen med borgere og pårørende.

Resultaterne af tilsynsundersøgelsen kvalificeres yderligere ved et opsamlende dialogmøde med plejecentrets, friplejehjemmets eller plejehjemmets ledelse eller anden tilstedeværende medarbejder, der har deltaget i tilsynsbesøget samt den udarbejdede tilsynsrapport. Tilsynet har fokus på læring og udvikling frem for fejlfinding.

Plejecenter Bakkegården har den 29. august 2022 haft et uanmeldt tilsyn af tilsynskonsulenterne Maria Karmisholt Laursen og Janni Potempa, som er ansat ved Myndighedsafdelingen i Vejle Kommune.

Tilsynet har været i dialog med seks borgere (heraf ustruktureret dialog med en borger under morgenmaden og et ægtepar). Ingen borgere har givet samtykke til, at pårørende kan kontaktes. Der skal tages højde for, at de interviewede borgere opleves som værende på forskellige kognitive niveauer i forhold til hukommelse og funktionsniveau. Tilsynet er et øjebliksbillede på den pågældende dag.

¹ Vejle Kommunes Kvalitetsstandard 2022
[samlet-indsatskatalog-2022.pdf \(vejle.dk\)](#)

1.2 OVERORDNET VURDERING

Myndighedsafdelingen har på vegne af Vejle Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Plejecenter Bakkegården. På baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet igennem interviews, observationer og skrifteligt materiale, er tilsynet kommet frem til følgende vurdering:

Tilsynet vurderer, at Plejecenter Bakkegården placeres i kategori **tilfredse** (se skema 1, under punkt 1.3 score i tilsynsrapporten) og på tilfredsstillende vis lever op til Vejle Kommunes kvalitetsstandarder og det politiske vedtagne serviceniveau. Bakkegården vurderes til at kunne levere træning, pleje, omsorg og praktisk hjælp af en god faglig kvalitet.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at borgerne på Plejecenter Bakkegården er **tilfredse** med den hjælp, som de modtager.

Det er tilsynets vurdering, at Plejecenter Bakkegården er et plejecenter med imødekommende og omsorgsfulde medarbejdere og ledelse. På plejecentret er der fem afdelinger med plads til 61 borgere. To af de fem afdelinger arbejder ud fra leve-bo miljø principperne, hvoraf tanken er at skabe et bedre liv i en bolig, der kommer så tæt på eget hjem som muligt. En af de fem afdelinger (Løngangen), er et afsnit/tilbud til borgere med en psykisk sygdom. Der var på de fem besøgte afdelinger synlighed af medarbejdere og borgere i fællesarealerne. Ex. nogle borgere var i gang med morgenmaden/formiddagskaffen, og nogle borgere var i løbet af formiddagen til fællesaktivitet/træning i fælleslokalet.

Plejecentret synliggør aktiviteterne ved, at hænge en udførlig aktivitetsplan på opslagstavlerne i afdelingerne. I fire afdelinger hænger der synlighed af menuplan på køleskabene og i nogle afdelinger får borgerne også udleveret en menuplanen. I de to afdelinger som arbejder ud fra leve-bo miljø, bliver alt mad selvstændigt købt ind ved Hørkram og maden tilberedes i afdelingerne. De tre andre afdelinger får leveret maden fra Bakkegårdens køkken, hvor der leveres/serveres smørrebrød/en lun ret til frokost og et varmt måltid mad til aftensmaden.

Tilsynskonsulenterne observerede et frokostmåltid i en afdeling (leve-bo miljø), hvilket foregik i rolige og imødekommende rammer. Borgerne blev hjulpet med måltidet efter behov, og der var to gennemgående medarbejdere tilstede under måltidet. Frokosten var opdelt ved to borde, og der var en medarbejder tilstede ved hvert bord. Der blev talt om løst og fast under frokosten. Medarbejderne var gode til, at lade borgerene selv vælge maden fra fadet, så borgeren præcis får den mad som ønskes.

På tilsynsdagen blev frokosten/smørrebrødet leveret fra Bakkegårdens køkken, da der manglede ressourcer i afdelingen. Aftensmåltidet blev tilberedt i afdelingen af de medarbejdere som skulle i aftenvagte.

