

TILSYNSRAPPORT

VEJLE KOMMUNE

VELFÆRDSFORVALTNINGEN

SOLGAVEN



Uanmeldt socialfagligt tilsyn

November 2021

1. SOCIALTFAGLIGT TILSYN

1.1 BAGGRUND

Med henvisning til Servicelovens § 151, gennemføres det årlige uanmeldte tilsyn på plejehjem/plejecenter/friplejehjem og selvejende institution (med driftsoverenskomst med Vejle Kommune). selvejede i Vejle Kommune. Tilsynet har fokus på de kommunale opgaver, Servicelovens § 83, § 83a og § 86, der løses i overensstemmelse med de afgørelser, der er truffet efter disse paragraffer, samt kommunens kvalitetsstandarder¹ jf. § 139.

Tilsynets metode har været en dialog med borgere og pårørende på baggrund af Vejle Kommunes kvalitetsmål. Fokus har været, at afdække om hjælpen bliver leveret i henhold til kommunens kvalitetsstandard, samt borgernes og pårørendes oplevelse af kvalitet af den leverede hjælp.

Der er anvendt spørgeskema i dialogen med borgere og pårørende.

Resultaterne af tilsynsundersøgelsen kvalificeres yderligere ved et opsamlende dialogmøde med plejehjemmets centerleder eller anden tilstedeværende medarbejder, der har deltaget i tilsynsbesøget, samt den udarbejdede tilsynsrapport. Tilsynet har fokus på læring og udvikling frem for fejlfinding.

Solgaven har den 15. november 2021 haft et uanmeldt tilsyn af tilsynskonsulent Janni Potempa og tilsynskonsulent Maria Karmisholt Laursen, som er ansat ved Myndighedsafdelingen i Vejle Kommune.

Tilsynskonsulenterne har været i dialog med fem borgere. Tre borgere har givet samtykke til, at pårørende kan kontaktes. Der har efterfølgende været dialog med tre pårørende. Der skal tages højde for, at de interviewede borgere opleves som værende på forskellige kognitive niveauer i forhold til hukommelse og funktionsniveau. Tilsynet er et øjebliksbillede på den pågældende dag.

Solgavens plejehjem er for blinde og svagsynede borgere, der har behov for hjælp i det daglige.

1.2 OVERORDNET VURDERING

Myndighedsafdelingen har på vegne af Vejle Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Solgaven. På baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet igennem interviews, observationer og skriftelig materiale, er tilsynskonsulenterne kommet frem til følgende vurdering:

¹ Vejle Kommunes Kvalitetsstandard 2021
[indsatskatalog-2021-net.pdf \(vejle.dk\)](https://www.vejde.dk/indsatskatalog-2021-net.pdf)

Tilsynet vurderer, at Solgaven placeres i kategori **tilfredse** (se skema 1, under punkt 1.3 score i tilsynsrapporten) og på tilfredsstillende vis lever op til Vejle Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau. Solgaven vurderes til, at kunne levere træning, pleje, omsorg og praktisk hjælp af en god faglig kvalitet.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at borgerne på Solgaven er **tilfredse** med den hjælp, de modtager.

Det er tilsynets vurdering, at Solgaven er et plejehjem med synlige medarbejdere. Der er et dagcenter på Solgaven, hvor der blandt andet er pædagoger ansat. Der er synlighed af borgere på Solgaven, der opholder sig i fællesarealerne/spisestuen. Der er et sanse springvand og fugle placeret i et af fællesområderne på Solgaven, hvilket anses som et spot sted, hvorfra borgerne blandt har mulighed for at orientere sig ud fra.

Solgaven synliggør blandt andet aktiviteterne og kostplanen/menuplanen ved, at hænge en aktivitetsplan og kostplan på opslagstavlerne flere steder på plejehjemmet. Morgenmaden serveres efter den enkelte borgers behov og ønsker hertil. Frokosten/det varme måltid mad og aftensmaden/smørrebrød bliver tilberedt i husets køkken. Der er så vidt muligt fokus på økologiske indkøb/varer.

Tilsynskonsulenterne observerede et middagsmåltid i spisestuen. Borgerne blev hjulpet med måltidet efter behov, og der var gennemgående medarbejdere tilstede under måltidet. Der blev talt om løst og fast under frokosten. Der var mange borgere tilstede under frokosten. Der var fem medarbejdere til seks borde. Dagens frokost var fiskefilet med kartofler, persillesovs og gulerodssalat. Som dessert blev der serveret æblekage. Der var fællessang og informationer inden frokostmåltidet. Eftermiddagens aktiviteter og dagens menu, blev inden frokostmåltidet sagt højt af en medarbejder, så der var synlighed af dagens menu og aktiviteter senere på dagen.

