

TILSYNSRAPPORT

VEJLE KOMMUNE

VELFÆRDSFORVALTNINGEN

PLEJECENTER HOVERGÅRDEN



Erna og Bent



Uanmeldt socialfagligt tilsyn

Maj 2021

1. SOCIALTFAGLIGT TILSYN

1.1 BAGGRUND

Med henvisning til Servicelovens § 151, gennemføres det årlige uanmeldte tilsyn på plejehjem / friplejehjem i Vejle Kommune. Tilsynet har fokus på de kommunale opgaver, Servicelovens § 83, § 83a og § 86, der løses i overensstemmelse med de afgørelser, der er truffet efter disse paragraffer, samt kommunens kvalitetsstandarder¹ jf. § 139.

Tilsynets metode har været en dialog med borgere og pårørende på baggrund af Vejle Kommunes kvalitetsmål. Fokus har været at afdække om hjælpen bliver leveret i henhold til kommunens kvalitetsstandard, samt borgernes og pårørendes oplevelse af kvalitet af den leverede hjælp.

Der er anvendt spørgeskema i dialogen med borgere og pårørende.

Resultaterne af tilsynsundersøgelsen kvalificeres yderligere ved et opsamlende dialogmøde med plejecentrenes centerleder eller anden tilstedeværende medarbejder, der har deltaget i tilsynsbesøget, samt den udarbejdede tilsynsrapport. Tilsynet har fokus på læring og udvikling frem for fejlfinding.

Plejecenter Hovergården har den 10. maj 2021 haft et uanmeldt tilsyn af tilsynskonsulent Maria Karmisholt Laursen, som er ansat ved Myndighedsafdelingen i Vejle Kommune.

Tilsynskonsulenten har været i dialog med tre borgere, hvoraf to borgere har givet samtykke til, at pårørende kan kontaktes. Der har efterfølgende været dialog med to pårørende. Der skal tages højde for, at de interviewede borgere opleves som værende på forskellige kognitive niveauer i forhold til hukommelse og funktionsniveau. Tilsynet er et øjebliksbillede på den pågældende dag.

1.2 OVERORDNET VURDERING

Myndighedsafdelingen har på vegne af Vejle Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Plejecenter Hovergården. På baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet igennem interviews, observationer og skrifteligt materiale, er tilsynskonsulenten kommet frem til følgende vurdering:

Tilsynet vurderer, at Plejecenter Hovergården placeres i kategori **tilfredse** (se skema 1, under punkt 1.3 score i tilsynsrapporten) og på tilfredsstillende vis lever op til Vejle Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau. Hovergården vurderes til at kunne levere træning, pleje, omsorg og praktisk hjælp af en god faglig kvalitet.

¹ Vejle Kommunes Kvalitetsstandard 2021
[indsatskatalog-2021-net.pdf \(vejle.dk\)](https://www.vejde.dk/indsatskatalog-2021-net.pdf)

Det er tilsynets overordnede vurdering, at borgerne på Plejecenter Hovergården er **tilfredse** med den hjælp, som de modtager.

Det er tilsynets vurdering, at Plejecenter Hovergården er et velfungerende plejecenter med engagerede medarbejdere og ledelse, som fokuserer på, at borgernes hverdagsliv på stedet tilrettelægges ud fra deres individuelle behov og forskellige artede præmisser.

Under tilsynet observeres der imødekommende, hjælpsomme og smilende medarbejdere, som er tilstedeværende og i dialog med borgerne. Der var under tilsynet mange borgere i fællesområderne, som havde igangværende aktiviteter, hvilket var medskabende til en hyggelig atmosfære. Tilsynsførende observerede en god omgangstone på plejecentret. Under tilsynet observeres der fællesaktivitet som sang, og mange borgere deltog i aktiviteten.

Borgernes ressourcer tænkes ind på plejecentret, ud fra at borgerne har individuelle ressourcer, funktioner og interesseområder. Borgerne bliver motiveret og trænet situationsbestemt efter egen situation og funktionsniveau samt fællestæning.