Der er på plejecentret ansat to sygeplejersker på 32 timer om ugen. Sygeplejerskerne er blandt andet ind over administration af borgernes medicin og de sygeplejefaglige opgaver. Der er ansat en ergoterapeut på 32 timer om ugen. Der er ansat en fysioterapeut på 28 timer om ugen. Ergoterapeuten og fysioterapeuten, står for aktiviteter/træning med borgerne. Der er ansat en pædagog på 35 timer om ugen, som er aktivitetsmedarbejder. Der er ansat en pædagog på Løngangen.

Hvordan arbejder plejecentret med klippekort: I forbindelse med plejecentrets rehabiliteringsmøder, hvor der tales om livskvalitet for den enkelte borger, taler medarbejderne også om, hvordan klippekort kan bruges ved den enkelte borger, for at øges dennes livskvalitet. Ex. på brug af klippekort: En borger ønsker at købe nye reoler samt lidt pynt til lejligheden, hvor der planlægges en tur med denne borger til JYSK i Bakkegårdens bus, hvor tingene bliver købt, og efterfølgende får borgeren hjælp til at få tingene samlet og sat på plads.

Der bliver planlagt dage hvor der er en ekstra medarbejder på arbejde, så medarbejderne har tiden til enten at gøre noget en til en med borgeren eller i grupper med borgerne.

1.3 SCORE

For hvert overordnede kvalitetsmål/målepunkt, der undersøges i tilsynet, opnår plejecentret, friplejehjemmet eller plejehjemmet en score fra 1-4, hvor 4 er det bedste.

(Temaer, som ikke er relevante for det pågældende plejecenter, friplejehjem eller plejehjem, tæller ikke med i den overordnede vurdering).

| |
|---|
| 4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet |
| 3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet |
| 2. Hjælpen leveres delvis i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet |
| 1. Hjælpen leveres ikke i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet |

Tilsynets overordnede vurdering placeres i følgende kategorier:

- Tilfredse
- Delvis tilfredse
- Ikke tilfredse

Skema 1

| Overordnet vurdering | Kategori |
|---|---|
| Tilsynets overordnede vurdering af Plejecenter Bakkegården | Tilfredse |
| Kvalitetsmål/målepunkt | Score |
| <i>1.Måden, hjælpen bliver givet på, er præget af forståelse for den enkeltes ønsker om, hvordan livet leves</i> | 3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet |
| <i>2.En imødekommende, ligeværdig og åben dialog med et klart og forståeligt indhold</i> | 3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet |
| <i>3.Der er fokus på en positiv udvikling uanset funktionsevne, idet der fokuseres på ressourcer frem for begrænsninger</i> | 4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet |
| <i>4.Størst mulig kontinuitet og helhed i den indsats, der leveres</i> | 2. Hjælpen leveres delvis i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet |
| <i>5.Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt</i> | 4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet |
| <i>6.Der er fokus på fleksibiliteten i indsatsen</i> | 4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet |
| <i>7.Den mad, der leveres, er sammensat ud fra en faglig opdateret viden og imødekommer behovet hos den enkelte</i> | 3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet |
| <i>8.At tilbud om ældre- eller plejebolig i videst muligt omfang passer til den enkeltes ønsker og behov</i> | 3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet |

1.4. DATA OG TILSYNETS VURDERING I FORHOLD TIL KVALITETSMÅL/MÅLEPUNKTER

Tilsynsførende vurderer de indsamlede data inden for de 8 kvalitetsmål/målepunkter, som fremgår af indsatskataloget (kvalitetsmål/målepunkter for den enkelte indsats) for Vejle Kommune.

Kvalitetsmål/målepunkt 1

Måden, hjælpen bliver givet på, er præget af forståelse for den enkeltes ønsker om, hvordan livet leves

Borgernes oplevelser

Fire af de interviewede borgere oplever, at deres ønsker og behov bliver lyttet til i forbindelse med den ydede hjælp og pleje, de bliver tilbudt. En af de interviewede borgere svarer ja/delvis til spørgsmålet.

De fem interviewede borgere oplever, at hjælpen bliver tilrettelagt i samarbejde med dem.