Der er på Solgaven ansat ni sygeplejerske. Fem sygeplejersker på 30 timer om ugen, en sygeplejerske på 25 timer om ugen, en sygeplejerske på 22 timer om ugen og to sygeplejersker på 20 timer om ugen. Sygeplejerskerne er blandt andet ind over administration af borgernes medicin og de sygeplejefaglige opgaver. Sygeplejerskerne dækker dagvagter, aftenvagter og nattevagter i ugens syv dage. Der er ansat en ergoterapeut på 18 timer om ugen. Der er ansat en fysioterapeut på 20 timer om ugen. Ergoterapeuten og fysioterapeuten, står for aktiviteter/træning med borgerne, og træner blandt andet individuel og fællestæning med borgerne. Der er ansat fem pædagoger. En pædagog på 32 timer om ugen, tre pædagoger på 30 timer om ugen og en pædagog på 22,5 timer om ugen.

Alle borgere på Solgaven har et kontaktteam. Kontaktteamet består af en sygeplejerske, en SSA og en SSH. Dvs. at alle borgere har tre kontaktpersoner. På den måde er der tre medarbejders fagligheder ind over borgerne. Når borgeren har tre kontaktpersoner, så er borgeren ikke så sårbar, hvis en fra kontaktteamet ikke er tilstede i vagten.

Der blev under tilsynet blandt andet observeret, at Solgaven senere på eftermiddagen skal have aktiviteter såsom sang, kaffe og kage og oplæsning af dagens avis.

Hvordan arbejder plejehjemmet med klippekort: På orienteringsmøder, som centerlederen holder med borgerne en gang om måneden, snakkes der jævnligt om klippekort og at den enkelte borger kan komme med ønsker til hvad tiden skal bruges til. Centerlederens indtryk er at borgerne får den hjælp der efterspørges, og at borgerne ikke tænker så meget over om det er klip eller ej, bare borgeren får hjælpen. Som følge af borgernes synshandicap har de fleste borgere et stort ønske om at blive ledsaget når borgeren skal til læge, tandlæge, på sygehus osv. Disse opgaver prioriterer Solgaven meget højt at kunne opfylde. Der er ledsagelse ca. tre gange om ugen. Der er flere borgere der er i gang med kræft forløb, det betyder at ledsagelsen kan tage adskillige timer. Når der er fællesarrangementer og ture til Børnenes Vel, eller ferietur til Hou Søsportscenter, er der ekstra medarbejdere på. Centerlederen tænker at det er i tråd med at klippekortsordningen skal fremme livskvalitet og sikre at borgere kan deltage i det borgeren har lyst til.

1.3 SCORE

For hvert overordnede kvalitetsmål/målepunkt, der undersøges i tilsynet, opnår plejehjemmet en score fra 1-4, hvor 4 er det bedste. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den overordnede vurdering).

4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
2. Hjælpen leveres delvis i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
1. Hjælpen leveres ikke i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

Tilsynets overordnede vurdering placeres i følgende kategorier:

- Tilfredse
- Delvis tilfredse
- Ikke tilfredse

Skema 1

Overordnet vurdering	Kategori
Tilsynets overordnede vurdering af Solgaven	Tilfredse
Kvalitetsmål/målepunkt	Score
1.Måden, hjælpen bliver givet på, er præget af forståelse for den enkeltes ønsker om, hvordan livet leves	4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
2.En imødekomende, ligeværdig og åben dialog med et klart og forståeligt indhold	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
3.Der er fokus på en positiv udvikling uanset funktionsevne, idet der fokuseres på ressourcer frem for begrænsninger	4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

4. Størst mulig kontinuitet og helhed i den indsats, der leveres	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
5. Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt	4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
6. Der er fokus på fleksibiliteten i indsatsen	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
7. Den mad, der leveres, er sammensat ud fra en faglig opdateret viden og imødekommer behovet hos den enkelte	2. Hjælpen leveres delvis i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
8. At tilbud om ældre- eller plejebolig i videst muligt omfang passer til den enkeltes ønsker og behov	4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

1.4. DATA OG TILSYNETS VURDERING I FORHOLD TIL KVALITETSMÅL/MÅLEPUNKTER

Tilsynskonsulenterne vurderer de indsamlede data inden for de 8 kvalitetsmål/målepunkter, som fremgår af indsatskataloget (kvalitetsmål/målepunkter for den enkelte indsats) for Vejle Kommune.