Plejecentret har ansat en sygeplejerske på 32 timer om ugen og en fysioterapeut på 37 timer om ugen.

Der er tv skærme og opslagstavler rundt omkring på plejecentret, hvor der blandt andet oplyses om dagens måltider og aktiviteter. Borgerne bliver opfordret og motiveret til bevægelse og aktivitet. Borgerne får løbende udleveret et aktivitetsprogram og et madprogram.

Der blevet observeret på et frokostmåltid, hvilket foregik i et roligt tempo på borgernes præmisser. Medarbejderne var imødekommende og hjalp borgere ved behov under frokosten. Der var en god stemning, og medarbejderne motiverede og indbød til snak og socialt samvær under frokosten.

Klippekort bruges meget vidt på Hovergården. Klippekort kan anvendes efter borgernes ønsker. Ex. nogle borgere ønsker at anvende klippekort på ekstra rengøring. Andre gange kan det være medarbejderne skønner der vil være gavnligt at bruge klippekortet til ex. 1-1 personsamvær, gåture, cykelture, få neglelak på, ansigtsbehandling og ledsagelse til aftaler i byen osv.

1.3 SCORE

For hvert overordnede kvalitetsmål/målepunkt, der undersøges i tilsynet, opnår plejecentret en score fra 1-4, hvor 4 er det bedste. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den overordnede vurdering).

4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
2. Hjælpen leveres delvis i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
1. Hjælpen leveres ikke i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

Tilsynets overordnede vurdering placeres i følgende kategorier:

- Tilfredse
- Delvis tilfredse
- Ikke tilfredse

Skema 1

Overordnet vurdering	Kategori
Tilsynets overordnede vurdering af Plejecenter Hovergården	Tilfredse
Kvalitetsmål/målepunkt	Score
1.Måden, hjælpen bliver givet på, er præget af forståelse for den enkeltes ønsker om, hvordan livet leves	4.Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
2.En imødekommende, ligeværdig og åben dialog med et klart og forståeligt indhold	4.Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
3.Der er fokus på en positiv udvikling uanset funktionsevne, idet der fokuseres på ressourcer frem for begrænsninger	4.Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
4.Størst mulig kontinuitet og helhed i den indsats, der leveres	3.Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
5.Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt	3.Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
6.Der er fokus på fleksibiliteten i indsatsen	3.Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
7.Den mad, der leveres, er sammensat ud fra en faglig opdateret viden og imødekommer behovet hos den enkelte	4.Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
8.At tilbud om ældre- eller plejebolig i videst muligt omfang passer til den enkeltes ønsker og behov	3.Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

1.4. DATA OG TILSYNETS VURDERING I FORHOLD TIL KVALITETSMÅL/MÅLEPUNKTER

Tilsynskonsulenten vurderer de indsamlede data inden for de 8 kvalitetsmål/målepunkter, som fremgår af indsatskataloget (kvalitetsmål/målepunkter for den enkelte indsats) for Vejle Kommune.

Kvalitetsmål/målepunkt 1

Måden, hjælpen bliver givet på, er præget af forståelse for den enkeltes ønsker om, hvordan livet leves

Borgernes oplevelser

Tre af de interviewede borgere oplever, at borgerens ønsker og behov bliver lyttet til i forbindelse med den ydede hjælp og pleje, borgeren bliver tilbudt.

Tre af de interviewede borgere oplever, at hjælpen bliver tilrettelagt i samarbejde med borgeren.

Tre af de interviewede borgere oplever, at borgeren kan videreføre deres vante daglige rutiner.

Tre af de interviewede borgere oplever, at borgeren med tryghed kan tale med medarbejderne omkring ønsker til livets afslutning.

En af de interviewede borgere udtrykker:

"Jeg taler med mine børn omkring ønsker til livets afslutning, men hvis jeg har lyst kan jeg også drøfte det med en medarbejder."