To af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – hjælpen/samarbejdet kører, og det passer mig fint."

"Ja – hjælpen bliver tilrettelagt i et samarbejde, og medarbejderne er søde."

Fire af de interviewede borgere oplever, at de kan videreføre deres vante daglige rutiner. En af de interviewede borgere svarer ved ikke til spørgsmålet.

Fire af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – men når jeg kalder, går der lang tid inden der kommer en medarbejder."

"Ja – jeg kører nogle gange ned i byen på min el scooter."

"Ja – jeg går ture hver morgen. Jeg strikker meget."

"Ja – min ægtefælle og jeg mødes om formiddagen. Min ægtefælle og jeg går i aktivitetscentret, når der er noget jeg/vi har lyst til at deltage i."

To af de interviewede borgere oplever, at borgeren med tryghed kan tale med medarbejderne omkring ønsker til livets afslutning. En af de interviewede borgere svarer nej til spørgsmålet. To af de interviewede svarer ved ikke til spørgsmålet.

Fire af de interviewede borgere udtrykker:

"Ægtepar svarer fælles: Ja – vi kan tale med medarbejderne om ønsker til livets afslutning, men vi har ikke gjort det."

"Ved ikke – jeg har ikke tænkt over at skulle drøfte ønsker til livets afslutning med en medarbejder."

"Nej – jeg vil ikke drøfte ønsker til livets afslutning med en medarbejder, det har jeg talt med min ægtefælle om."

Evt. pårørendes kommentarer

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 2

En imødekommende, ligeværdig og åben dialog med et klart og forståeligt indhold

Borgernes oplevelser

De fem interviewede borgere oplever, at de bliver behandlet med respekt.

De fem interviewede borgere oplever, at de har en ligeværdig dialog med medarbejderne.

En af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – og eller siger jeg det til medarbejderen, hvis der er noget."

Fire af de interviewede borgere oplever, at der er en god tone, adfærd og kultur på stedet. En af de interviewede borgere svarer ja/nej til spørgsmålet.

Tre af de interviewede borgere udtrykker:

"Ægtepar svarer fælles: Ja – og vi er begge meget positive mennesker."

"Ja/nej – Højen (mit tidligere hjem) er mit værested. Medarbejderne er søde på plejecentret, men jeg savner Højen, det område jeg boet i mange år. Folk er søde på plejecentret, men der er ikke den samme tone, adfærd og kultur, som i Højen, hvilket jeg savner."

Evt. pårørendes kommentarer

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

Kvalitetsmål/målepunkt 3

Der er fokus på en positiv udvikling uanset funktionsevne, idet der fokuseres på ressourcer frem for begrænsninger

Borgernes oplevelser

De fem interviewede borgere oplever, at de bliver støttet i deres muligheder for at blive holdt i gang.

Fire af de interviewede borgere oplever, at de får brugt deres ressourcer i hverdagen. En af de interviewede borgere svarer ja/nej til spørgsmålet.

To af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – og jeg gør, det jeg selv kan. Det er vigtigt, at jeg holder mig i gang."

"Ja/nej – men jeg kan ikke så meget selv mere."

Evt. pårørendes kommentarer

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 4

Størst mulig kontinuitet og helhed i den indsats, der leveres

Borgernes oplevelser

De fem interviewede borgere oplever, at de er tilfredse med den hjælp, de modtager i forbindelse med personlig pleje, rengøring og tøjvask.

To af de interviewede borgere oplever ikke, at den hjælp, de modtager, kan være anderledes. To af de interviewede borgere svarer delvis til spørgsmålet. En af de interviewede borgere svarer – jeg vil gerne være hjemme i min gamle bolig.

Tre af de interviewede borgere udtrykker:

"Delvis – mit tøj bliver ikke lagt ordentligt sammen, og tøjet krøller."

"Delvis – men jeg ønsker ikke, at jeg skal sørge for at min ægtefælles toilet er renholdt, hvilket medarbejderne gerne må holde øje med og sørge for."

De fem interviewede borgere oplever, at medarbejderne følger op på, hvordan de har det og tager hånd om deres situation.

To af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – medarbejderne følger op på, hvordan jeg har det og tager hånd om min situation. Medarbejderne er omsorgsfulde."