Kvalitetsmål/målepunkt 1

Måden, hjælpen bliver givet på, er præget af forståelse for den enkeltes ønsker om, hvordan livet leves

Borgernes oplevelser

De fem interviewede borgere oplever, at deres ønsker og behov bliver lyttet til i forbindelse med den ydede hjælp og pleje, de bliver tilbudt.

De fem interviewede borgere oplever, at hjælpen bliver tilrettelagt i samarbejde med dem.

De fem interviewede borgere oplever, at de kan videreføre deres vante daglige rutiner.

To af de interviewede borgere oplever, at de med tryghed kan tale med medarbejderne omkring ønsker til livets afslutning. To af de interviewede borgere svarer ved ikke til spørgsmålet. En af de interviewede borgere svarer nej til spørgsmålet, da borgeren ikke ønsker at drøfte det med en medarbejder.

Tre af de interviewede borgere udtrykker:

”Nej – jeg ønsker ikke at drøfte livets afslutning med en medarbejder.”

"Jeg har talt med familien omkring ønsker til livets afslutning."

"Jeg har styr på livets afslutning med familien."

Evt. pårørendes kommentarer

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 2

En imødekommende, ligeværdig og åben dialog med et klart og forståeligt indhold

Borgernes oplevelser

De fem interviewede borgere oplever, at de bliver behandlet med respekt.

De fem interviewede borgere oplever, at de har en ligeværdig dialog med medarbejderne.

De fem interviewede borgere oplever, at der er en god tone, adfærd og kultur på stedet.

Tre af de interviewede borgere udtrykker:

"Medarbejderne kan tåle noget "røg", hvilket er positivt. Der skal være plads til humor og det er medarbejderne gode til."

"Borgeren oplyser, at der er en dårlig kemi borgeren og kontaktpersonen imellem. Borgeren føler, at blive talt ned til og der bliver brugt for meget ironi. Ironi kan være svært for borgeren, når borgeren har dårligt syn og ikke kan se kontaktpersonens mimik." Punktet er drøftet med og videregivet til centerlederen.

"Jeg er meget tilfreds. Medarbejderne er søde og imødekommende."

Evt. pårørendes kommentarer

"Det pårørende oplever, at medarbejderne altid hilser pænt. Medarbejderne er opmærksomme på borgeren og det er trygt. Borgerens kontaktperson bruger meget ironi og det kan være svært for borgeren at forholde sig til, specielt når borgeren har dårligt syn."

"Medarbejderne er søde og imødekommende."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 3

Der er fokus på en positiv udvikling uanset funktionsevne, idet der fokuseres på ressourcer frem for begrænsninger

Borgernes oplevelser

De fem interviewede borgere oplever, at de bliver støttet i deres muligheder for at blive holdt i gang.

De fem interviewede borgere oplever, at de får brugt deres ressourcer i hverdagen.

En af de interviewede borgere udtrykker:

"Borgeren oplyser, at jeg gør det, som jeg selv kan."

Evt. pårørendes kommentarer

"Den pårørende oplever, at borgeren bruger de ressourcer som borgeren har i hverdagen. Samt at borgeren gør det, som borgeren selv kan."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 4

Størst mulig kontinuitet og helhed i den indsats, der leveres

Borgernes oplevelser

Fire af de interviewede borgere oplever, at de er tilfredse med den hjælp, de modtager i forbindelse med personlig pleje, rengøring og tøjvask. En af de interviewede borgere svarer ved ikke til spørgsmålet, da borgeren er nyindflyttet og har ikke modtaget hjælpen endnu.

Centerlederen oplyser, at borgerne får rengøring i deres bolig hver uge, da borgerne er synshandicappede.

Fire af de interviewede borgere oplever ikke, at den hjælp, de modtager kan være anderledes. En af de interviewede svarer ved ikke til spørgsmålet, da borgeren er nyindflyttet.

Fire af de interviewede borgere oplever, at medarbejderne følger op på, hvordan de har det og tager hånd om deres situation. En af de interviewede borgere svarer ved ikke til spørgsmålet.

En af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – og hvis der er noget siger jeg det til medarbejderne."

