

TILSYNSRAPPORT

VEJLE KOMMUNE

VELFÆRDSFORVALTNINGEN

PLEJECENTER BAKKEGÅRDEN



Uanmeldt socialfagligt tilsyn

Januar 2022

1. SOCIALTFAGLIGT TILSYN

1.1 BAGGRUND

Med henvisning til Servicelovens § 151, gennemføres det årlige uanmeldte tilsyn på plejehjem/Plejecenter og friplejehjem i Vejle Kommune. Tilsynet har fokus på de kommunale opgaver, Servicelovens § 83, § 83a og § 86, der løses i overensstemmelse med de afgørelser, der er truffet efter disse paragraffer, samt kommunens kvalitetsstandarder¹ jf. § 139.

Tilsynets metode har været en dialog med borgere og pårørende på baggrund af Vejle Kommunes kvalitetsmål. Fokus har været, at afdække om hjælpen bliver leveret i henhold til kommunens kvalitetsstandard, samt borgernes og pårørendes oplevelse af kvalitet af den leverede hjælp.

Der er anvendt spørgeskema i dialogen med borgere og pårørende.

Resultaterne af tilsynsundersøgelsen kvalificeres yderligere ved et opsamlende dialogmøde med plejecentrenes centerleder eller anden tilstedeværende medarbejder, der har deltaget i tilsynsbesøget, samt den udarbejdede tilsynsrapport. Tilsynet har fokus på læring og udvikling frem for fejlfinding.

Plejecenter Bakkegården har den 4. januar 2022 haft et uanmeldt tilsyn af tilsynskonsulenterne Maria Karmisholt Laursen og Janni Potempa, som er ansat ved Myndighedsafdelingen i Vejle Kommune.

Tilsynskonsulenterne har været i dialog med fem borgere. Fire borgere har givet samtykke til, at pårørende kan kontaktes. Der har efterfølgende været dialog med tre pårørende og en pårørende træffes ikke. Der skal tages højde for, at de interviewede borgere opleves som værende på forskellige kognitive niveauer i forhold til hukommelse og funktionsniveau. Tilsynet er et øjebliksbillede på den pågældende dag.

1.2 OVERORDNET VURDERING

Myndighedsafdelingen har på vegne af Vejle Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Plejecenter Bakkegården. På baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet igennem interviews, observationer og skriftelig materiale, er tilsynskonsulenterne kommet frem til følgende vurdering:

¹ Vejle Kommunes Kvalitetsstandard 2021
[indsatskatalog-2021-net.pdf \(vejle.dk\)](https://www.vejde.dk/indsatskatalog-2021-net.pdf)

Tilsynet vurderer, at Plejecenter Bakkegården placeres i kategori **tilfredse** (se skema 1, under punkt 1.3 score i tilsynsrapporten) og på tilfredsstillende vis lever op til Vejle Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau. Bakkegården vurderes til, at kunne levere træning, pleje, omsorg og praktisk hjælp af en god faglig kvalitet.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at borgerne på Plejecenter Bakkegården er **tilfredse** med den hjælp, de modtager.

Det er tilsynets vurdering, at Plejecenter Bakkegården er et plejecenter med imødekomende og omsorgsfulde medarbejdere og ledelse. Der er synlige og imødekomende medarbejdere under tilsynet, som er omsorgsfulde og opmærksomme på borgernes behov. På plejecentret er der fem afdelinger med plads til 61 borgere. To af de fem afdelinger arbejder ud fra leve-bo miljø principperne, hvoraf tanken er at skabe et bedre liv i en bolig, der kommer så tæt på eget hjem som muligt. En af de fem afdelinger, er et afsnit/tilbud til borgere med en psykisk sygdom. En afdeling blev ikke besøgt under tilsynet, da der var corona på afdelingen. Der var på de fire besøgte afdelinger synlighed af borgere i fællesarealerne. Ex. nogle borgere var i gang med morgenmaden/formiddagskaffen. Ex. nogle borgere var i løbet af formiddagen til fællesaktivitet/træning i fælleslokale.