"Ja – uha ja medarbejderne følger op på, hvordan jeg har det og tager hånd om min situation."

De fem interviewede borgere oplever, at der ved skiftende medarbejdere er sammenhæng i den hjælp, de modtager.

Tre af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – men det er ikke det samme ved skiftende medarbejdere, som ved de faste medarbejdere."

"Ja – men jeg vil helt have de faste medarbejdere."

"Ja – nogle gange skal jeg lige fortælle/hjælpe en ny medarbejder med, hvordan jeg plejer at få hjælpen, så der er sammenhæng i den hjælp jeg modtager, hvilket er ok."

Evt. pårørendes kommentarer

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

Ustruktureret snak men en borger under morgenmaden i en afdeling, hvor borgeren udtrykker (borgeren blev interviewet i forbindelse med tilsyn i år 2021):

"Jeg har det fortsat godt på plejecentret."

Tilsynsførendes observationer:

En af de interviewede borgers rollator fremstod ikke renholdt. Gulvet i soveværelset var beskidt. Gulvet i stuen var beskidt omkring stolen.

En af de interviewede borgers gulv i stuen omkring bord og lænestol fremstod beskidt. Lænestolen i stuen fremstod med pletter.

I en afdeling var gulvene i fællesarealerne ikke renholdt.

I en afdeling var gulvene i køkkenet ikke renholdt. I køkkenet var køkkenbordet var beskidt.

Den fælles trappeopgang delt med hjemmeplejen var ikke renholdt.

Centerlederen oplyser, at der ikke bliver gjort rent i weekenderne, hverken i trappeopgangen eller i borgernes bolig.

Tilsynet bemærker under frokosten, at en borger op til flere gange kom ind i tv stuen fra en anden afdeling. Borgeren var synlig våd og skulle skiftes.

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres delvis i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 5

Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt

Borgernes oplevelser

Fire af de interviewede borgere oplever, at borgerens færdigheder bliver brugt i deres daglige gøremål og er en del af genoptrænings-, vedligeholdelses- og træningsforløbet. En af de interviewede borgere svarer ja/nej til spørgsmålet.

Fem af de interviewede borgere udtrykker:

"Nej – jeg modtager ikke træning." Centerlederen oplyser, at borgeren træner i Nusteppe, som lindrer smerter i ryggen. Derudover trænes der også i nedtræk og brysttræk, når borgeren kan motiveres til det. Der trænes både på faste tider og til åben træning. Det svinger, hvor meget borgeren har lyst til at træne.

"Ja – jeg træner gangtræning." Centerlederen oplyser, at borgeren modtager træning i træningssalen. Borgeren bliver fulgt ned til træning, og når borgeren kan så går borgeren ned, med kørestolen lige bag ved, så der er plads til pauser. Borgeren cykler og går i gangbare.

"Ja – jeg modtager individuel træning to gange om ugen og jeg modtager fællestøtning to gange om ugen." Centerlederen oplyser, at borgeren skal inviteres og motiveres til træning. Borgeren bliver fulgt til træning af ægtefælle. Borgeren træner rejse-sætte sig, cykler og nedtræk og brysttræk.

"Ja – jeg træner individuelt to gange om ugen. Jeg træner fællestøtning to gange om ugen, hvilket er et spil og det er sjovt." Centerlederen oplyser, at borgeren er meget motiveret for at træne og er derfor selv opsøgende. Borgeren får hjælp til at tilpasse træningen, så borgeren ikke bliver overstimuleret eller træner over evne, med overbelastning til følge. Borgeren træner cykling, romaskine, benpres og elastik. Derudover går borgeren ture hver dag.

"Ja/nej – jeg træner ikke med terapeuten mere. Jeg har engang trænet på trapper med terapeuten. Jeg ønsker ikke mere træning. Jeg træner selv." Centerlederen oplyser, at borgeren skal motiveres. Borgeren træner med terapeut i gangbarren, øver trin på stepbænk, cykler og træner i nedtræk og brysttræk.

De fem interviewede borgere oplever, at medarbejderne taler med dem om hvilke fysiske aktiviteter, der er meningsfulde for dem at deltage i.