Fire af de interviewede borgere oplever, at der ved skiftende medarbejdere er sammenhæng i den hjælp, de modtager. En af de interviewede svarer delvis til spørgsmålet.

Tre af de interviewede borgere udtrykker:

"Delvis - borgeren oplever, at der kommer mange nye medarbejdere og vikarer. Det er anstrengende og fortælle til nye medarbejdere og vikarer, hvordan jeg vil have hjælpen. Nogle medarbejdere er bedre end andre. Jeg oplever, at der kan være sproglige vanskeligheder og så kan det være ekstra svært, når jeg er blind og ikke kan se medarbejderens ansigt/mimik/mund."

Punkterne er drøftet med og videregivet til centerlederen. Centerlederen oplyser, at de allerede er opmærksom på borgerens ønsker. Samt at Solgaven bestræber sig på, at det er faste medarbejdere der kommer ved borgeren.

"Det har ikke været noget problem for mig med skiftende medarbejdere."

"Det er fint med mig, at der er forskellige medarbejdere. Man lærer hinanden at kende med tiden."

Evt. pårørendes kommentarer

"Ja - den pårørende oplever, at medarbejderne følger op på borgeren. Ex. medarbejderne fulgte op på borgeren og i forbindelse med noget kørsel. Medarbejderne hjalp borgeren med at bestille kørsel. Medarbejderne er også gode til, at ringe til den pårørende, hvis der er noget. Den pårørende oplever delvis, at der ved skiftende medarbejdere er sammenhæng i hjælpen. Ex. ved nye medarbejdere kan der være sproglige vanskeligheder. Dette er specielt en udfordring for borgeren, da borgeren har dårlig hørelse og nedsat syn, og derfor er borgeren sårbar i forhold til skiftende medarbejdere og sproglige vanskeligheder." Punktet er drøftet med og videregivet til centerlederen.

"Den pårørende oplever, at den hjælp borgeren modtager fungerer godt. Jeg oplever, at medarbejderne tager hånd om, hvordan borgeren har det. Ja- jeg oplever, at der er sammenhæng i den hjælp, som borgeren modtager. Jeg har dog oplevet, at der var en vikar som havde glemt at løse noget hos borgeren. Der har været enkelte episoder med vikarer. Jeg oplever, at der er mange vikarer." Punkterne er drøftet med og videregivet til centerlederen.

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

Tilsynskonsulenternes observationer: Tre af de interviewede borgeres boliger fremstod renholdte. To af de interviewedes borgeres boliger kunne toiletterne/kummerne trænge til aftørring. Punkterne er drøftet med og videregivet til centerlederen.

På en afdeling (nede) og specielt på et område, kunne gulvene og bordene i fællesarealerne trænge til lidt mere fokus på renholdelse. Punkterne er drøftet med og videregivet til centerlederen.

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 5

Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt

Borgernes oplevelser

En af de interviewede borgere oplever, at deres færdigheder bliver brugt i deres daglige gøremål og er en del af genoptrænings, vedligeholdelses og træningsforløbet. Tre af de interviewede borgere svarer, at de træner selv og har selv fravalgt træning. En af de interviewede borgere svarer nej/ikke endnu til spørgsmålet, da borgeren er nyindflyttet.

Fem af de interviewede borgere udtrykker:

"Træning er ikke på tale, da jeg træner selv. Jeg går en tur hver formiddag." Centerlederen oplyser, at borgeren tidligere har deltaget på terapiens friluftsliv til nattergalehuset på Solgaven. Ellers går borgeren selv ture udendørs (op og ned af Solgave Alle'). Borgeren er blevet tilbudt træning i form af mobility for at kunne gå rundt om Solgaven, men borgeren er mere tryk ved at fortsætte sin vanlige tur op og ned af vejen. Så borgeren har selv valgt, at takke nej til træning.

"Borgeren er nyindflyttet og vil gerne træne på sigt. Borgeren ønsker både fællestøtning og individuel træning." Punktet er drøftet med og videregivet til centerlederen. Centerlederen oplyser, at borgeren ikke træner endnu, men tilbydes træning, når borgeren er faldet til på Solgaven. Med mindre borgeren selv efterspørger træning før.

"Borgeren oplyser, at borgeren selv går turer. Borgeren går og overvejer træning med fysioterapeuten." Centerlederen oplyser, at borgeren ikke træner i terapien endnu. Men der blev talt kort med borgeren om træning i sidste uge, hvor der blev drøftet, at vedligeholdende træning på Solgaven kunne være en mulighed for borgeren, såfremt borgeren ønsker det.