Plejecentret synliggør aktiviteterne ved, at hænge en udførlig aktivitetsplan på opslagstavlerne i afdelingerne. På køleskabene hænger menuplanen og i nogle afdelinger får borgerne også udleveret en menuplanen. I de afdelinger som arbejder ud fra leve-bo miljø, bliver alt mad selvstændigt købt ind og tilberedes i afdelingen. De andre afdelinger får leveret maden fra Bakkegårdens køkken, hvor der leveres/serveres smørrebrød/en lun ret til frokost og et varmt måltid mad til aftensmaden.

Tilsynskonsulenterne observerede et frokostmåltid i en afdeling, hvilket foregik i rolige og imødekomende rammer. Borgerne blev hjulpet med måltidet efter behov, og der var en gennemgående medarbejdere tilstede under måltidet. Frokosten var opdelt ved tre borde. Der blev talt om løst og fast under frokosten. Der blev ex. talt om plejecentrets udflugt til København med to overnatningen, hvor Tivoli og Nyhavn blandt andet blev besøgt.

Der er på plejecentret ansat to sygeplejerske på 32 timer om ugen. Sygeplejerskerne er blandt andet ind over administration af borgernes medicin og de sygeplejefaglige opgaver. Der er ansat en ergoterapeut på 32 timer om ugen. Der er ansat en fysioterapeut på 28 timer om ugen. Ergoterapeuten og fysioterapeuten, står for aktiviteter/træning med borgerne. Der er ansat en pædagog på 37 timer om ugen.

Hvordan arbejder plejecentret med klippekort: I forbindelse med plejecentrets rehabiliteringsmøder, hvor der tales om livskvalitet for den enkelte borger, taler medarbejderne også om, hvordan klippekort kan bruges ved den enkelte borger, for at øges dennes livskvalitet. Ex. på brug af klippekort: Der er blandt andet en borger, der i denne weekend skal med i kirke og se sit barnebarn blive gift. Her ledsages borgeren af en medarbejder.

Der bliver planlagt dage hvor der er en ekstra medarbejder på arbejde, så medarbejderne har tiden til enten at gøre noget en til en med borgeren eller i grupper med borgerne.

1.3 SCORE

For hvert overordnede kvalitetsmål/målepunkt, der undersøges i tilsynet, opnår plejecentret en score fra 1-4, hvor 4 er det bedste. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den overordnede vurdering).

4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
2. Hjælpen leveres delvis i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
1. Hjælpen leveres ikke i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

Tilsynets overordnede vurdering placeres i følgende kategorier:

- Tilfredse
- Delvis tilfredse
- Ikke tilfredse

Skema 1

Overordnet vurdering	Kategori
Tilsynets overordnede vurdering af Plejecenter Bakkegården	Tilfredse
Kvalitetsmål/målepunkt	Score
1. Måden, hjælpen bliver givet på, er præget af forståelse for den enkeltes ønsker om, hvordan livet leves	4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
2. En imødekommende, ligeværdig og åben dialog med et klart og forståeligt indhold	4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
3. Der er fokus på en positiv udvikling uanset funktionsevne, idet der fokuseres på ressourcer frem for begrænsninger	4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
4. Størst mulig kontinuitet og helhed i den indsats, der leveres	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
5. Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
6. Der er fokus på fleksibiliteten i indsatsen	4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

7. Den mad, der leveres, er sammensat ud fra en faglig opdateret viden og imødekommer behovet hos den enkelte	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
8. At tilbud om ældre- eller plejebolig i videst muligt omfang passer til den enkeltes ønsker og behov	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

1.4. DATA OG TILSYNETS VURDERING I FORHOLD TIL KVALITETSMÅL/MÅLEPUNKTER

Tilsynskonsulenterne vurderer de indsamlede data inden for de 8 kvalitetsmål/målepunkter, som fremgår af indsatskataloget (kvalitetsmål/målepunkter for den enkelte indsats) for Vejle Kommune.

Kvalitetsmål/målepunkt 1

Måden, hjælpen bliver givet på, er præget af forståelse for den enkeltes ønsker om, hvordan livet leves

Borgernes oplevelser

De fem interviewede borgere oplever, at deres ønsker og behov bliver lyttet til i forbindelse med den ydede hjælp og pleje, de bliver tilbudt.