Evt. pårørendes kommentarer

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes der, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 2

En imødekommende, ligeværdig og åben dialog med et klart og forståeligt indhold

Borgernes oplevelser

Tre af de interviewede borgere oplever, at borgeren bliver behandlet med respekt.

Tre af de interviewede borgere oplever, at borgeren har en ligeværdig dialog med medarbejderne.

Tre af de interviewede borgere oplever, at der er en god tone, adfærd og kultur op stedet.

Evt. pårørendes kommentarer

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes der, at hjælpen leveres fuld ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 3

Der er fokus på en positiv udvikling uanset funktionsevne, idet der fokuseres på ressourcer frem for begrænsninger

Borgernes oplevelser

Tre af de interviewede borgere oplever, at borgeren bliver støttet i ens muligheder for at blive holdt i gang.

Tre af de interviewede borgere oplever, at borgeren får brugt deres ressourcer i hverdagen.

Evt. pårørendes kommentarer

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes der, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 4

Størst mulig kontinuitet og helhed i den indsats, der leveres

Borgernes oplevelser

Tre af de interviewede borgere oplever, at borgeren er tilfreds med den hjælp, borgeren modtager i forbindelse med personlig pleje, rengøring og tøjvask.

En af de interviewede borgere udtrykker:

”Det er min ægtefælle der vasker mig tøj, hvilket vi selv har valgt.”

To af de interviewede borgere oplever, at den hjælp, borgeren modtager, ikke kan være anderledes. En af de interviewede borgere oplever, at den hjælp, borgeren modtager, kan være anderledes.

En af de interviewede borgere udtrykker:

”Jeg vasker selv mit tøj. Men jeg kunne nogle gange godt bruge mere hjælp til at tage tøjet ud af vaskemaskinen, da det kniber mig.” Punktet er drøftet med og videregivet til centerlederen.

Centerlederen oplyser, at medarbejderne har fokus på at hjælpe borgeren med vasketøjet.

To af de interviewede borgere oplever, at medarbejderne følger op på, hvordan borgeren har det og tager hånd om borgerens situation. En af de interviewede borgere oplever delvis, at medarbejderne følger op på, hvordan borgeren har det og tager hånd om borgerens situation.

En af de interviewede borgere udtrykker:

"Jeg ønsker lidt mere opmærksomhed fra medarbejderne. Det kunne ex. være mere omsorg, hvis jeg har været faldet." Punktet er drøftet med og videregivet til centerlederen. Centerlederen oplyser, at medarbejderne allerede er opmærksomme på borgerens ønske.

Tre af de interviewede borgere oplever, at der ved skiftende medarbejdere er sammenhæng i den hjælp, borgeren modtager.

En af de interviewede borgere udtrykker:

"Det er træls med udskiftninger af nye medarbejdere, men jeg får fortsat den hjælp, som jeg har brug for." Punktet er drøftet med og videregivet til centerlederen.

Evt. pårørendes kommentarer

"Jeg oplever bestemt, at der bliver lyttet til, hvad jeg siger som pårørende, og at der efterfølgende bliver fulgt op. Jeg oplever ofte, at der kan være urin på borgerens gulv omkring toiletter og ønsker, at der er fokus herpå. Jeg oplever, at borgeren har brug for medarbejdernes vejledning og opfølgning, hvis borgeren selv har taget tøj på. Ex. Borgeren kan glemme at tage undertøj på." Punkterne er drøftet med og videregivet til centerlederen.

"Jeg oplever, at borgeren har brug for lidt mere hjælp til personlig pleje. Jeg ønsker, at borgeren får tilbudt bad flere gange om ugen. Jeg oplever, at borgeren bliver forvirret over skiftende medarbejdere." Punkterne er drøftet med og videregivet til centerlederen. Centerlederen oplyser, at borgeren allerede får tilbudt bad op til flere gange om ugen. Samt at der er opmærksomhed på, at borgeren nemt bliver forvirret over skiftende medarbejdere, derfor tilbydes borgeren som udgangspunkt altid faste medarbejdere.