Fire af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – der er også synlighed af aktiviteter på opslagstavlen i fællesarealet."

"Ja – medarbejderne spørger, om jeg vil være med til de forskellige aktiviteter."

"Ja – jeg bliver af medarbejderne mindet om, hvad der foregår af aktiviteter, og jeg er med på ture. Ex. jeg har været på kanotur. Jeg taler med de andre borgere og medarbejdere på plejecentret, og det er hyggeligt."

"Ja – jeg deltager, i det jeg kan."

Evt. pårørendes kommentarer

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

Centerlederen oplyser, at der er en borger som træner selv uden for åbningstid, så der hjælper en medarbejder borgeren med at låse op til træningslokalet, så borgeren kan træne. Træningslokalet er tilgængeligt døgnet rundt.

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 6

Der er fokus på fleksibiliteten i indsatsen

Borgernes oplevelser

De fem interviewede borgere oplever, at deres ønsker og behov for spontan aktivitet kan tilgodeses i hverdagen.

Tre af de interviewede borgere udtrykker:

"Ægtepar svarer fælles: Ja – spontan aktivitet er en mulighed, men vi bruger det ikke."

"Ja – spontan aktivitet er muligt, men jeg har aldrig brugt muligheden."

Evt. pårørendes kommentarer

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse/i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

Kvalitetsmål/målepunkt 7

Den mad, der leveres, er sammensat ud fra en faglig opdateret viden og imødekommer behovet hos den enkelte

Borgernes oplevelser

Fire af de interviewede borgere oplever, at de er tilfredse med maden, som der tilberedes/serveres. En af de interviewede borgere svarer delvis til spørgsmålet.

Tre af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – jeg er tilfreds med maden, og maden bliver lavet i afdelingen. Der serveres varm mad om aftenen, og der er altid to retter."

"Ja – og maden bliver lavet i afdelingen. Der serveres smørrebrød til frokost og måske med en lun ret med spejlæg eller lignende."

"Delvis – jeg er ikke altid tilfreds med maden. Nogle gange har maden en mærkelig smag. Det er ikke altid, at maden er lavet ordentligt. Nogle gange smager maden godt, og så er det vigtigt at jeg/andre borgere i afdelingen siger det højt til medarbejderne."

Centerlederen oplyser, at der allerede er fokus på maden i afdelingen, da maden har fået kritik af nogle borgere. Derfor har der været udarbejdet et spørgeskema, hvor borgerne i afdelingen i en periode kunne svare på spørgsmål efter et måltid. Centerlederen oplyser, at borgeren har indflydelse på madplanen i afdelingen."

Fire af de interviewede borgeren oplever, at maden er indbydende og har den rigtige temperatur. En af de interviewede borgere svarer delvis til spørgsmålet.

En af de interviewede borgere udtrykker:

"Delvis – jeg oplever nogle gange, at maden er indbydende og har den rigtige temperatur og andre gange ikke."

Fire af de interviewede borgere oplever, at de selv kan vælge, hvor de vil indtage/spise deres mad. En af de interviewede svarer ved ikke til spørgsmålet.

Fire af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – jeg kan selv vælge, hvor jeg vil spise min mad. Jeg har selv valgt at spise i min bolig, med jeg kan sagtens spise fælles, hvis jeg ønsker det."

"Ægtepar svarer fælles: Ja – vi kan selv vælge, hvor vi vil spise vores måltider. For det meste spiser vi fælles, og nogle gange spiser vi selv. Hvis vi ex. har besøg af familie, så spiser vi i "cafeen" med familien."

"Ved ikke – jeg spiser mange gange i min bolig, hvilket jeg er tilfreds med."

Centerlederen oplyser, at det er muligt for borgeren at spise fælles, hvis borgeren ønsker det.

Evt. pårørendes kommentarer

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 8

At tilbud om ældre- eller plejebolig i videst muligt omfang passer til den enkeltes ønsker og behov

Borgernes oplevelser

De fem interviewede borgere oplever, at de er tilfredse med deres bolig.

To af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – jeg er tilfreds med min bolig. Det er dejligt, at jeg kan lukke ind til soveværelset."