To af de interviewede borgere udtrykker:

"Det er virkelig et godt sted for mig."

"Det er helt i top."

De fem interviewede borgere oplever, at hjælpen bliver tilrettelagt i samarbejde med dem.

De fem interviewede borgere oplever, at de kan videreføre deres vante daglige rutiner.

En af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – jeg går fast en tur om dagen ud af huset. Jeg træner tre gange om ugen."

De fem interviewede borgere oplever, at de med tryghed kan tale med medarbejderne omkring ønsker til livets afslutning.

En af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – det tror jeg. Jeg har ikke haft behov."

Evt. pårørendes kommentarer

"Den pårørende oplever, at plejecentret er et godt sted til borgeren."

"Jeg har et ønske på borgerens vegne, at borgeren opfordres til, at der drøftes ønsker til livets afslutning med en medarbejder, hvis borgeren også selv ønsker det, og måske sammen med en pårørende eller alene med borgeren." Punktet er drøftet med og videregivet til centerlederen. Centerlederen oplyser, at det er noget plejecentret lige har drøftet, og der er ekstra fokus på disse samtaler i starten af år 2022.

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 2

En imødekommende, ligeværdig og åben dialog med et klart og forståeligt indhold

Borgernes oplevelser

De fem interviewede borgere oplever, at de bliver behandlet med respekt.

De fem interviewede borgere oplever, at de har en ligeværdig dialog med medarbejderne.

De fem interviewede borgere oplever, at der er en god tone, adfærd og kultur på stedet.

En af de interviewede borgere udtrykker:

"Vi borgere har det godt hinanden imellem. Vi kan grine af og med hinanden."

Evt. pårørendes kommentarer

"Den pårørende oplyser, at der skal en kæmpe tak til medarbejderne. Borgeren har oplyst den pårørende, at borgeren aldrig flytter fra plejecentret."

"Den pårørende oplyser, at medarbejderne er flinke, rare, smilende og imødekommende. Medarbejderne er altid hjælpsomme overfor borgeren."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 3

Der er fokus på en positiv udvikling uanset funktionsevne, idet der fokuseres på ressourcer frem for begrænsninger

Borgernes oplevelser

De fem interviewede borgere oplever, at de bliver støttet i deres muligheder for at blive holdt i gang.

De fem interviewede borgere oplever, at de får brugt deres ressourcer i hverdagen.

Evt. pårørendes kommentarer

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 4

Størst mulig kontinuitet og helhed i den indsats, der leveres

Borgernes oplevelser

De fem interviewede borgere oplever, at de er tilfredse med den hjælp, de modtager i forbindelse med personlig pleje, rengøring og tøjvask.

To af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – jeg hjælper og vasker selv en gang om ugen (hver mandag) i vaskeriet. Jeg vasker ikke andres tøj, men hjælper med at lægge vasketøj sammen. Det er mest viskestykker, at jeg lægger sammen. Der er også noget socialt forbundet med at jeg hjælper i vaskeriet. Jeg kan få en snak og en kop kaffe."

"Ja – medarbejderne er rigtig gode til at følge op og spørge ind til mig."

De fem interviewede borgere oplever ikke, at den hjælp, de modtager kan være anderledes.

De fem interviewede borgere oplever, at medarbejderne følger op på, hvordan de har det og tager hånd om deres situation.

Tre af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – medarbejderne er gode til at læse mig."

"Ja – medarbejderne er gode til at følge op på, hvordan jeg har det og tager hånd om min situation."

"Ja – jeg bliver respekteret af medarbejderne."

De fem interviewede borgere oplever, at der ved skiftende medarbejdere er sammenhæng i den hjælp, de modtager.

Evt. pårørendes kommentarer

"Jeg har som pårørende et ønske om, at medarbejderne vil hjælpe borgeren med at oprette en Facebook profil/messenger, så pårørende kan skrive til borgeren og der er ikke forbundet udgifter til borgeren ved brug" Punktet er drøftet med og videregivet til centerlederen.