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes der, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 5

Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt

Borgernes oplevelser

Tre af de interviewede borgere oplever, at borgerens færdigheder bliver brugt i deres daglige gøremål og er en del af genoptrænings, vedligeholdelses og træningsforløbet.

Tre af de interviewede borgere udtrykker:

"Jeg træner/cykler to gange om ugen, hvor fysioterapeuten er tilstede."

"Jeg træner to gange om ugen, hvilket foregår i træningsrummet med fysioterapeuten."

"Jeg husker ikke, hvilke dage jeg træner, og om jeg træner. Jeg vil gerne træne fast en gang om ugen og have en snak med fysioterapeuten herom." Punktet er drøftet med og videregivet til centerlederen og fysioterapeuten. Fysioterapeuten oplyser, at borgeren træner fast tre gange om ugen, hvoraf to af gangene er individuel træning, og en af gangene er fællestrening med blandt andet stolegymnastik. Fysioterapeuten oplyser, at fysioterapeuten vil sørge for at udlevere en seddel til borgeren med et synligt overblik over træningen.

To af de interviewede borgere oplever, at medarbejderne taler med borgeren om hvilke aktiviteter, der er meningsfulde for borgeren at deltage i. En af de interviewede borgere oplever, at medarbejderne kan blive bedre til at tale med borgeren om hvilke aktiviteter, der er meningsfulde for borgeren at deltage i.

En af de interviewede borgere udtrykker:

"Jeg oplever, at medarbejderne kan blive bedre til at informere omkring aktiviteter." Punktet er drøftet med og videregivet til centerlederen. Centerlederen oplyser, at medarbejderne allerede er opmærksomme på at informere borgeren. Borgeren får også udleveret et aktivitetsprogram, og der er synlighed af aktiviteter på tv skærmene i fællesarealerne.

Evt. pårørendes kommentarer

"Jeg oplever, at fysioterapeuten træner med borgeren. Der bliver blandt andet trænet med borgerens gangfunktion med rollatoren som hjælpemiddel."

"Jeg oplever, at borgeren er deltagende til stolegymnastik."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes der, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 6

Der er fokus på fleksibiliteten i indsatsen

Borgernes oplevelser

To af de interviewede borgere oplever, at deres ønsker og behov for spontan aktivitet kan tilgodeses i hverdagen. En af de interviewede borgere oplever delvis, at ønsker og behov for spontan aktivitet kan tilgodeses i hverdagen.

To af de interviewede borgere udtrykker:

"Nogle gange kan spontan aktivitet tilgodeses." Punktet er drøftet med og videregivet til centerlederen.

"Jeg oplever, at medarbejderne har travlt og ikke kan finde tid til spontan aktivitet." Punktet er drøftet med og videregivet til centerlederen.

Evt. pårørendes kommentarer

"Jeg oplever, at medarbejderne har travlt, og borgeren giver udtryk for til den pårørende, at der mangler medarbejdere. Jeg tror, hvis medarbejderne havde tid, så ville de tilgodese borgernes ønsker og behov for spontan aktivitet." Punkterne er drøftet med og videregivet til centerlederen.

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes der, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 7

Den mad, der leveres, er sammensat ud fra en faglig opdateret viden og imødekommer behovet hos den enkelte

Borgernes oplevelser

Tre af de interviewede borgere oplever, at borgeren er tilfreds med maden, som der tilberedes/serveres.

To af de interviewede borgere udtrykker:

"Det er god mad."

"Der bliver i kosten taget hensyn til, at jeg har sukkersyge."

Tre af de interviewede borgeren oplever, at maden er indbydende og har den rigtige temperatur.

Tre af de interviewede borgere oplever, at borgeren selv kan vælge, hvor borgeren vil indtage/spise sin mad.