”Ja – jeg modtager træning. Jeg cykler, er på løbebånd, armpresser og benpresser tre gange om ugen (mandage, onsdage og fredage). Borgeren modtager individuel træning en gang om ugen (mandage).” Centerlederen oplyser, at borgeren modtager træning tre gange om ugen af ca. 30-40 minutters varighed. Borgeren har netop afsluttet genoptræningsplan efter hoftenært brud.

”Jeg træner selv, hvilket er selvvalgt. Jeg går turer og træner mine arme. Jeg elsker min frihed.” Centerlederen oplyser, at borgeren ikke træner i terapien. Men borgeren har været med på Solgavens planlagte friluftsliv i nattergalehuset på Solgaven.

Tre af de interviewede borgere oplever, at medarbejderne taler med dem om hvilke aktiviteter, der er meningsfulde for dem at deltage i. En af de interviewede borgere deltager i aktiviteter ude af huset, såsom billiardklubben og julefrokost. En af de interviewede er af en anden tro, og deltager ikke i traditioner.

To af de interviewede borgere udtrykker:

”Ja – jeg oplever helt sikkert, at medarbejderne taler med mig om hvilke aktiviteter, der er meningsfulde og deltage i. Ex. om mandagen er der sang og jeg deltager.”

”Ja – i dag er der sang og jeg deltager. Der er aktiviteter hver dag på Solgaven.”

Evt. pårørendes kommentarer

”Borgeren er på mange gå ture på egen hånd.”

”Den pårørende oplever, at borgeren træner selv. Den pårørende har oplevet i forhold til en udflugt, hvor borgeren ikke var tilmeldt og der kom et afbud. Her var medarbejderne opsøgende på borgeren, om borgeren ville med på et afbud og borgeren kom med på udflugt til Den Genfundne Bro.” Det var positivt at medarbejderne var opsøgende og at borgeren kom med på udflugten.”

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 6

Der er fokus på fleksibiliteten i indsatsen

Borgernes oplevelser

Fire af de interviewede borgere oplever, at deres ønsker og behov for spontan aktivitet kan tilgodeses i hverdagen. En af de interviewede borgere svarer delvis til spørgsmålet.

To af de interviewede borgere udtrykker:

”Ja – men jeg kan selv gåture. Jeg kan selv gøre hvad jeg vil.”

”Delvis – jeg oplever, at medarbejderne har travlt. Corona har ændret meget og det er som om, at medarbejderne har fået mere travlt under corona situationen.” Punktet er drøftet med og videregivet til centerlederen. Centerlederen oplyser, at borgeren har brug for meget struktur. Selvfølgelig skal vi være opmærksom på denne borger, og det er muligt for borgeren, at spontan aktivitet kan tilgodeses i hverdagen. Samt fokus på, hvordan medarbejderne udtrykker deres dag.

Evt. pårørendes kommentarer

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 7

Den mad, der leveres, er sammensat ud fra en faglig opdateret viden og imødekommer behovet hos den enkelte

Borgernes oplevelser

Fire af de interviewede borgere oplever, at de er tilfredse med maden, som der tilberedes/serveres. En af de interviewede borgeren svarer delvis til spørgsmålet.

Tre af de interviewede borgere udtrykker:

”Delvis - mange er kede af maden på Solgaven. Nogle gange svarer måltidet ikke overens med det, som er beskrevet på kostplanen/menuplanen.” Punktet er drøftet med og videregivet til centerlederen.

”Jeg er så tilfreds med maden.”

”Ja - maden er bedre på Solgaven end på et andet plejehjem/plejecenter.”

Fire af de interviewede borgeren oplever, at maden er indbydende og har den rigtige temperatur. En af de interviewede borgere svarer nej til spørgsmålet.

Tre af de interviewede borgere udtrykker:

”Nogle gange kan maden være mere varm.” Punktet er drøftet med og videregivet til centerlederen.

"Maden må gerne være mere varm. Måske når maden at blive kold, fordi vi skal synge inden maden og præsentation af maden. På den måde går der tid?" Punkterne er drøftet med og videregivet til centerlederen.

"Min havregryn om morgenen, må gerne være mere varm." Punktet er drøftet med og videregivet til centerlederen.

De fem interviewede borgere oplever, at de selv kan vælge, hvor de vil indtage/spise deres mad.