"Den pårørende har oplevet, at borgeren har været langskægget og ønsker, at medarbejderne har fokus på, at motivere borgeren til at holde skægget nede. Borgeren har tilkendegivet til den pårørende, at borgeren har et ønske om, at døren bliver holdt lukket ind til borgerens bolig, da borgeren ofte gerne vil være selv, og det må gerne imødekommes, hvis borgeren ønsker det. Medarbejderne er gode til at følge op på borgeren, og medarbejderne hjælper borgeren så godt de kan." Punkterne er drøftet med og videregivet til centerlederen.

"Jeg oplever, at medarbejderne er gode til at følge op på borgeren. Medarbejderne er ex. opmærksomme på, at borgeren får væske."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

Tilsynskonsulenternes observationer: En af de interviewede borgeres bolig fremstod med lidt beskidt håndvask og toilet. En af de interviewede borgeres bolig fremstod beskidt. Punkterne er drøftet med og videregivet til centerlederen.

Fællesarealerne på plejecentret trængte til rengøring på gulvene. Centerlederen oplyser, at hun var klar over situationen, og at der allerede på tilsynsdagen var igangsat rengøring.

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 5

Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt

Borgernes oplevelser

Tre af de interviewede borgere oplever, at deres færdigheder bliver brugt i deres daglige gøremål og er en del af genoptrænings-, vedligeholdelses- og træningsforløbet. To af de interviewede borgere svarer nej til spørgsmålet.

Fem af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – jeg skal snart starte med træning. Jeg ved endnu ikke, hvilken træning jeg skal modtage."

Punktet er videregivet og drøftet med centerlederen. Centerlederen oplyser, at borgeren allerede har været med til træning. Borgeren er flyttet ind i slutningen af december 2021.

Borgeren er tilbudt træning, og har også været i træningssalen. Der er fokus på forflytninger og god siddestilling. Melder fra til træning, hvis der sker andet ex. tilsynsbesøg eller bad.

"Ja – jeg træner tre gange om ugen." Centerlederen oplyser, at borgeren p.t. ikke træner selv, men det er korrekt at borgeren tidligere har gjort det. Borgeren holder efter eget ønske en pause med træningen, da borgeren ikke kommer afsted. Borgeren kommer i øjeblikket ikke i træningssalen. Borgeren har tidligere selv trænet og fået hjælp/støtte efter behov. Ved forespørgsel, så vil borgeren "ikke lige i dag". Borgeren har haft ADL træning, hvilket der gør, at borgeren i dag selvstændigt går ned i vaskeriet en gang om ugen og lægger viskestykker sammen.

"Nej – jeg træner ikke mere, hvilket er eget ønske. Jeg har selv fravalgt træningen, da jeg ikke synes træningen virkede." Punktet er drøftet med og videregivet til centerlederen. Centerlederen oplyser, at borgeren ikke ønsker træning i øjeblikket. Borgeren er sidst spurgt medio december 2021.

"Ja – jeg træner tirsdage og torsdage." Centerlederen oplyser, at borgeren deltager i Åben træning to gange om ugen, og har trænet stabilt siden han er flyttet ind. Generel fysisk træning for at minimere funktionstab/vedligeholde evne til forflytninger. Gang, rejse-sætte-sig, cykle, vægttræning med arme/overkrop, kast osv.

"Nej – jeg træner ikke, hvilket er selvvalg." Punktet er drøftet med og videregivet til centerlederen. Centerlederen oplyser, at borgeren ikke ønsker fysisk træning. Borgeren bliver påmindet om træning op til flere gange ugentligt, og borgeren er bevidst om tilbuddet. Borgeren deltager ofte i aktiviteter i Paletten, hvor han går frem og tilbage. Borgeren skal også selv hente sin mad, når borgeren ønsker at spise i egen bolig.

Tre af de interviewede borgere oplever, at medarbejderne taler med dem om hvilke aktiviteter, der er meningsfulde for dem at deltage i. En af de interviewede borgere svarer ved ikke til spørgsmålet.

To af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – og der er også synlighed på opslagstavlen med aktiviteter."

"Ja – jeg vil gerne deltage i udflugter. Jeg har ex. været med i Randers Regnskov."