Evt. pårørendes kommentarer

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes der, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 8

At tilbud om ældre- eller plejebolig i videst muligt omfang passer til den enkeltes ønsker og behov

Borgernes oplevelser

To af de interviewede borgeren oplever, at borgeren er tilfreds med deres bolig. En af de interviewede borgere oplever ikke, at borgeren er tilfreds med borgerens bolig.

En af de interviewede borgere udtrykker:

"Boligen ligger for tæt på de andre huse, så jeg kan kun se tagtoppene, og det er en kedelig udsigt. Jeg kan ikke komme ud med min rollator på terrassen, da der mangler en lille kant til dørpanelet."

Punkterne er drøftet med og videregivet til centerlederen. Centerlederen oplyser, at der allerede er en dialog med borgeren omkring at finde en lille kant til dørpanelet, så borgeren kan komme ud på terrassen.

To af de interviewede borgeren oplever, at borgerne bliver inddraget og motiveret til at deltage i de aktiviteter/sociale arrangementer, som er tilknyttet stedet. En af de interviewede borgere oplever delvis at blive inddraget og motiveret til at deltage i de aktiviteter/sociale arrangementer, som er tilknyttet stedet.

To af de interviewede borgere udtrykker:

"Jeg oplever, at medarbejderne kan blive bedre til at inddrage og motivere til at deltage i de aktiviteter/sociale arrangementer, som er tilknyttet plejecentret." Punktet er drøftet med og videregivet til centerlederen. Centerlederen oplyser, at borgeren får udleveret et aktivitetsprogram. Der er ligeledes oplyst på skærmene i fællesarealerne, hvilke aktiviteter der foregår. Medarbejderne har fokus på og oplyser løbende borgeren omkring hvilke aktiviteter/sociale arrangementer, der foregår.

"Jeg får fast et aktivitetsprogram udleveret. Jeg får også udleveret breve med sociale arrangementer, det er dejligt."

Evt. pårørendes kommentarer

"Jeg oplever, at borgerens bolig er lys og venlig, specielt om eftermiddagen. Jeg oplever, at boligen er hyggelig."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes der, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

1.5 TILSYNETS SAMLEDE ANBEFALINGER TIL VIDERE KVALITETSUDVIKLING

Der er fundet opmærksomhedspunkter i forbindelse med tilsynet, som der skal arbejdes videre med:

- I henhold til kvalitetsmål/målepunkt 4: *"Størst mulig kontinuitet og helhed i den indsats, der leveres"*, vurderes der opmærksomhedspunkter i forhold til den pårørendes observationer hos borgeren, hvor der kan være urin på borgerens gulv omkring toiletter og ønsker, at der er fokus herpå, så der sikres på bedst mulig vis, at urin løbende bliver fjernet omkring toilettet. Samt at borgeren har brug for medarbejdernes vejledning og opfølgning, hvis borgeren selv har taget tøj på. Ex. Borgeren kan glemme at tage undertøj på, så der sikres at borgeren får undertøj på.
- I henhold til kvalitetsmål/målepunkt 5: *"Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt"*, vurderes der et opmærksomhedspunkt i forhold til at sikre, at borgeren har synlighed af den træning, som borgeren modtager.
- I henhold til kvalitetsmål/målepunkt 6: *"Der er fokus på fleksibiliteten i indsatsen"*, vurderes der et opmærksomhedspunkt i forhold til, at borgernes ønsker og behov til spontan aktivitet bliver imødekommet og tilgodeses.
- I henhold til kvalitetsmål/målepunkt 8: *"At tilbud om ældre- eller plejebolig i videst muligt omfang passer til den enkeltes ønsker og behov"*, vurderes der et opmærksomhedspunkt i forhold til at hjælpe borgeren med at finde en lille kant til dørpanelet, så borgeren kan trille ud på terrassen med rollatoren.