Evt. pårørendes kommentarer

"Medarbejderne har gennemgået maden i forhold til borgeren. Ex. spiser borgeren ikke ris og bliver tilbudt kartofler i stedet for. Borgeren spiser ikke salat."

"Den pårørende oplever ikke altid, at måltidet er effektivt. Der foregår mange ting ex. sang inden måltidet. Den pårørende oplever, at maden kan være spartansk (der bliver sparret på maden) ex. små frikadeller og brød med lidt rullepølse og løg. Den pårørende oplever, at der ikke serveres mange grøntsager. Den pårørende oplever, at maden ikke er en god kvalitet. Den pårørende savner, at der serveres frisk frugt og ikke en halv banan. Den pårørende oplever, at manden der serveres ikke altid hænger sammen med det oplyste på kostplanen/menuplanen ex. er der en oplevelse af, at der stod faseret porre og der blev serveret kåldolmer i stedet for. Der er en oplevelse af, at maden ikke er varm nok. Der er en oplevelse af, at maden er blevet til det ringere siden maj måned 2021." Punkterne er drøftet med og videregivet til centerlederen.

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

Tilsynskonsulenternes observationer: Under frokosten synliggjorde en borger, at der var for lang ventetid og maden blev kold inden serveringen. Punktet er drøftet med og videregivet til centerlederen.

Der observeres skår i nogle af frokosttallerknerne. Punktet er drøftet med og videregivet til centerlederen. Centerlederen oplyser, at der er bestilt nye tallerkner, men der er ventetid.

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres delvis i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 8

At tilbud om ældre- eller plejebolig i videst muligt omfang passer til den enkeltes ønsker og behov

Borgernes oplevelser

De fem interviewede borgere oplever, at de er tilfredse med deres bolig.

To af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – jeg er bestemt tilfreds med min bolig."

"Min bolig er skøn."

De fem interviewede borgere oplever, at de bliver inddraget og motiveret til at deltage i de aktiviteter/socialt arrangementer, som er tilknyttet stedet.

Fire af de interviewede borgere udtrykker:

"Medarbejderne inddrager og motiverer til deltagelse i de aktiviteter/socialt arrangementer, som er tilknyttet Solgaven, men jeg fravælger selv deltagelse og vil overveje deltagelse."

"Jeg oplever blandt andet, at Solgavens venner løbende laver arrangementer og det er positivt."

"Ja – men jeg ønsker ikke deltagelse i de aktiviteter/socialt arrangementer som Solgaven tilbyder."

"Ja – jeg bliver informeret og motiveret til at deltage i de aktiviteter/socialt arrangementer, som er tilknyttet Solgaven."

Evt. pårørendes kommentarer

"Ja – borgeren bliver inddraget og motiveret til at deltage i de aktiviteter/socialt arrangementer, som der er tilknyttet Solgaven."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

1.5 TILSYNETS SAMLEDE ANBEFALINGER TIL VIDERE KVALITETSUDVIKLING

Der er fundet opmærksomhedspunkter i forbindelse med tilsynet, som der skal arbejdes videre med:

- I henhold til kvalitetsmål/målepunkt 2: *"En imødekommende, ligeværdig og åben dialog med et klart og forståeligt indhold"*, vurderer tilsynskonsulenterne et opmærksomhedspunkt i forhold til:
 - Borgeren oplyser, at der er en dårlig kemi borgeren og kontaktpersonen imellem. Borgeren føler, at blive talt ned til og der bliver brugt for meget ironi. Ironi kan være svært for borgeren, når borgeren har dårligt syn og ikke kan se kontaktpersonens mimik.
- I henhold til kvalitetsmål/målepunkt 4: *"Størst mulig kontinuitet og helhed i den indsats, der leveres"*, vurderer tilsynskonsulenterne opmærksomhedspunkter i forhold til:
 - Fokus på, at de to borgers boliger (specielt på badeværelset) fremstår renholdte.
 - Fokus på, at fællesarealerne på en afdeling (nede) og specielt et område, kunne gulvene og bordene i fællesarealerne trænge til lidt mere fokus på renholdelse.