Evt. pårørendes kommentarer

"Jeg ved ikke om borgeren modtager træning. Jeg ønsker en tilbagemelding på, hvilken træning borgeren modtager. Det kan blot være en snak/information omkring træning, næste gang den pårørende kommer på besøg på plejecentret." Punktet er drøftet med og videregivet til centerlederen.

"Jeg oplever, at borgeren efter eget ønske har fravalgt træning. Borgeren har tidligere deltaget til en del ting/aktiviteter, og nogle gange ønsker borgeren at deltage og andre gange ønsker borgeren ikke deltagelse. Jeg synes det er helt okay og respekterer borgerens valg."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 6

Der er fokus på fleksibiliteten i indsatsen

Borgernes oplevelser

De fem interviewede borgere oplever, at deres ønsker og behov for spontan aktivitet kan tilgodeses i hverdagen.

Evt. pårørendes kommentarer

"Jeg ved ikke om spontan aktivitet er muligt, da borgeren ikke rigtig bruger det. Men tror dog hvis borgeren spurgte en medarbejder om spontan aktivitet, at det ville være muligt og imødekommes. Medarbejderne kan virke til at have travlt, men tror de ville finde tid."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 7

Den mad, der leveres, er sammensat ud fra en faglig opdateret viden og imødekommer behovet hos den enkelte

Borgernes oplevelser

Fire af de interviewede borgere oplever, at de er tilfredse med maden, som der tilberedes/serveres. En af de interviewede borgeren svarer delvis til spørgsmålet.

Fire af de interviewede borgere udtrykker:

"Delvis – jeg oplevet at maden kunne være bedre. Ex. jeg ønsker supper og grød. Såsom risengrød, mannagrød og klar suppe med boller. I øvrigt får jeg udleveret en menuplan for en måned ad gangen, og det er dejligt at kunne følge med i dagens menu." Punktet er drøftet med og videregivet til centerlederen.

"Ja – maden er super."

”Ja – jeg er tilfreds med maden. Hvis jeg ikke er tilfreds med maden/kan lide maden, så får jeg tilbudt noget andet, hvilket jeg er meget tilfreds med.”

”Ja – maden er god. Jeg er kræsen, men kan næsten spise alt mad som serveres på plejecentret.”

Fire af de interviewede borgeren oplever, at maden er indbydende og har den rigtige temperatur. En af de interviewede borgere svarer delvis til spørgsmålet.

En af de interviewede borgere udtrykker:

”Delvis – maden er ikke altid varm.” Punktet er drøftet med og videregivet til centerlederen.

De fem interviewede borgere oplever, at de selv kan vælge, hvor de vil indtage/spise deres mad.

En af de interviewede borgere udtrykker:

”Ja – jeg spiser ved mig selv.”

Evt. pårørendes kommentarer

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 8

At tilbud om ældre- eller plejebolig i videst muligt omfang passer til den enkeltes ønsker og behov

Borgernes oplevelser

De fem interviewede borgere oplever, at de er tilfredse med deres bolig.

En af de interviewede borgere udtrykker:

”Ja – men boligen er meget lydt. Men det har aldrig været noget problem.” Punktet er drøftet med og videregivet til centerlederen.

De fem interviewede borgere oplever, at de bliver inddraget og motiveret til at deltage i de aktiviteter/socialt arrangementer, som er tilknyttet stedet.

En af de interviewede borgere udtrykker:

”Ja – jeg deltager i stort set alt.”

Evt. pårørendes kommentarer

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

1.5 TILSYNETS SAMLEDE ANBEFALINGER TIL VIDERE KVALITETSUDVIKLING

Der er fundet opmærksomhedspunkter i forbindelse med tilsynet, som der skal arbejdes videre med:

- I henhold til kvalitetsmål/målepunkt 4, 5 og 7, vurderer tilsynskonsulenterne opmærksomhedspunkter i forhold til:
 - At imødekomme, fokus og følge op på tilsynskonsulenternes observationer.
 - At imødekomme, fokus og følge op på borgernes og pårørendes bemærkninger/kommentarer/oplevelser.
 - At tage en opfølgende dialog/drøftelser/tilbagemeldinger med de borgere, pårørende og medarbejdere, hvor dette ønskes og/eller behov er synlige.