"Ja – jeg er tilfreds med min bolig. Men jeg ønsker en ny seng/madras, da jeg ikke kan vende mig i sengen og jeg får ondt i ryggen." Centerlederen oplyser, at borgeren allerede har fået en ny madras.

De fem interviewede borgere oplever, at de bliver inddraget og motiveret til at deltage i de aktiviteter/sociale arrangementer, som er tilknyttet stedet.

Fem af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – nogle gange deltager jeg i de sociale aktiviteter. Der kommer en medarbejder og henter mig."

"Ja – jeg deltager i social aktivitet. Ex. nogle gange kommer der en medarbejder og henter mig, hvor jeg ex. deltager til spisning i fællesarealer/spisestuen, og så tager jeg med."

"Ja – jeg bliver af medarbejderne mindet om de aktiviteter/sociale arrangementer, som er tilknyttet plejecentret. Ex. jeg deltog i plejecentrets sommerfest."

"Ja – og medarbejderne minder mig om sociale aktiviteter/sociale arrangementer i god tid."

"Ja – medarbejderne inddrager og motiverer til at deltage i aktiviteter/sociale arrangementer, som der er på plejecentret. Det er dejligt at familie bliver inviteret med til sociale arrangementer."

Evt. pårørendes kommentarer

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

1.5 TILSYNETS SAMLEDE BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER TIL VIDERE KVALITETSUDVIKLING

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til den fremadrettede udvikling på plejecentret/friplejehjemmet/plejehjemmet.

| BEMÆRKNINGER | ANBEFALINGER |
|---|--|
| <p>1. Kvalitetsmål/målepunkt 4: Tilsynet bemærker, at en af de interviewede borgers rollator fremstod ikke renholdt. Gulvet i soveværelset var beskidt. Gulvet i stuen var beskidt omkring stolen.</p> <p>En af de interviewede borgers gulv i stuen omkring bord og lænestol fremstod beskidt. Lænestolen i stuen fremstod med pletter.</p> <p>I en afdeling var gulvene i fællesarealerne ikke renholdt.</p> <p>I en afdeling var gulvene i køkkenet ikke renholdt. I køkkenet var køkkenbordet var beskidt.</p> <p>Den fælles trappeopgang delt med hjemmeplejen var ikke renholdt.</p> <p>2.Tilsynet bemærker under frokosten, at en borger op til flere gange kom ind i tv stuen fra en anden afdeling. Borgeren var synlig våd og skulle skiftes.</p> | <p>1.Tilsynet anbefaler, at der er fokus på rengøring i borgers boliger, i afdelinger og fælles trappeopgang delt med hjemmeplejen.</p> <p>2.Tilsynet anbefaler, at medarbejderne har opmærksomhed på at borgers ble tilses hyppigt og skiftes ved behov.</p> <p>3.Tilsynet anbefaler, at der er fokus på borgers ønske om, at det er medarbejderne der sørger for at borgers ægtefælles toilet er renholdt.</p> |

| | |
|--|---|
| | <p>4.Kvalitetsmål/målepunkt 7: Tilsynet anbefaler, at der fortsat er fokus på, at en borger oplever delvis tilfredshed med maden. Borgeren er ikke altid tilfreds med maden. Nogle gange har maden en mærkelig smag. Det er ikke altid, at maden er lavet ordentligt. Nogle gange oplever borgeren, at maden er indbydende og har den rigtige temperatur og andre gange ikke.</p> |
|--|---|

1.6 LÆRINGSPERSPEKTIV OG KVALITETSSIKRING

I forbindelse med tilsynet er alle relevante borgere/pårørende udsagn og tilsynsførendes observationer drøftet med og videregivet til centerlederen eller anden tilstedeværende medarbejder, hvilket medvirker til læring, udvikling og kvalitetssikring.

Det vurderes i almindelighed væsentligt, og plejecentret, friplejehjemmet eller plejehjemmet opfordres til, at der er fokus på opfølgningerne på tilsynets samlede bemærkninger, anbefalinger, udtalelser fra borgere, udtalelser fra pårørende og tilsynets andre observationer. Dette med henblik på læring, udvikling og kvalitetssikring.