1.6 LÆRINGSPERSPEKTIV OG KVALITETSSIKRING

Det vurderes i almindelighed væsentligt, og plejecentret opfordres til, at der er fokus på opfølgningerne på tilsynets samlede anbefalinger (opmærksomhedspunkter), udtalelser fra borgere, pårørende og andre observationer fra tilsynet. Dette med henblik på læring, udvikling og kvalitetssikring.

1.7 ÅRETS FOKUSPUNKT - KVALITETSMÅL/MÅLEPUNKT 7

Hvordan arbejder plejecentret med kvalitetsmål/målepunkt 7?

Kvalitetsmål/målepunkt 7: Den mad, der leveres, er sammensat ud fra en faglig opdateret viden og imødekommer behovet hos den enkelte

Menuen sammensættes ud fra borgernes ønsker. Maden forberedes i plejecentrets cafe, hvor der ex. skrælles kartofler m.m. Ernæringsassistenten tilrettelægger menuen, så den er ernæringsmæssigt forsvarlig og ud fra borgernes ønsker til deres fødselsdage og årstid. Maden laves i køkkenet på hvert leve-bosted. Der spises varm mad om aftenen. Ved småt spisende eller u hensigtsmæssige væggtab, arbejder medarbejderne sammen med diætisten med ex. proteinberiget kost eller drikke.

2. OPLYSNINGER

2.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYNET

Navn på Plejecentret
Hovergården
Adresse
Storegårdsvej 102, 7100 Vejle
Centerleder
Mette Hundahl Jensen
Antal pladser
26 boliger (29 borgere)
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
Den 10. maj 2021, kl. 08.45-13.00
Deltagere i interviews
Tre borgere og to pårørende
Tilsynsførende
Tilsynskonsulent Maria Karmisholt Laursen, pædagog

2.2. AKTUELLE VILKÅR

Alle plejecentre arbejder målrettet med overholdelse af retningslinjer i forhold til corona (COVID-19). Mange aktiviteter, sociale arrangementer og besøg har i år 2020 været sat i bero grundet situationen med corona. I år 2021 er der blevet lempet på corona restriktionerne og dermed åbnet op for besøg og aktiviteter.

2.3 OPFØLGNING PÅ SIDSTE ÅRS TILSYN

Der er i forbindelse med tilsynet fulgt op på forrige års opmærksomhedspunkter. Tilsynet vurderer, at der er arbejdet med de givne opmærksomhedspunkter fra forrige års tilsyn.

2.4 SÆRLIGE INDSATSER

De særlige indsatser ligger ud over de 8 kvalitetsmål/målepunkter, der måles og vurderes på i rapporten. De særlige indsatser er tiltag, som plejecentret arbejder med og har fokus på i hverdagen, hvilket kan være med til at styrke borgernes livskvalitet.

Af særlige indsatser kan nævnes, at plejecentret blandt andet arbejder med og har fokus på følgende:

- Plejecentret har fokus på sommerferie med borgerne. En årlig 4 nætters sommerferie. Sidste sommerferie var i år 2019 i Kerteminde, hvor der var 24 borgere med fra plejecentret.
- Plejecentret har fokus på en særlig god indflytning med en grundig rundvisning og får lavet en god indflytningssamtale. Plejecentret laver aftaler og forventningsafstemning, hvor centerleder og medarbejdere har en god dialog med pårørende.
- Plejecentret har fokus på fremtidsværkstedet. Alle medarbejdere er med i et forum, hvor der arbejdes med ønsker til grupper af forskellige former for aktiviteter til gavn for borgerne. Medarbejderne er med til at vælge gruppen, og borgerne medinddrages til bidrag og indhold i den enkelte gruppe. Der er 26 forskellige grupper. Af grupper kan der blandt andet nævnes:
 - Mandegruppe
 - Kvindelogen
 - Haven
 - Blomster/højbede
 - Biograftur
 - Dyr
- Plejecentret har en udefrakommende demens-musikterapeut tilkøbt en gang om ugen, hvor der er fokus på genkendelighed fra gang til gang. Udover har plejecentret fokus på sang/musik to gange om ugen.