- Fokus på, at der kan være sproglige vanskeligheder i forhold til borgerne og skiftende medarbejdere. Dette kan specielt være en udfordring ved borgere med nedsat syn eller dårlig hørende, da ex. medarbejderens mimik ikke kan ses. Derfor er borgerne ekstra sårbare i forhold til skiftende medarbejdere og/eller sproglige vanskeligheder.
- I henhold til kvalitetsmål/målepunkt 7: ” *Den mad, der leveres, er sammensat ud fra en faglig opdateret viden og imødekommer behovet hos den enkelte*”, vurderer tilsynskonsulenterne opmærksomhedspunkter i forhold til:
 - Fokus på, at imødekomme borgernes og pårørendes udsagn.:
 - Ex. ønsker om at det varme måltid skal være mere varmt.
 - Ex. maden kan opleves som spartansk (små frikadelle, lidt pålæg og løg på maden, friskt frugt og får servret en halv banan).
 - Ex. et ønsker om servering af flere grøntsager.
 - Ex. det måltid som serveres er ikke altid i overensstemmelse/identisk med kostplanen/menuplanen.

1.6 LÆRINGSPERSPEKTIV OG KVALITETSSIKRING

Det vurderes i almindelighed væsentligt, og plejehjemmet opfordres til, at der er fokus på opfølgningerne på tilsynets samlede anbefalinger (opmærksomhedspunkter), udtalelser fra borgere, pårørende og andre observationer fra tilsynet. Dette med henblik på læring, udvikling og kvalitetssikring.

1.7 ÅRETS FOKUSPUNKT - KVALITETSMÅL/MÅLEPUNKT 7

Hvordan arbejder plejehjemmet med kvalitetsmål/målepunkt 7?

Kvalitetsmål/målepunkt 7: Den mad, der leveres, er sammensat ud fra en faglig opdateret viden og imødekommer behovet hos den enkelte

I solgavens køkken er der ansat fem ernæringsassistenter og en kostfaglig leder, der er uddannet økonoma. Den kostfaglige leder har ansvaret for, at holde sig opdateret i forhold til den nyeste viden og anbefalingerne til kost og ældre, diabetikere osv. I Solgavens produktionskøkken tilberedes følgende:

Morgenmad: Brød smørres, øllebrød og havregrød koges (æggene koges og kaffen brygges i køkkenalrummene)

Middagsmad/frokost: To retter bestående af enten en forret og hovedret, eller hovedret og dessert.

Aftensmad: Rugbrødsmadder smøres med tre forskellige slags pålæg. Derudover forberedes supplerende mad, f.eks. suppe, mælkesmad, middagsrester og frugtgrød.

Mellemmåltider: Der forberedes kage eller brød både til eftermiddagskaffe og aftenskaffe.

Hvis en borger har brug for særlig diæt, enten på grund af sygdom eller fordi borgeren er over- eller undervægtig, så tilbereder køkkenet individuelle diæter. Dette sker i et tæt samarbejde mellem plejegruppen, sygeplejersken og den kostfaglige leder.

2. OPLYSNINGER

2.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYNET

Navn på plejehjemmet
Solgaven
Adresse
Solgave Alle 14, 7100 Vejle
Centerleder
Jonna Thorstensen
Antal pladser
54 boliger (51 borgere)
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
Den 15. november 2021, kl. 9.00-14.15
Deltagere i interviews
Fem borgere og tre pårørende
Tilsynsførende
Tilsynskonsulent Maria Karmisholt Laursen, pædagog Tilsynskonsulent Janni Potempa, sygeplejerske

2.2 AKTUELLE VILKÅR

Alle plejehjem/plejecentre/frilejehjem arbejder målrettet med overholdelse af retningslinjer i forhold til corona (COVID-19). Mange aktiviteter, sociale arrangementer og besøg har i år 2020 været sat i bero grundet situationen med corona. I år 2021 er der blevet lempet på corona restriktionerne og dermed åbnet op for besøg og aktiviteter.

2.3 OPFØLGNING PÅ SIDSTE ÅRS TILSYN

Der er i forbindelse med tilsynet fulgt op på forrige års opmærksomhedspunkter. Tilsynet vurderer, at der er arbejdet med de givne opmærksomhedspunkter fra forrige års tilsyn.

2.4 SÆRLIGE INDSATSER

De særlige indsatser ligger ud over de 8 kvalitetsmål/målepunkter, der måles og vurderes på i rapporten. De særlige indsatser er tiltag, som plejehjemmet arbejder med og har fokus på i hverdagen, hvilket kan være med til at styrke borgernes livskvalitet.

De særlige indsatser ligger ud over de 8 kvalitetsmål, der måles og vurderes på i rapporten.

De særlige indsatser er tiltag, som plejehjemmet arbejder med og har fokus på i hverdagen, hvilket kan være med til at styrke borgernes livskvalitet.