1.6 LÆRINGSPERSPEKTIV OG KVALITETSSIKRING

Det vurderes i almindelighed væsentligt, og plejecentret opfordres til, at der er fokus på opfølgningerne på tilsynets samlede anbefalinger (opmærksomhedspunkter), udtalelser fra borgere, pårørende og andre observationer fra tilsynet. Dette med henblik på læring, udvikling og kvalitetssikring.

1.7 ÅRETS FOKUSPUNKT - KVALITETSMÅL/MÅLEPUNKT 7

Hvordan arbejder plejecentret med kvalitetsmål/målepunkt 7?

Kvalitetsmål/målepunkt 7: Den mad, der leveres, er sammensat ud fra en faglig opdateret viden og imødekommer behovet hos den enkelte

Plejecentret gør det dels i samarbejde med vores diætist, der kommer fast en gang om ugen, og yderligere ved behov. Derudover har plejecentret 6 ernæringsassistenter ansat i huset, som samarbejder med medarbejderne omkring hvad der er den rigtige kost for den enkelte borger.

2. OPLYSNINGER

2.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYNET

Navn på Plejecentret
Bakkegården
Adresse
Teglgaardsvej 15, 7100 Vejle
Centerleder
Helle Wittig
Antal pladser
61 boliger (54 borgere)
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
Den 5. januar 2021, kl. 9.00-13.00
Deltagere i interviews
Fem borgere og tre pårørende
Tilsynsførende
Tilsynskonsulent Janni Potempa, sygeplejerske Tilsynskonsulent Maria Karmisholt Laursen, pædagog

2.2 AKTUELLE VILKÅR

Alle plejehjem/plejecentre og friplejehjem i Vejle Kommune arbejder målrettet med overholdelse af retningslinjer i forhold til corona (COVID-19). Mange aktiviteter, sociale arrangementer og besøg har i år 2020 været sat i bero grundet situationen med corona. I år 2021 er der blevet lempet på corona restriktionerne og dermed åbnet op for besøg og aktiviteter. En afdeling blev ikke besøgt under tilsynet, da der var corona på afdelingen.

2.3 OPFØLGNING PÅ SIDSTE ÅRS TILSYN

Der er i forbindelse med tilsynet fulgt op på forrige års opmærksomhedspunkter. Tilsynet vurderer, at der er arbejdet med de givne opmærksomhedspunkter fra forrige års tilsyn.

2.4 SÆRLIGE INDSATSER

De særlige indsatser ligger ud over de 8 kvalitetsmål/målepunkter, der måles og vurderes på i rapporten. De særlige indsatser er tiltag, som plejecentret arbejder med og har fokus på i hverdagen, hvilket kan være med til at styrke borgernes livskvalitet.

Af særlige indsatser kan nævnes, at plejecentret blandt andet arbejder med og har fokus på følgende:

- Bakkegården har en bus som frit kan bruges af både afdelingerne og aktivitets afdelingen. Eksempler på ture, er ugentlige ture ud i det blå, jævnlige ture til Givskud, hvor plejecentret har årskort, lysture i december, hvor der bliver kørt når det er blevet mørkt, så man kan se julebelysning og ture til Plantorama.
- En gruppe borgere har været ude at ride.
- Nogle borgere fra en afdeling har været i København i tre dage.
- En gruppe borgere har være ude og sejle i kano, og været oppe i en svævebane efterfølgende.
- Der er i løbet af året underholdning af musikere. Kjeld og Hilda har for eksempel været på plejecentret. Der er blevet lavet og serveret helstegt pattegris.
- Plejecentret har en gasgril, der benyttes, for eksempel ved den månedlige fællesspisning.
- En fast tradition er turen ud til Hvidbjerg, hvor plejecentret lejer Kommunes hus. Det er en dagstur.
- Plejecentret har købt et abonnement til www.studiekredsen.dk, hvor der er lavet en masse materiale, som man kan tale ud fra. Det er blandt andet telefonens historie, bilens historie, politik, Christiania osv. Der er lavet både billeder og videoer, som man taler ud fra.