1.7 ÅRETS FOKUSPUNKT - KVALITETSMÅL/MÅLEPUNKT 5

Hvordan arbejder plejecentret med kvalitetsmål/målepunkt 5?

Kvalitetsmål/målepunkt 5: Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt

Der er åben træning to gange om ugen, hvor alle de borgere der har lyst kan komme ned og træne. Derudover er der individuelle træning, til aftalt tid, hvor medarbejderne fra afdelingen hjælper borgerne ned, eller terapeuten henter borgeren. Nogle borgere kan selv komme ned. Der trænes også i borgerens egen lejlighed, hvis det giver mening. Forbyggende, der følger begge terapeuter med i hvad der sker i det daglige, ved at læse fælles borger journal. Terapeuterne styrer de rehabiliterende møder, der afholdes hver

uge på alle afdelinger. Det er det tværfaglige arbejde der er grundlag for det forbyggende arbejde.

2. OPLYSNINGER

2.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYNET

| |
|---|
| Navn på Plejecentret |
| Bakkegården |
| Adresse |
| Teglgårdsvej 15, 7100 Vejle |
| Centerleder |
| Helle Wittig |
| Antal pladser |
| 61 boliger (60 borgere) |
| Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg |
| Den 28. august 2022, kl.9.00-13.30 |
| Deltagere i interviews |
| Interviews: Fem borgere (heraf et ægtepar). Ustruktureret dialog med en borger |
| Tilsynsførende |
| Tilsynskonsulent Maria Karmisholt Laursen, pædagog Tilsynskonsulent Janni Potempa, sygeplejerske |

2.2 OPFØLGNING PÅ SIDSTE ÅRS TILSYN

Der er i forbindelse med tilsynet fulgt op på forrige års opmærksomhedspunkter. Tilsynet vurderer, at der er arbejdet med de givne opmærksomhedspunkter fra forrige års tilsyn.

2.3 SÆRLIGE INDSATSER

De særlige indsatser ligger ud over de 8 kvalitetsmål/målepunkter, der måles og vurderes på i rapporten. De særlige indsatser er tiltag, som plejecentret, friplejehjemmet og plejehjemmet arbejder med og har fokus på i hverdagen, hvilket kan være med til at styrke borgernes livskvalitet.

Af særlige indsatser kan nævnes, at plejecentret blandt andet arbejder med og har fokus på følgende:

- Der er kommet hund på Bakkegården alle hverdage, til stor glæde for de fleste borgere.
- Bakkegården har en bus som frit kan bruges af både afdelingerne og aktivitetsafdelingen. Eksempler på ture, er ugentlige ture ud i det blå, jævnlige ture til Givskud, hvor plejecentret har årskort, lysture i december, hvor der bliver kørt når det er blevet mørkt, så man kan se julebelysning og ture til Plantorama.
- En gruppe borgere har været ude og sejle i en kano. En stor bus har været i Odense Zoo på en heldags tur. En gruppe har været på Hopballe Mølle og spise tre retters menu.
- En fast tradition er turen ud til Hvidbjerg, hvor plejecentret lejer Kommunes hus. Det er en dagstur.
- En afdeling har været i sommerhus på Fanø, med 7 beboere med 2 overnatninger.
- 4 kvindelige beboere har været på sommertur til Juelsminde, og shoppe, og efterfølgende spist frokost i Skyttehushaven.
- Der er i løbet af året underholdning. Blandt andet har Kandis været og spille på plejecentret.
- Plejecentret har en gasgril, der benyttes, for eksempel ved den månedlige fællesspisning.
- Plejecentret holdt en stor fest da der var tour de France. Plejecentret havde fået et stykke af Koldingvej, så borgerne kunne sidde på første række og se rytterne cykle forbi. Der blev stegt fire pattegrise, som der blev spist mellem karavanen og cykelrytterne. En fantastisk dag, hvor borgere/medarbejdere var en del af en kæmpe Danmarks fest.
- Plejecentret har købt et abonnement til www.studiekredsen.dk, hvor der er lavet en masse materiale, som man kan tale ud fra. Det er blandt andet telefonens

historie, bilens historie, politik, Christiania osv. Der er lavet både billeder og videoer, som man taler ud fra.