Solgaven er et plejehjem for borgere med synshandicap, og af særlige indsatser kan nævnes, at Solgaven blandt andet arbejder med og har fokus på følgende:

- Bygningen og indretningen er målrettet til synshandicappede:
 - Der er kraftigt, ikke blændende lamper i både fællesarealer og i lejlighederne. Der er ledelinjer indendørs og udendørs, således at borgerne kan lære at færdes selvstændigt. Blinde og svagsynede lærer "ruter", som de følger. Derfor har Solgaven indendørs meget fokus på, at der ikke står noget i vejen ved ledelinjerne/gelænderne. Udendørs er de tekniske servicemedarbejdere meget opmærksomme på at stierne holdes fri for grene, blade, sne osv.
 - Borde, som borgerne bruger, er med matte og mørke overflader for at give kontrast, så de borgerne, der har en synsrest, har de bedste forudsætninger for at kunne se porcelæn og glas.
 - Der er højtalere i alle lejligheder, således at det hver dag kl. 9.00 er muligt at høre hvilke aktiviteter der foregår den pågældende dag og hvad der serveres til middag. Mandag til fredag eftermiddag er det muligt at høre oplæsning fra Vejle Amts Folkeblad.
 - Informationstavlerne er "talende opslagstavler" som giver mulighed for borgerne til selvstændigt at følge med i hvad der sker på Solgaven.
- Medarbejderne er trænet i at omgås blinde og svagsynede:
 - Når medarbejderen har været ansat minimum 3 måneder og der kan samles et hold på ca. 10 medarbejder, afholdes der et 3 dages Solgave kursus. Kurset indeholder, mobility teknikker, information om psykosociale og balance udfordringer i forbindelse med at være blind eller svagsynet. Der kommer en optometrist og fortæller om synet og svagsynsoptik. Kurset veksler mellem teori og praktiske øvelser. Kurset er for alle faggrupper, da det er vigtigt at både plejen, ernæringsassistenter, tekniske servicemedarbejdere og alle andre har denne viden.
- Fordele ved at bo blandt ligestillede:
 - Bevidstheden om at de øvrige borgere også ser dårligt, og at medarbejderne ved hvorfor man måske spilder lidt mere end de fleste, gør at borgerne har mod på at spise i fællesskaber. (Flere af borgerne takker f.eks. nej til at deltager i familie fester, fordi borgerne er meget bevidste om, at borgeren måske ikke spiser så "pænt").

- Aktiviteter er tilrettelagt så synshandicappede også kan gå til kryds og tværs, kan væve, være kreative, spille boccia osv. Der er hver formiddag to aktiviteter at vælge imellem, og ligeledes er der de fleste eftermiddage to forskellige aktiviteter at vælge imellem. Aktivitetsplanen er tilrettelagt så det hver dag er muligt at vælge fysisk træning, noget kreativt/håndarbejde og noget "for de små grå".
- Den kostfaglige leder, som er uddannet økonoma, deltager ved de månedlige orienteringsmøder, for at borgerne kan komme med forslag om madønsker til lederen. Lederen gør meget ud af at høre hvordan borgeren ønsker den enkelte ret tilberedt. F.eks. er der meget forskel på om en brunkål skal være sød eller ikke sød. (Denne drøftelse er med til at give borgerne en opmærksomhed på at samme ret kan tilberedes meget forskelligt). Dette er særligt vigtigt på Solgaven hvor borgerne ikke kan se maden, og derfor automatisk forventer, at maden smager og er serveret helt lige som de tidligere har fået retten.
- Der er mange borgere som er mentalt velbevarende og som gerne vil følge med i verdens gang. Borgerne er dog udfordret, hvis borgerne skal deltage i arrangementer, hvor borgerne ikke er stedkendt. På den baggrund arrangerer Solgaven tre sammenhængende højskoledage hvert andet år for borgerne, også med deltagere udefra. På den måde er borgerne på højskole med hud og hår, og skal ikke bruge energi på at lede efter toilettet.
- Solgaven sætter en ære i at respektere forskelligheder, både borgernes og medarbejdernes.
- Den sygeplejefaglige leder er "på gangen" en dag om ugen. Dette har mange formål:
 - Det giver et kendskab til borgerne
 - Det giver en direkte oplevelse af dynamikken i plejegrupperne
 - Det giver mulighed for meget konkret at implementere retningslinjer og kompetencer
 - Det giver et konkret indtryk af plejetyngden.